

# 「京都府丹後地域公共交通ネットワーク改善実行計画」の変更（第2次）について

平成 21 年 3 月

分かりやすく、使いやすい公共交通ネットワーク実現会議

## 1 変更概要（主な変更点）

- (1) 新規課題への対応【丹後地域公共交通ネットワーク改善実行計画（以下「改善実行計画」という。）策定以降、地域の公共交通の改善を進める中で、新たな課題として浮上してきた問題等に対応するため、その対応策を新たに追加するもの。以下例示】
  - ・ 対象エリア及びメンバーの拡大（福知山市、舞鶴市、豊岡市（兵庫県））
  - ・ 改善実行計画の目標について、新たに「公共交通を核としたまちづくりによる、地域全体の活性化」を加える。
- (2) 既定計画の見直し【既定計画による改善をより効果的、効率的に実行・実現するための具体計画の追加等。以下例示】
  - ・ 具体計画の「実施主体」欄の追加、修正をする。（対象エリア拡大に伴う「福知山市」「舞鶴市」「豊岡市」を追加、路線バス事業撤退に基づく「加悦フェローライン」の削除）
  - ・ 具体計画の「改善項目」欄の追加をする。（例：「地元利用者の「普段利用の拡大」、「鉄道機能の向上（速達化及びパターンダイヤ化）」等の追加など）
  - ・ 具体計画の「改善内容」欄の追加、修正をする。（例：「通勤時間帯における快速列車の増便や普通・快速列車に特急列車を活用する「快適通勤」を積極的に進める。」等）

## 2 変更理由

- (1) 改善実行計画の基本的な考え方が「失敗を恐れずに、まず、モデル的・実験的にできることから改善に取り組む」こと及びその実施に当たっては、PDCAサイクルにより常に計画を見直すこととしていることから、新規課題が認識されれば、当然に、直ちに計画を見直す。
- (2) 公共交通の改善は、個別事業が単独で実施されるものではなく、一体的・総合的に行われてこそ住民のためになるものであることから、計画中実施に係る部分については、表現を吟味し、より効果的、効率的な改善の実行を目指す。

## 3 変更の時期

平成21年3月25日

#### 4 変更に係る関係者との協議等

平成 21 年 3 月 5 日 実現会議WG会議で方向性（計画変更）を協議、概了。

平成 21 年 3 月 25 日 実現会議で了承

#### <参考>

利用者意見の反映について

平成 20 年 7 月 7 日 京丹後市地域公共交通会議

平成 20 年 7 月 14 日 与謝野町地域公共交通会議

平成 20 年 7 月 17 日 宮津市地域公共交通会議

平成 20 年 7 月 18 日 伊根町地域公共交通会議

平成 20 年 9 月 9 日 京都府ホームページに計画変更概要を掲載

平成 20 年 11 月 13 日 宮津市地域公共交通会議

平成 21 年 2 月 3 日 与謝野町地域公共交通会議

平成 21 年 3 月 26 日 京都府ホームページに計画変更概要を掲載

# 「京都府丹後地域公共交通ネットワーク改善実行計画」の概要

## 1. 経緯

平成18年9月19日	丹後地域公共交通ネットワーク改善実行計画（以下「改善実行計画」という。）策定・公表
平成19年11月9日	改善実行計画を法定計画として提出することについて協議会にて承認
平成20年1月18日	法定計画「改善実行計画」送付
平成20年7月8日	21年度中の「改善実行計画」の抜本的見直しに向け調査・検討開始
平成20年9月10日	法定計画「改善実行計画」変更
平成20年9月11日	法定計画「改善実行計画」変更計画公表
平成21年3月25日	法定計画「改善実行計画」の変更

## 2. 改善実行計画の地域

宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、福知山市、舞鶴市、豊岡市

## 3. 改善実行計画に関する基本方針

### (1) 基本認識

- ・公共交通網は、住民自身の手で守り育てるべきもの
- ・「分かりやすく」、「使いやすい」公共交通ネットワークの実現は、KTRやバスを、地元住民が安心して利用できる、乗りたい、残したいものにするが、同時に、それは、観光客にとっても利用したくなるものでなくてはならない
- ・また、「分かりやすい」、「使いやすい」公共交通ネットワークの実現は、地元を愛し、地元を誇りを持てるものにする取組でもある

### (2) 改善実行計画の基本的な考え方

- ・失敗を恐れずに、まず、モデル的・実験的にできることから改善に取り組む。
- ・公共交通を事業者任せにせず、地元住民や行政も一緒になって自ら考え、皆で良くしていく。

## 4. 改善実行計画の目標

利用者の視点に立って、鉄道やバス等の「ダイヤ」、「運賃」、「駅・停留所」、「車両」、「情報提供」といった交通システムを構成する基礎的な部分に立ち返って改善を行なうことにより、すべての人にとって、「分かりやすく」、「使いやすい」面的な公共交通ネットワークを実現する。

これにより、関係地方公共団体においては、公共交通を核としたまちづくりを進めるとともに、地域全体の活性化に資する。

## 5. 事業の概要及び事業の実施主体

別紙1のとおり【添付省略】

## 6. 計画期間

- ・速やかに改善に着手するもの 平成19年度～平成21年度（概ね3年間程度を目途）
- ・中長期的に対応するもの 平成19年度～平成23年度（概ね5年間程度を目途）
- ・将来的な課題 期限を設けないが、改善が必要  
（改善を実効あるものとするため、節目ごとに改善の検証・新たな展開を図る）

※ 平成18年10月から当初計画（法定計画の前身）事業着手済み

## 7. 法第6条に定める協議会の有無

有

法定協議会としての位置付け：平成19年11月9日（設立：平成17年11月30日）

名称：分かりやすく、使いやすい公共交通ネットワーク実現会議（以下「実現会議」という。）

構成員：別紙2【添付省略】

## 8. 法第5条第6項に定められている関係者との協議

平成17年11月30日	設立	実現会議委員（府、沿線市町、交通事業者）で協議
平成18年3月22日	第2回会議	実現会議委員で協議
平成18年5月25日	第3回会議	実現会議委員を拡大（他公共交通事業者、利用者、学識経験者等）
平成18年8月7日	第4回会議	実現会議委員で協議
平成18年9月19日	第5回会議	実現会議委員で協議、改善実行計画策定
平成19年5月18日	第6回会議	実現会議委員で協議 実現会議を法定協議会に位置付ける方針確認
平成19年11月9日	第7回会議	実現会議委員で協議 法定協議会要件を満たすための委員補充承認 （公安委員会及び道路管理者）
平成20年9月10日	臨時実現会議	臨時実現会議で協議 現行計画の変更について実現会議の承認
平成20年11月4日	第8回会議	実現会議委員で協議 改善実行計画変更の方向性の承認
平成21年3月25日		実現会議委員で計画変更を協議

