

# その警告画面、警告音は偽物です 「サポート詐欺」に注意！！

## サポート詐欺とは

インターネットを利用中、「ウイルス感染しました。」等の偽の警告画面から、サポート窓口へ電話をかけさせるように仕向けて、遠隔操作をおこない、サポート契約名目で金員をだまし取る詐欺の手口です。

※実際の偽警告画面(出典:IPA情報処理推進機構)



もし電話をかけると…

- ◎遠隔操作で対策すると称して不正なアプリとインストールさせる
- ◎電子マネーを要求される
- ◎クレジットカード番号の入力を要求される



京都府警察サイバー対策本部  
イメージキャラクター  
才羽京子

ちょっと待って！  
絶対に電話を掛けてはいけません！！  
これらは偽の警告画面です。

被害に遭わないために

- ✓ 警告画面が出て慌てず、画面（ブラウザ）を閉じる
- ✓ 表示されたサポートの電話番号に電話しない。
- ✓ セキュリティ対策ソフトのフィルタリング機能などを活用し、悪質サイトにアクセスできないようにする
- ✓ 相手の指示に従い、何らかのアプリをインストールしてしまった時は、そのアプリをアンインストールしましょう。

京都府警察 サイバー対策本部 サイバー企画課