

京都総合観光案内所運營業務委託の質問に係る回答

NO	質問内容	回答
1	平成22年4月より23年3月迄の手数料収入はいただいておりますが、その前年の数値はどのくらいでしたのでしょうか。 (21年4月から22年3月迄)	京都総合観光案内所は、平成22年3月16日に開所しましたので、平成21年度の実績はございません。 なお、平成22年3月16日～31日の販売物の販売手数料収入は、約60万円でした。
2	22年4月～23年3月分での約1100万円手数料収入の詳細に亘らないまでも、別紙1～3の1から4の項目別の概算シェアも教えていただきたい。	乗車券による収入が約80%を占めています。その他の項目については項目ごとの集計をしておりません。
3	業務委託内容(1)「主な業務」について 主な業務として挙げられているア～カの、各々での現受託先での配置人数を参考にお聞きしたい。	<ul style="list-style-type: none"> ・京都総合観光案内所は、副所長、事務長を含む16名体制(早出10名、遅出6名)を確保。 ・16名は来訪者への相談案内に重点をおいている。 ・企画宣伝・事業等は、本部の2名(所長, 担当)と案内所の2名(副所長, 事務長)が連携して対応。
4	業務委託内容(1)「主な業務」について ウ・エに関して、従事者個人としての資格(旅行取扱者資格など)の必要有無 また、これ以外の業務における資格の必要有無	特に必要はありません。 <参考> 営業所毎に旅行業務取扱管理者の資格を有する者を選任する必要があります。 (選任する有資格者は常勤雇用であること。) (従業員が概ね10名以上の営業所においては、複数の管理者を選任しておくこと)
5	業務委託内容:(4)業務委託内容の詳細ア④について エリアマップ作成などは、既成のものではなく、受託者側でオリジナル作成が必要と考えるべきでしょうか。	京都総合観光案内所としてオリジナルで作成することが望ましいと考えています。
6	業務委託内容(4)カについて 対象施設内に、本件の受託業者以外の人員は何名いらっしゃるか。 またその所属先名をお教え頂きたい。	「きょうと音声ガイドシステム”なび音”」(音声ペン及び音声ペンを用いて使用する物品のレンタル及び販売)のスタッフとして1名が常駐。 所属: 特定非営利活動法人アジア交流センター
7	3. 申請者の資格等 (2)グループ申請について 当該グループの代表となる法人は、京都府に事業所をもっており、旅行業登録をしている法人が他府県であっても問題ないでしょうか。	問題はありません。ただし、京都総合観光案内所の営業所登録(新設、名称変更、所在地変更)の手続きを行う必要があります。

8	<p>プレゼンテーションについて</p> <p>①想定されるプレゼンテーションの時間(何分程度)について教えてください。</p>	1団体あたり20分(プレゼンテーション10分、質疑応答10分)を想定しています。
9	<p>プレゼンテーションについて</p> <p>②プレゼンテーションの方法について、映像の活用は可能ですか。</p>	映像の活用は想定しておりません。
10	<p>プレゼンテーション時の使用媒体について</p> <p>プレゼンテーションを行うにあたって、使用する媒体に制限はありますか。例えばパワーポイント、映像、パネルなどの使用について</p>	<p>映像の活用は想定しておりません。</p> <p>パネル等の使用は特に制限しておりません。</p> <p>ただし、申請書類に記載された内容以上の情報を含むパネル等の使用は不可とします。</p>
11	<p>業務委託内容の詳細について</p> <p>ア観光案内・相談業務④の「エリアマップについて、飲食店みやげもの店等の情報を掲載したものとする」とありますが、</p> <p>①どの程度の件数および情報量を掲載する必要がありますか。</p>	件数、情報量を具体的に示すことはできませんが、観光客の方が求める情報をより多く掲載していただきたいと考えています。
12	<p>業務委託内容の詳細について</p> <p>ア観光案内・相談業務④の「エリアマップについて、飲食店みやげもの店等の情報を掲載したものとする」とありますが、</p> <p>②協賛広告による掲載でもよろしいでしょうか。</p>	協賛広告により作成いただいで結構です。
13	<p>業務委託内容の詳細について</p> <p>ア観光案内・相談業務④の「エリアマップについて、飲食店みやげもの店等の情報を掲載したものとする」とありますが、</p> <p>③主要観光地のエリアマップに言及されておりますが、市内地図や府域の地図については、必要はないのでしょうか。</p>	<p>ア観光案内・相談業務 ④京都市内、京都府全域の地図並びに主要な観光エリアのエリアマップ…</p> <p>としておりますので、市内地図・府域地図も必要です。</p>
14	申請に参加される予定の競合他社について教えていただけますか。	お答えできません。