## 9. 法第5条第5項に定められている利用者の意見の反映

- ① 実現会議に以下の団体から委員が参画、計画策定までに、4回にわたって協議会で議論  
・京都府PTA協議会

- ・ 京都府立高等学校PTA連合会
  - ・ 女性の船ステップあけぼの
  - ・ 京都府老人クラブ連合会
  - ・ 丹後観光協会
  - ・ 丹後広域観光キャンペーン協議会
  - ・ 野田川町商工会、京丹后市商工会
  - ・ 一般住民
- ② 会議は全て公開、会議内容も京都府HPで公表。
- ③ 地域公共交通会議からの意見集約
- 平成 20 年 7 月 7 日 京丹后市地域公共交通会議
  - 平成 20 年 7 月 14 日 与謝野町地域公共交通会議
  - 平成 20 年 7 月 17 日 宮津市地域公共交通会議
  - 平成 20 年 7 月 18 日 伊根町地域公共交通会議
  - 平成 20 年 9 月 9 日～ 京都府ホームページに計画変更案公表
  - 平成 20 年 11 月 13 日 宮津市地域公共交通会議
  - 平成 21 年 2 月 3 日 与謝野町地域公共交通会議
  - 平成 21 年 3 月 26 日～ 京都府ホームページに計画変更案公表

## 10. その他

- ・ 法第7条による提案 無
- ・ 送付時点における国の支援制度活用の想定（将来課題含む）
  - 地域公共交通活性化・再生総合事業（国交）：駅周辺植栽事業、美化運動、啓発活動など
  - 地方バス路線維持対策（国交）：上限 200 円バスの運行等
  - 地域ICT利活用モデル構築事業（総務）：駅舎内での情報提供
  - 地域資源活用新事業展開支援事業費補助（経産）：列車、バス、観光船等とのダイヤ調整等
  - 鉄道軌道輸送高度化事業費補助（国交）：再生計画事業等

新旧対照表 【速やかに改善】

		新	旧
項目		1 ダイヤ改善 (1) パターンダイヤの導入（毎時同分（同時間帯）に発車）	(1) パターンダイヤの導入（毎時同分（同時間帯）に発車）
利用者のニーズ （現状と課題）		・ 調べなくても分かる、覚えやすいダイヤにしてほしい （発着時刻や運行間隔がまちまちで分かりにくい）	・ 調べなくても分かる、覚えやすいダイヤにしてほしい （発着時刻や運行間隔がまちまちで分かりにくい）
改善 実行 計画	改善内容	・ KTR宮福線に、昼間時間帯を中心にパターンダイヤを導入（よりいっそうのパターン化） ・ <u>KTR駅と接続するバス路線について、昼間時間帯を中心にパターンダイヤを導入（導入済路線はよりいっそうのパターン化）</u> <接続を重視した上で、パターンダイヤ化>	・ KTR宮福線に、昼間時間帯を中心にパターンダイヤを導入（よりいっそうのパターン化） ・ 丹海バス間人線、間人循環線、海岸線に、昼間時間帯を中心にパターンダイヤを導入（導入済路線はよりいっそうのパターン化） <接続を重視した上で、パターンダイヤ化>
	実施時期	・ <u>随時（平成20年3月～）</u>	・ 平成20年3月～（JRダイヤ改正に合わせて実施）
	実施主体	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱（JRとの連携） ・ 丹後海陸交通㈱（KTRとの連携）  ( <u>福知山市・舞鶴市</u> ・宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、 <u>豊岡市</u> 、京都府……支援)	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱（JRとの連携） ・ 丹後海陸交通㈱（KTRとの連携）  (宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、京都府……支援)
備考		改善実施例①：KTR宮福線、丹海バスのパターンダイヤ化（P33 参照）	改善実施例①：KTR宮福線、丹海バスのパターンダイヤ化（P33 参照）

項目		(2) 接続の取れたダイヤ設定（KTR）	(2) 接続の取れたダイヤ設定（KTR）
利用者のニーズ （現状と課題）		・ 乗継ぎの待ち時間を短くしてほしい （鉄道相互、鉄道-バス、バス相互の接続の待ち時間が長いことがある）	・ 乗継ぎの待ち時間を短くしてほしい （鉄道相互、鉄道-バス、バス相互の接続の待ち時間が長いことがある）
改善 実行 計画	改善内容	・ 福知山駅乗継ぎ：京都、大阪行の特急（一部除く）に概ね20分以内で接続（さらに接続強化） ・ KTR宮津駅・天橋立駅乗継ぎ：概ね15分以内で全列車に接続（さらに接続強化） ・ <u>通勤時間帯における快速列車の増便や、普通・快速列車に特急車両を活用する「快適通勤」を積極的に進める。</u> ・ <u>阪神地区からの第2の玄関口として、豊岡駅でのJR特急のさらなる接続改善を図る</u> ・ その他の便についても、接続強化を目指す	・ 福知山駅乗継ぎ：京都、大阪行の特急（一部除く）に概ね20分以内で接続（さらに接続強化） ・ KTR宮津駅・天橋立駅乗継ぎ：概ね15分以内で全列車に接続（さらに接続強化） ・ その他の便についても、接続強化を目指す
	実施時期	・ <u>JRダイヤ改正時（平成20年3月～）</u>	・ 平成20年3月～（JRダイヤ改正に合わせて実施）
	実施主体	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱（JRとの連携）  ( <u>福知山市・舞鶴市</u> ・宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、 <u>豊岡市</u> 、京都府……支援)	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱（JRとの連携）  (宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、京都府……支援)
備考		改善実施例②：19.3.18 KTRダイヤ改正（P34 参照）	改善実施例②：19.3.18 KTRダイヤ改正（P34 参照）

