現状と課題等

観光振興の意義

丹後地域の活性化は観光を軸にし た振興が不可欠

現状

- ■入込み客数約 700 万人を前後に 停滯気味
- ■京阪神からの宿泊適地であるが、 宿泊率が2割弱に止まっている。宿 泊施設は約600箇所、宿泊定員約 18,000 人である
- ■観光形態は、冬のかにと夏の海水 浴を軸とした二季型であり、春秋の 集客が弱い。夏の海水浴客が減少傾 向にある。
- ■国の広域観光圏の認定、国定公園 の指定、ジオパーク構想などの新た な動き

課題

- ■観光資源は、温泉、農林水産資源、 自然資源、歴史文化資源など、多様 でかつ豊富であるが、十分活用され ていない。
- ■多様な資源の活用で観光形態を 二季型から四季型・滞在型観光への 転換
- ■丹後地域及び域内の観光地まで のアクセスが課題
- ■効率的な事業の実施や専門的な 人材の確保が課題
- ■市町と当協議会の事業の重複や 役割分担の整理が必要。

今後の展開

- ■広域的な集客イメージの形成
- ■豊富な観光資源の商品化
- ■カニに次ぐ食の魅力創出と四季 折々の魅力づくり
- ■圏内及び圏外からの交通手段の
- ■効果的な情報発信の実施と専門 家の配置
- ■観光業等でのホスピタリティー
- ■市町との役割分担と連携の強化

基本方針

目標の設定 第二次 『丹後 2012 観光プラン』

コンセプト

丹後地域の観光は、恵まれた 海、里、山の資源を活かして、「ど こにもない私だけのふるさと」を 再発見し、新しい魅力として創出 します。豊かな普段の生活の場面 を磨き、提供することによって、 来訪者を暖かく受け入れ、「何度 も帰りたい!」と思う「ふるさと 観光」をめざします。

> 『私のふるさと丹後 発見し

一うみ・さと・やまの ふるさと観光―

日本の美しい風景を守り育てる 人々の豊かな暮らし 「うみの幸」、「さとの幸」、

「やまの幸」を大切に、

暖かく人々を迎え入れる

「ふるさと」

をつくる。

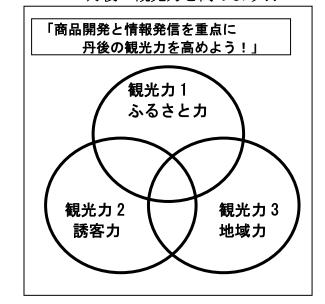
数値目標

項目	2012 年目標
入込み 客数	800万人
宿泊客数	1 3 5 万人
観光消費額	250億円

推進方針

丹後の観光を振興する力=観光力は、地域のみん なが寄って、文殊の知恵を活かして、「ふるさと力」 を基本に、「誘客力」を発揮し、地域の受け入れ態 勢を強化する「地域力」の3つで高めます。

丹後の観光力を高めよう!!



観光カ1 ふるさと力を高めよう

ふるさと生活体感観光にこだわり、四季型・滞在型 の観光地を目指します。

- ●ふるさと生活体感観光にこだわります
- ●ふるさとの魅力で四季型・滞在型観光地に脱皮し ます



[重点]戦略1 ふるさと商品開発戦略

観光力2 誘客力を高めよう

誘客のターゲットを明確にし、弱点である交通の利 便性を高めることによって、戦略的に誘客します。

- ●東アジアからの観光客を誘客します
- ●ターゲットを明確にし、戦略的に誘客を図ります
- ●内外の交通利便性を高めます

[重点] 戦略 2 情報発信戦略



戦略3交通戦略

戦略 4 インバウンド戦略

|観光力3 地域力を高めよう|

観光を軸に市町との役割分担を明確にし、地域産業 や住民と一体となり、広域的に連携して地域を活性 化します。

●ホスピタリティーの向上、現場で活躍できる人材の 供通項目 育成、組織の強化を図ります

戦略 5 人材育成戦略

観光戦略 (アクションプラン)

[重点] 戦略 1 ふるさと商品開発戦略

市町の商品開発を前提に、広域的に取り組む商品開発テーマ(食・体験等) を設定し、これらの造成支援から事業化への展開を市町と連携して実施す る。

- ①テーマ観光商品づくり
- ・ブルーツーリズム、グリーンツーリズム、エコツーリズム、クルーズ観 光、歴史文化観光、産業観光・工場見学などのものづくり観光
- ②ロングステイ商品・連泊促進商品づくり
- ・既存観光資源のブラッシュアップ
- ・春・秋の名物づくり、四季のキャンペーン商品づくり ③商品開発の手法
- ・宿泊施設での着地型観光商品販売、発地からの商品開発
- ④教育旅行の展開強化
- ・商品開発、学校・エージェントへのプロモーション