※ 「実施主体」は経費負担も含め、改善を実行する者。以下同様。

項目		(3) 接続の取れたダイヤ設定（丹海バス）	(3) 接続の取れたダイヤ設定（丹海バス）
利用者のニーズ （現状と課題）		・ 乗継ぎの待ち時間を短くしてほしい （鉄道相互、鉄道-バス、バス相互の接続の待ち時間が長いことがある）	・ 乗継ぎの待ち時間を短くしてほしい （鉄道相互、鉄道-バス、バス相互の接続の待ち時間が長いことがある）
改善 実行 計画	改善内容	・ <u>主要駅において、鉄道-バス間の待ち時間のさらなる短縮を図る。</u>	・ 天橋立駅における下り特急列車からのバス接続（例：天橋立→伊根） （さらなる接続改善）
	実施時期	・ <u>随時（平成20年3月～）</u>	・ 平成20年3月～（JRダイヤ改正に合わせて実施）
	実施主体	・ 丹後海陸交通㈱ ・ <u>市町営バス（丹後地域）</u> （宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、京都府……支援）	・ 丹後海陸交通㈱  (宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、京都府……支援)
備考		改善実施例③：丹海バスのKTRとの接続改善の状況(19.10.1)（P35 参照）	改善実施例③：丹海バスのKTRとの接続改善の状況(19.10.1)（P35 参照）

新旧対照表 【速やかに改善】

		新	旧
項目		(4) 平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<地元>	(4) 平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<地元>
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> <li>平日：通院や買物に便利なダイヤにしてほしい</li> <li>土休日：観光や娯楽等に便利なダイヤにしてほしい (平日も土休日も同じダイヤ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平日：通院や買物に便利なダイヤにしてほしい</li> <li>土休日：観光や娯楽等に便利なダイヤにしてほしい (平日も土休日も同じダイヤ)</li> </ul>
改善 実行 計画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>病院の診療時間（特に終了時間）に合わせたダイヤ設定、診療後の買物等プラスαの選択肢の提供</li> <li>宮福線をKTRへの「ポータルライン（玄関口としての路線）」と、宮津線（宮津～峰山間）を「丹後ビジネスライン（ビジネス利用を重視した路線）」と位置付け、需要に合わせたダイヤを編成</li> <li>通勤時間帯における快速列車の増便や、普通・快速列車に特急車両を活用する「快適通勤」を積極的に進める。</li> <li>終発列車の繰り下げや通勤等に便利なダイヤなど、ニーズにあったダイヤ編成とする。</li> <li>観光や娯楽に便利な土休日ダイヤの設定 (土休日の昼間に増便（観光客対応）、早朝（通勤・通学用）ダイヤの見直し)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>病院の診療時間（特に終了時間）に合わせたダイヤ設定、診療後の買物等プラスαの選択肢の提供</li> <li>観光や娯楽に便利な土休日ダイヤの設定 (土休日の昼間に増便（観光客対応）、早朝（通勤・通学用）ダイヤの見直し)</li> </ul>
	実施時期	・ 随時（平成20年3月～）	・ 平成20年3月～（JRダイヤ改正に合わせて実施）
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> <li>北近畿タンゴ鉄道㈱</li> <li>丹後海陸交通㈱</li> <li>（福知山市・舞鶴市・宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、豊岡市、京都府…支援）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>北近畿タンゴ鉄道㈱</li> <li>丹後海陸交通㈱</li> <li>（宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、京都府…支援）</li> </ul>
備考	改善実施例④：花金バスの経路見直し(19.10.1) (P36 参照)	改善実施例④：花金バスの経路見直し(19.10.1) (P36 参照)	

項目		(5) 平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<観光>	(5) 平日、土休日で需要に合わせた別ダイヤ設定<観光>
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> <li>土休日：観光や娯楽等に便利なダイヤにしてほしい (平日も土休日も同じダイヤ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>土休日：観光や娯楽等に便利なダイヤにしてほしい (平日も土休日も同じダイヤ)</li> </ul>
改善 実行 計画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>観光地、観光施設等へのアクセス強化</li> <li>宮津線の西舞鶴～天橋立間を「車窓景観観光ライン（車窓からの景色を楽しむ路線）」に、天橋立～久美浜、豊岡間を「丹後半島観光ライン（丹後半島観光の利用を重視した路線）」に位置付け、需要に合わせたダイヤを編成</li> <li>臨時列車や団体臨時列車を組み合わせた観光コースの設定 → さらに新企画を打ち出し 地域やJR、旅行業界等と連携した「丹後ならではの」観光資源を気軽に無駄なく回ることのできるコースを設定（重要伝統的建造物群、文殊堂、いろいろな「日本の百選」など。KTR・丹海の共同企画 旅館等の予約段階で臨時列車を仕立てる仕組みの創設・運行【貸切団体臨時ダイヤ】（例、カニツアーなど） 観光関連団体や沿線集客施設等と連携し、新たな企画列車を積極的に運行するとともに、季節にあったタイムリーな企画列車、企画切符等を発売する。 ステップアップなどで繰り返し開催できる体験、スクーリング列車を運行する。 街なか観光との連携を図るサイクルトレインを運行する。 天橋立・西舞鶴間で好評の観光型列車を全線区で定期運行し、海・里・山と列車の景観を楽しむサービスを提供する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>観光地、観光施設等へのアクセス強化</li> <li>臨時列車や団体臨時列車を組み合わせた観光コースの設定 → さらに新企画を打ち出し 地域やJR、旅行業界等と連携した「丹後ならではの」観光資源を気軽に無駄なく回ることのできるコースを設定（重要伝統的建造物群、文殊堂、いろいろな「日本の百選」など。KTR・丹海の共同企画 旅館等の予約段階で臨時列車を仕立てる仕組みの創設・運行【貸切団体臨時ダイヤ】（例、カニツアーなど）</li> </ul>
	実施時期	・ 随時（平成19年10月～）	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成20年3月～（JRダイヤ改正に合わせて実施）</li> <li>随時（平成19年10月～）</li> </ul>
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> <li>北近畿タンゴ鉄道㈱</li> <li>西日本旅客鉄道㈱</li> <li>丹後海陸交通㈱</li> <li>地元旅館、旅行会社等</li> <li>（福知山市・舞鶴市・宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、豊岡市、京都府…支援）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>北近畿タンゴ鉄道㈱</li> <li>西日本旅客鉄道㈱</li> <li>丹後海陸交通㈱</li> <li>加悦フェローライン㈱</li> <li>地元旅館、旅行会社等</li> <li>（宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、京都府…支援）</li> </ul>
備考	改善実施例⑤：施設付近にバス停設置、「タンゴ悠遊号」通年土休日運行、丹海バス弥栄病院線の土休日ダイヤ設定 (P37 参照)	改善実施例⑤：施設付近にバス停設置、「タンゴ悠遊号」通年土休日運行、丹海バス弥栄病院線の土休日ダイヤ設定 (P37 参照)	

項目		(6) コミバスの新規実証運行や需要に合わせたダイヤ設定<地元>	(6) <b>新</b> コミバスの新規実証運行や需要に合わせたダイヤ設定<地元>
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> <li>交通空白地にバスを走らせてほしい</li> <li>平日：通院や買物に便利なダイヤにしてほしい</li> <li>土休日：買い物や行楽に便利なダイヤにしてほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>交通空白地にバスを走らせてほしい</li> <li>平日：通院や買物に便利なダイヤにしてほしい</li> <li>土休日：買い物や行楽に便利なダイヤにしてほしい</li> </ul>
改善 実行 計画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>交通空白地にコミュニティバスを導入、実証実験実施（車両は新規購入）</li> <li>既存路線の需要に合わせて予約型（デマンド）バス（タクシー）の導入、又は導入の検討</li> <li>平日は定時定路線、土休日には予約型バスを実証運行</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>交通空白地にコミュニティバスを導入、実証実験実施（車両は新規購入）</li> <li>既存路線の需要に合わせて予約型（デマンド）バスを導入</li> <li>平日は定時定路線、土休日には予約型バスを実証運行</li> </ul>
	実施時期	・ 随時（平成20年10月～）	・ 平成20年10月～
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> <li>宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町</li> <li>丹後海陸交通㈱</li> <li>タクシー事業者 (京都府…支援)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町</li> <li>丹後海陸交通㈱</li> <li>(京都府…支援)</li> </ul>
備考			

新旧対照表 【速やかに改善】

		新	旧
項目		2 運賃改善 (2) 割引乗車券、企画乗車券等の充実	(2) 割引乗車券、企画乗車券等の充実
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> <li>長く、多く乗れば割安になる仕組みがほしい</li> <li>&lt;現行企画乗車券の例&gt;</li> <li>天橋立・舞鶴ぐるりんパス (KTR・JR、2日間)</li> <li>まるごと丹後乗り放題きっぷ (KTR線内、1日間、土日祝及び毎月1日)</li> <li>天橋立まるごとフリーパス (KTR線・丹後海陸交通バス、観光船、ケーブル・リフト、登山バスが利用可) ほか</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>長く、多く乗れば割安になる仕組みがほしい</li> <li>&lt;現行企画乗車券の例&gt;</li> <li>天橋立・舞鶴ぐるりんパス (KTR・JR、2日間)</li> <li>まるごと丹後乗り放題きっぷ (KTR線内、1日間、土日祝及び毎月1日)</li> <li>ほか</li> </ul>
改善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>現行の企画乗車券を継続発売 → 更なる新規企画、継続的な発売</li> <li>新規企画商品の開発を検討</li> <li>買い物割引券等プレミアム付サービス、宿泊券付域内乗り放題切符 (観光周遊券的なもの)、パスデー割引切符、期間限定親子割引切符、夏休み企画切符 (スタンプラリーなど)、沿線記念事業や地域特産品等とタイアップした企画入場券の製作販売 etc</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>現行の企画乗車券を継続発売 → 更なる新規企画、継続的な発売</li> <li>新規企画商品の開発を検討</li> <li>買い物割引券等プレミアム付サービス、宿泊券付域内乗り放題切符 (観光周遊券的なもの)、パスデー割引切符、期間限定親子割引切符、夏休み企画切符 (スタンプラリーなど) etc</li> </ul>
	実施時期	・ 随時 (平成19年10月～)	・ 随時 (平成19年10月～)
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> <li>西日本旅客鉄道㈱</li> <li>北近畿タンゴ鉄道㈱</li> <li>丹後海陸交通㈱</li> <li>地元旅館、商工会等</li> <li>KTR利用促進協議会</li> <li>(福知山市・舞鶴市・宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、豊岡市、京都府……支援)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>西日本旅客鉄道㈱</li> <li>北近畿タンゴ鉄道㈱</li> <li>丹後海陸交通㈱</li> <li>地元旅館、商工会等</li> <li>KTR利用促進協議会</li> <li>(宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、京都府……支援)</li> </ul>
	備考	改善実施例⑦：企画乗車券等の充実 (P39 参照)	改善実施例⑦：企画乗車券等の充実 (P39 参照)

項目		3 駅・停留所改善 (2) 駅の利便性向上	(2) 駅の利便性向上
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> <li>快適な駅や沿線にしてほしい</li> <li>個性や温もり感のある「駅」にしてほしい</li> <li>列車を待つ間も楽しく過ごしたい</li> <li>その土地ならではの土産品があると嬉しい。売店を充実させてほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>快適な駅や沿線にしてほしい</li> <li>個性や温もり感のある「駅」にしてほしい</li> <li>列車を待つ間も楽しく過ごしたい</li> <li>その土地ならではの土産品があると嬉しい。売店を充実させてほしい</li> </ul>
改善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>四季の花を植栽</li> <li>美化活動実施</li> <li>地元産品・農産物等の「市 (朝市等)」の実施</li> <li>駅構内店舗の設置や駅構内での催しの推進等を通じて、賑わいのある駅づくりを推進</li> <li>果物、野菜、乳製品、魚介類など沿線の特産物をベースにした駅愛称の設定</li> <li>主要駅における駅周辺の「散策用マップ」の制作・配布、観光看板の設置</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>四季の花を植栽</li> <li>美化活動実施</li> <li>地元産品・農産物等の「市 (朝市等)」の実施</li> </ul>
	実施時期	・ 随時 (平成19年10月～)	・ 随時 (平成19年10月～)
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> <li>福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市</li> <li>KTR</li> <li>KTR利用促進協議会</li> <li>関係団体 (地元自治会、ボランティア団体、商工会、農業団体、学校など)</li> <li>丹後広域観光キャンペーン協議会</li> <li>(国、京都府、福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会……支援)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町</li> <li>KTR</li> <li>KTR利用促進協議会</li> <li>関係団体 (地元自治会、ボランティア団体、商工会、農業団体、学校など)</li> <li>丹後広域観光キャンペーン協議会</li> <li>(国、京都府……支援)</li> </ul>
	備考	改善実施例⑨：駅の利便性向上 (P41 参照)	改善実施例⑨：駅の利便性向上 (P41 参照)