〔重点〕戦略 2 情報発信戦略

戦略1のふるさと商品開発戦略を基本に、関西・首都圏を重点エリアとし て広域的な情報発信をメディア業界、エージェント関係者などと連携し て、効率的に実施する。

- ①広域情報発信事業
- 各種媒体を活用した情報発信
- (観光業界との連携やマスコミ・雑誌等を活用した情報発信)
- ・IT を活用した情報発信の推進
- ②丹後 PR フェアの開催やキャンペーンやキャラバンの実施
- ③総合広報事業
- ・丹後ふるさと観光大使の活用
- ・若狭・但馬などとの広域 PR 連携

戦略3交通戦略

快適に移動できる交通環境を目指して、交通機関等への働きかけや交通機幹 : のセットとなった企画商品の販売促進を行う。

- ①域内の2次アクセス確保への働きかけ及び企画商品のPR
- ・域内交通機関の周遊チケットなどの企画商品等のPR
- 丹後半島域内の交通手段強化
- ②アプローチの充実、整備に向けた働きかけ
- ・JR西日本、KTR、バス会社、旅行会社等との周遊連携チケットの造成
- ・JR山陰線の複線化に伴う利用しやすいダイヤ改正
- ・高速バスの充実による広域圏からの交通アクセスの改善

戦略 4 インバウンド戦略

海外からの誘客を他地域との連携しながら、域内を取りまとめて効果的 に実施する。

- ①広域インバウンド事業連携(ファムトリップの受入等)
- ②情報発信の検討(HP・パンフ等の作成)
- ③受入体制及び現地案内などの体制づくりの働きかけ

戦略 5 人材育成戦略

観光活動を実践する人材の能力の向上、協議会運営にかかる組織の強化の 検討を行う。

- ①ホスピタリティー人材の育成
- ②観光実践塾の創設
- ③企画・コーディネーター人材の育成と活用
- ・地域における観光リーダーの発掘・育成、専門家等の活用
- ・情報発信拠点の機能強化とコーディネートの体制づくり
- 4)協議会組織の検討

マーケット分析や観光動向調査等の調査分析により、観光客のニーズを探 り各戦略の事業を検討・実施していきます。

推進体制戦略

「うみ・さと・やまのふるさと観 光 」のコンセプトにもとづき観 光戦略に取り組む、推進体制を構 築。

- 1 観光組織等の役割
- ① 丹後広域観光キャンペーン協議会の
- ・市町はもとより観光関係団体・地域住 民からの観光振興の取り組みを総合的に とりまとめ、広域的な特色ある観光資源 を有機的に組み合わせることにより、広 域的な商品造成等の役割を担っていきま す。さらには、丹後の魅力ある商品開発 と情報発信を重点的に取り組み、個性的 なふるさとの観光地「丹後」を目指しま
- 事業の実施にあたっては、専門的アド バイスを得られる体制づくりや観光実践 塾を取り組むとともに、協議会体制の強 化に向けた検討や効率的な事業の実施を 推進します。

②市町の役割

・地域の観光振興の基本的主体として、 地域資源の発掘、ブラッシュアップから、 商品開発までにすべてにわたって推進し

③観光関連事業者・観光関連団体の主 な役割

- ・安全で快適なサービスの提供、産業間 の連携・協力、ニーズに対応した体験メ ニュー、地場産品の提供等の受け入れ体 勢を地域と一体となって構築。
- 組織体制の強化、観光関連事業者・従 業者の人材の育成・確保、観光事業者や 行政と連携し各種の観光振興事業を推進 します。

④地域の役割

- ・地域住民一人ひとりが地域の認識を深 め、地域や生活に誇りを持ち、地域の宝 を磨き上げるなど、自らが住み心地の良 い地域づくりに参加。
- ・観光客がその地域の人とふれあい、感 動できるよう、暖かく、親切に接するこ と等を推進します。

⑤府の役割

・自主的、主体的な取り組みを支援し、 行政・団体等の横断的連携を密にし、魅 力ある地域づくりや広域的情報発信を支 援することを推進します。