新旧対照表 【速やかに改善】

		新	旧
項目		4 車両改善 (2) 快適な車両、乗って楽しい車両	(2) 快適な車両、乗って楽しい車両
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> <li>快適な車両に乗りたい 〔シートが汚れていたり、古く、傷んだものがある → 観光客にマイナスイメージを与えている〕</li> <li>楽しく公共交通を利用したい (KTRや丹海バスに特段の愛着や親しみを感じない)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>快適な車両に乗りたい 〔シートが汚れていたり、古く、傷んだものがある → 観光客にマイナスイメージを与えている〕</li> <li>楽しく公共交通を利用したい (KTRや丹海バスに特段の愛着や親しみを感じない)</li> </ul>
改善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>こまめな清掃や計画的な小修繕ができるよう計画策定、実施</li> <li>シートカバーを活用した観光案内の検討</li> <li>車内での写真展・絵画展の検討</li> <li>ラッピング車両、話題性のある車両デザイン</li> <li>車両名(愛称)一般公募 → 公表</li> <li><b>ディスカバリー車に「展望コンパートメント」を設置し、列車付加価値の向上を図る。</b></li> <li><b>イベント企画列車(シニア向けハイキング列車等)や季節装飾列車の運行、貸切列車キャンペーンの展開等</b></li> <li><b>車両リニューアルを計画的に実施し、快適で乗り心地の良い車両づくりを進める。</b></li> <li><b>観光型列車で運行するタンゴ・ディスカバリー車及びKTR車に、音響設備を導入し、さわやかサービスの強化に努めるほか、新たな需要の拡大を図る</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>こまめな清掃や計画的な小修繕ができるよう計画策定、実施</li> <li>シートカバーを活用した観光案内の検討</li> <li>車内での写真展・絵画展の検討</li> <li>ラッピング車両、話題性のある車両デザイン</li> <li>車両名(愛称)一般公募 → 公表</li> </ul>
	実施時期	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成19年10月～</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成19年10月～</li> </ul>
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> <li>北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱</li> <li>福知山市、宮津市、京丹後市、与謝野町、<b>豊岡市</b></li> <li>地元(商工会、観光協会、学校、ボランティアなど)</li> <li>KTR利用促進協議会</li> <li>(国、京都府、<b>福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会</b>…支援)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱</li> <li>宮津市、京丹後市、与謝野町</li> <li>地元(商工会、観光協会、学校、ボランティアなど)</li> <li>KTR利用促進協議会</li> <li>(京都府…支援)</li> </ul>
備考		改善実施例①：快適な車両、乗って楽しい車両の例 (P43 参照)	改善実施例①：快適な車両、乗って楽しい車両の例 (P43 参照)

項目		(3) コミバス実証運行等に伴う車両の購入	(3) 新) コミバス実証運行等に伴う車両の購入
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> <li>交通空白地でも生活の足を確保してほしい</li> <li>地域の中で、更に交流を図るきっかけがほしい、交流を持ちたい</li> <li>高齢者でも乗降しやすい車両がほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>交通空白地でも生活の足を確保してほしい</li> <li>地域の中で、更に交流を図るきっかけがほしい、交流を持ちたい</li> <li>高齢者でも乗降しやすい車両がほしい</li> </ul>
改善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の実情(需要、地形等)に合致した路線設置に合わせたバス車両(低床型、バリアフリー仕様)の新規導入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の実情(需要、地形等)に合致した路線設置に合わせたバス車両(低床型、バリアフリー仕様)の新規導入</li> </ul>
	実施時期	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>随時(平成20年12月～)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成20年12月(目途)～</li> </ul>
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> <li>京丹後市</li> <li>与謝野町</li> <li>丹後海陸交通㈱</li> <li>地元利用者</li> <li>(京都府、国…支援)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>京丹後市</li> <li>与謝野町</li> <li>丹後海陸交通㈱</li> <li>地元利用者</li> <li>(京都府、国…支援)</li> </ul>
備考			

新旧対照表 【速やかに改善】

		新	旧
項目		5 情報提供改善 (1) 駅やバス停における、一目で分かる、時刻・運賃・乗換案内・路線図の提供	(1) 駅やバス停における、一目で分かる、時刻・運賃・乗換案内・路線図の提供
利用者のニーズ (現状と課題)		・ 目的地までの運賃・料金が一目で分かるように表示してほしい ・ 路線図・ダイヤ・運賃・乗換情報がほしい 〔 運賃が一目で分からない、時刻表があっても細かい、目的地の位置が分からない、乗換情報が分かりにくい(又はない) 〕	・ 目的地までの運賃・料金が一目で分かるように表示してほしい ・ 路線図・ダイヤ・運賃・乗換情報がほしい 〔 運賃が一目で分からない、時刻表があっても細かい、目的地の位置が分からない、乗換情報が分かりにくい(又はない) 〕
改善 実 行 計 画	改善内容	・ 案内表示 ・ 地図上路線図 ・ 乗換案内(接続情報) ・ 運賃、料金 ・ 出発時刻、目的地到着時刻(起終点時刻表) ・ 分かりやすい、使いやすい鉄道・バス・観光船時刻表の配布 → いずれも、より分かりやすいものへ改善 ・ <b>丹後地域全域版公共交通総合時刻表の作成及び沿線市町への配布先の拡大</b>	・ 案内表示 ・ 地図上路線図 ・ 乗換案内(接続情報) ・ 運賃、料金 ・ 出発時刻、目的地到着時刻(起終点時刻表) ・ 分かりやすい、使いやすい鉄道・バス時刻表の配布 → いずれも、より分かりやすいものへ改善
	実施時期	・ <b>随時(平成20年3月～)</b>	・ 平成20年3月～ (JRダイヤ改正に合わせて実施)
	実施主体	・ <b>舞鶴市</b> 、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、 <b>豊岡市</b> ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ KTR利用促進協議会  (国、京都府、 <b>福知山市</b> 、 <b>舞鶴市</b> 、 <b>宮津市</b> 、 <b>京丹後市</b> 、 <b>伊根町</b> 、 <b>与謝野町</b> 、 <b>豊岡市</b> 、 <b>KTR利用促進協議会</b> …支援)	・ 宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町 ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ KTR利用促進協議会  (国、京都府…支援)
備考	改善実施例②：分かりやすい、使いやすい鉄道・バス時刻表 (P44 参照) ※ 効果的な情報提供のために、MM(モビリティマネジメント)の手法を活用	改善実施例②：分かりやすい、使いやすい鉄道・バス時刻表 (P44 参照) ※ 効果的な情報提供のために、MMの手法を活用	

		(2) 駅構内での情報提供	(2) 駅構内での情報提供
項目		(2) 駅構内での情報提供	(2) 駅構内での情報提供
利用者のニーズ (現状と課題)		・ 駅のホームで乗降位置がすぐに分かるようにしてほしい 〔 ホーム上で、列車の乗降口が分からないことがある(乗降位置案内がない、番号表示だけある) 〕 ・ 駅構内での案内が不十分 (トイレ、夜間通用口、バス・タクシー乗り場など) ・ 駅舎の中でバスを待てるようにしてほしい (駅舎内にバス情報がない)	・ 駅のホームで乗降位置がすぐに分かるようにしてほしい 〔 ホーム上で、列車の乗降口が分からないことがある(乗降位置案内がない、番号表示だけある) 〕 ・ 駅構内での案内が不十分 (トイレ、夜間通用口、バス・タクシー乗り場など) ・ 駅舎の中でバスを待てるようにしてほしい (駅舎内にバス情報がない)
改善 実 行 計 画	改善内容	・ ホーム上での乗降位置表示改善 ・ 駅舎内でのバスや <b>観光船等</b> の情報提供(乗継情報等)の検討	・ ホーム上での乗降位置表示改善 ・ 駅舎内でのバス情報提供(乗継情報等)の検討
	実施時期	・ 平成19年10月～	・ 平成19年10月～
	実施主体	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ <b>福知山市</b> 、 <b>舞鶴市</b> 、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、 <b>豊岡市</b>  (国、京都府、 <b>福知山市</b> 、 <b>舞鶴市</b> 、 <b>宮津市</b> 、 <b>京丹後市</b> 、 <b>伊根町</b> 、 <b>与謝野町</b> 、 <b>豊岡市</b> 、 <b>KTR利用促進協議会</b> …支援)	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町  (国、京都府…支援)
備考	改善実施例③：駅構内や駅前案内表示 (P45 参照)	改善実施例③：駅構内や駅前案内表示 (P45 参照)	

		(3) 車両内での情報提供	(3) 車両内での情報提供
項目		(3) 車両内での情報提供	(3) 車両内での情報提供
利用者のニーズ (現状と課題)		・ 乗車中でも、乗継情報や観光案内がほしい ・ 災害等非常時には、迅速に情報提供してほしい (大雪、大雨、事故時等に何が起きているか分からないことがある)	・ 乗車中でも、乗継情報や観光案内がほしい ・ 災害等非常時には、迅速に情報提供してほしい (大雪、大雨、事故時等に何が起きているか分からないことがある)
改善 実 行 計 画	改善内容	・ 音声案内充実 〔 車内放送で乗換案内、観光スポット、イベント情報の提供モニター(テロップ)での表示・案内 地元情報PR、その他事故等重要情報の提供 〕 ・ <b>鉄道駅・バス車内・観光船内・渡船場における相互接続案内</b>	・ 音声案内充実 〔 車内放送で乗換案内、観光スポット、イベント情報の提供モニター(テロップ)での表示・案内 地元情報PR、その他事故等重要情報の提供 〕
	実施時期	・ 随時(平成19年10月～)	・ 随時(平成19年10月～)
	実施主体	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱  (国、京都府、 <b>福知山市</b> 、 <b>舞鶴市</b> 、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、 <b>豊岡市</b> 、 <b>KTR利用促進協議会</b> …支援)	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱  (宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、京都府…支援)
備考	改善実施例④：バス車内案内の例 (P46 参照)	改善実施例④：バス車内案内の例 (P46 参照)	

新旧対照表 【速やかに改善】

		新	旧
項目		(4) 目的別・利用者別の情報提供	(4) 目的別・利用者別の情報提供
利用者のニーズ (現状と課題)		・ 初めて来た人でも、公共交通を利用しやすくしてほしい (知らない土地での不安)	・ 初めて来た人でも、公共交通を利用しやすくしてほしい (知らない土地での不安)
改善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>観光客、ビジネス客にポイントを絞った情報提供               <ul style="list-style-type: none"> <li>行き帰りダイヤ、所要時間、運賃・料金を表示</li> <li>京阪神の主要駅への復路ダイヤを表示</li> </ul> </li> <li>→ 旅館パンフレット (HP) や施設パンフレット (HP) に代表的なコース、往復ダイヤ・運賃料金を掲載</li> <li>→ <u>観光客向けの時刻表にはKTR・バス・観光船・海上タクシー等の情報も掲載</u></li> <li>→ ポケット時刻表、携帯可能な時刻表の作成 (観光・施設情報含む)</li> <li>→ <u>主要駅における駅周辺の「散策用マップ」の作成・配布、観光看板の設置【再掲】</u></li> <li>→ 車内での案内テープ、テロップ表示【再掲】</li> <li>→ <u>各種企画切符の積極的PR</u> (KTR・バス・観光船の連携強化) 旅行会社へ働きかけ</li> <li>→ <u>「KTR沿線ガイド」を定期的に作成し、車内吊り、駅貼り等で活用する。</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>観光客、ビジネス客にポイントを絞った情報提供               <ul style="list-style-type: none"> <li>行き帰りダイヤ、所要時間、運賃・料金を表示</li> <li>京阪神の主要駅への復路ダイヤを表示</li> </ul> </li> <li>→ 旅館パンフレット (HP) や施設パンフレット (HP) に代表的なコース、往復ダイヤ・運賃料金を掲載</li> <li>→ ポケット時刻表、携帯可能な時刻表の作成 (観光・施設情報含む)</li> <li>→ 車内での案内テープ、テロップ表示【再掲】</li> </ul>
	実施時期	・ 随時 (平成19年10月～)	・ 随時 (平成19年10月～)
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> <li>地元 (観光協会、商工会、各旅館など・北近畿タンゴ鉄道㈱</li> <li>丹後海陸交通㈱</li> <li>・ <b>旅行会社等</b></li> <li>・ <b>福知山市、舞鶴市</b>、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、<b>豊岡市</b></li> <li>・ 丹後広域観光キャンペーン協議会</li> <li>(国、京都府、<b>福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会</b>……支援)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地元 (観光協会、商工会、各旅館など・北近畿タンゴ鉄道㈱</li> <li>丹後海陸交通㈱</li> <li>・ 宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町</li> <li>・ 丹後広域観光キャンペーン協議会</li> <li>(国、京都府……支援)</li> </ul>
備考	改善実施例⑮：目的別・利用者別の情報提供の状況 (P47 参照)	改善実施例⑮：目的別・利用者別の情報提供の状況 (P47 参照)	

項目		(5) ホームページの充実、検索システムの構築	(5) ホームページの充実、検索システムの構築
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> <li>いつでも、どこからでも情報入手できるシステムがほしい。HPでも簡単に運賃・料金、ダイヤなどが分かるようにしてほしい</li> <li>( KTRのHPで、特急料金の表示、検索可能。時刻表は見難い )</li> <li>ほとんどの検索システムで鉄道 (KTR) の検索が可能</li> <li>検索システムでバス (丹海) の検索は不可能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつでも、どこからでも情報入手できるシステムがほしい。HPでも簡単に運賃・料金、ダイヤなどが分かるようにしてほしい</li> <li>( KTRのHPで、特急料金の表示、検索可能。時刻表は見難い )</li> <li>ほとんどの検索システムで鉄道 (KTR) の検索が可能</li> <li>検索システムでバス (丹海) の検索は不可能</li> </ul>
改善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページに地図上路線図掲載</li> <li>自社ホームページに経路・ダイヤ・運賃等の検索システム搭載</li> <li>検索サイトに経路・ダイヤ・運賃等掲載</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページに地図上路線図掲載</li> <li>自社ホームページに経路・ダイヤ・運賃等の検索システム搭載</li> <li>検索サイトに経路・ダイヤ・運賃等掲載</li> </ul>
	実施時期	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成20年3月～ (JRダイヤ改正に合わせて実施)</li> <li>随時</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成20年3月～ (JRダイヤ改正に合わせて実施)</li> <li>随時</li> </ul>
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> <li>北近畿タンゴ鉄道㈱</li> <li>丹後海陸交通㈱</li> <li>宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町</li> <li>丹後広域観光キャンペーン協議会</li> <li>(国、京都府、<b>福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会</b>……支援)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>北近畿タンゴ鉄道㈱</li> <li>丹後海陸交通㈱</li> <li>宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町</li> <li>丹後広域観光キャンペーン協議会</li> <li>(宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、京都府、国……支援検討)</li> </ul>
備考	改善実施例⑯：ホームページ充実 (P48 参照)	改善実施例⑯：ホームページ充実 (P48 参照)	

新旧対照表 【速やかに改善】

		新	旧
項目		6 その他（サービス等）改善 (1) 従業員、嘱託職員、委託駅員のサービス向上	(1) 従業員、嘱託職員、委託駅員のサービス向上
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> <li>気持ちよくKTRやバスを利用したい</li> <li>バスの運転が荒いときがある</li> <li>木津温泉駅の駅員さんや一部バスの運転手さんがあいさつしてくれるなど、気分がよい</li> <li>一部運転士や車掌の接客態度が悪い。無愛想。利用したくない</li> <li>一部の駅の切符売りの態度が非常に悪い。駅員怖い</li> <li>列車の遅延や運休時に速やかな、丁寧な説明がない (以上、実態調査における自由記述)</li> <li>JR線内とKTR線内で、それぞれ検札される</li> <li>JR駅でKTR線内までの切符を早く正確に買えないことがある、KTR線内の情報を正しくお客様に伝えていない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>気持ちよくKTRやバスを利用したい</li> <li>バスの運転が荒いときがある</li> <li>木津温泉駅の駅員さんや一部バスの運転手さんがあいさつしてくれるなど、気分がよい</li> <li>一部運転士や車掌の接客態度が悪い。無愛想。利用したくない</li> <li>一部の駅の切符売りの態度が非常に悪い。駅員怖い</li> <li>列車の遅延や運休時に速やかな、丁寧な説明がない (以上、実態調査における自由記述)</li> <li>JR線内とKTR線内で、それぞれ検札される</li> <li>JR駅でKTR線内までの切符を早く正確に買えないことがある、KTR線内の情報を正しくお客様に伝えていない</li> </ul>
改善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>乗務員や駅員の丁寧な対応、にこやかな対応 → 研修充実</li> <li>JR、KTR、丹海バスの連携強化</li> <li>他社情報の習熟</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>乗務員や駅員の丁寧な対応、にこやかな対応 → 研修充実</li> <li>JR、KTR、丹海バスの連携強化</li> <li>他社情報の習熟</li> </ul>
	実施時期	・ 直ちに（平成19年10月～）	・ 直ちに（平成19年10月～）
備 考	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> <li>西日本旅客鉄道㈱</li> <li>北近畿タンゴ鉄道㈱</li> <li>丹後海陸交通㈱</li> <li><b>福知山市</b>、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、<b>豊岡市</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>西日本旅客鉄道㈱</li> <li>北近畿タンゴ鉄道㈱</li> <li>丹後海陸交通㈱</li> <li>宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町</li> </ul>
	備考	改善実施例⑩：サービス向上の取組（P49 参照）	改善実施例⑩：サービス向上の取組（P49 参照）

項目		(2) 利用者マナーの向上	(2) 利用者マナーの向上
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> <li>気持ちよくKTRやバスを利用したい</li> <li>利用者マナーが生徒のみならず、大人も悪い（当然のように荷物を座席に置く、ひとりで2席取る、床に座り込むなど）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>気持ちよくKTRやバスを利用したい</li> <li>利用者マナーが生徒のみならず、大人も悪い（当然のように荷物を座席に置く、ひとりで2席取る、床に座り込むなど）</li> </ul>
改善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>啓発活動 車内吊り広告、広報誌掲載、街頭啓発など</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>啓発活動 車内吊り広告、広報誌掲載、街頭啓発など</li> </ul>
	実施時期	・ 随時（平成19年10月～）	・ 随時（平成19年10月～）
備 考	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者</li> <li>西日本旅客鉄道㈱</li> <li><b>福知山市</b>、<b>舞鶴市</b>、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、<b>豊岡市</b></li> <li>KTR利用促進協議会 (国、京都府、<b>福知山市</b>、<b>舞鶴市</b>、<b>宮津市</b>、<b>京丹後市</b>、<b>伊根町</b>、<b>与謝野町</b>、<b>豊岡市</b>、<b>KTR利用促進協議会</b>……支援)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者</li> <li>西日本旅客鉄道㈱</li> <li>宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町</li> <li>KTR利用促進協議会 (京都府……支援)</li> </ul>
	備考	改善実施例⑪：乗車マナー向上に向けた取組（P50 参照）	改善実施例⑪：乗車マナー向上に向けた取組（P50 参照）

項目		(3) 丹後の魅力を発信	(3) 丹後の魅力を発信
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> <li>多少不便でも、魅力ある土地に旅行したい</li> <li>丹後には魅力ある資源がたくさんあるのに、PRが十分できていない＝「不便」は必ずしもマイナスではない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>多少不便でも、魅力ある土地に旅行したい</li> <li>丹後には魅力ある資源がたくさんあるのに、PRが十分できていない＝「不便」は必ずしもマイナスではない</li> </ul>
改善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>丹後半島の歴史を学ぶ修学旅行誘致</li> <li>安くて新鮮な魚介類を食べたり買ったりできる場所のPR</li> <li>「スローライフのふるさと」（都会にない風情、非日常）をPR</li> <li>旅行会社、マスコミへの情報提供による全国への発信</li> <li>KTR沿線の車窓からの風景を整備・PR</li> <li><b>イベント企画列車（シニア向けハイキング列車等）や季節装飾列車の運行、貸切列車キャンペーンの展開等【再掲】</b></li> <li><b>リピーター客を確保拡大するために、沿線1時間圏（とくにJR福知山線沿線市域）を重点に誘客活動を展開する。</b></li> <li><b>京阪神はもとより、中部首都圏等他エリアの集客を強化する。</b></li> <li><b>テレビ、ラジオ、情報誌等のメディアを活用し、さらにインターネット戦略を拡充するなどによる全国への発信</b></li> <li><b>観光団体とも連携し、＜KTR組み込みツアー＞の取組みを強化</b></li> <li><b>ブロードバンド型ディスプレイを活用し、沿線情報を京都や東京など大消費地に発信する。</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>丹後半島の歴史を学ぶ修学旅行誘致</li> <li>安くて新鮮な魚介類を食べたり買ったりできる場所のPR</li> <li>「スローライフのふるさと」（都会にない風情、非日常）をPR</li> <li>旅行会社、マスコミへの情報提供による全国への発信</li> <li>KTR沿線の車窓からの風景を整備・PR</li> </ul>
	実施時期	・ 引き続き働きかけ（平成19年10月～）	・ 引き続き働きかけ（平成19年10月～）
備 考	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> <li>地元（商工会、観光協会、旅館、管内施設など）</li> <li>北近畿タンゴ鉄道㈱</li> <li>丹後海陸交通㈱</li> <li>旅行会社、マスコミ</li> <li>丹後広域観光キャンペーン協議会</li> <li>KTR利用促進協議会</li> <li>京丹後市</li> <li>(国、京都府、<b>福知山市</b>、<b>舞鶴市</b>、<b>宮津市</b>、<b>京丹後市</b>、<b>伊根町</b>、<b>与謝野町</b>、<b>豊岡市</b>、<b>KTR利用促進協議会</b>……支援)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地元（商工会、観光協会、旅館、管内施設など）</li> <li>北近畿タンゴ鉄道㈱</li> <li>丹後海陸交通㈱</li> <li>旅行会社、マスコミ</li> <li>丹後広域観光キャンペーン協議会</li> <li>KTR利用促進協議会</li> <li>京丹後市</li> <li>(京都府……支援)</li> </ul>
	備考	改善実施例⑫：丹後の魅力発信事例（P51 参照）	改善実施例⑫：丹後の魅力発信事例（P51 参照）

新旧対照表 【速やかに改善】

		新	旧
項目		(4) NPO、住民等様々なサポーターとの連携展開による支援 (KTR) 【新規】	
利用者のニーズ (現状と課題)		・サポーターとの連携展開	
改善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 鉄道事業者と利用促進協議会や観光振興団体、地域NPO等との連携を強化し、地域が一体となって「マイレール運動」を展開する。</li> <li>・ 「降り立ってみたい駅舎」「貸切列車アイデア」といった市民参加の公募事業の展開</li> <li>・ 市民参加型の電子掲示板の開設など、広範な市民と一体となったの沿線情報や沿線の魅力発掘などを通じて、市民参加の拡大を図る。</li> <li>・ 車両リニューアル支援の「トレインオーナー」、整備更新支援の「レールオーナー」や「まくら木オーナー」など幅広く全国に呼びかけるオーナー事業の展開</li> <li>・ 幅広いサポーターを対象に「モニター企画列車」を運行し、既存事業企画の改善や新規企画の検討を行う。</li> </ul>	
	実施時期	・ 随時	
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地元 (NPOなど)</li> <li>(国、京都府、福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会・・・支援)</li> </ul>	
備考		KTRサポーターズミーティングでの提案から事業化を検討	
項目		(5) 地元利用者の「普段利用の拡大」 【新規】	
利用者のニーズ (現状と課題)		・ 地元利用者の工夫などによる利用の拡大	
改善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 通勤定期等の地元の皆様の利用拡大を実現するために、沿線の自治体、主要企業、団体等への定期券等のご案内、利用拡大の呼びかけを実施する。</li> <li>・ 通勤や出張時等における列車利用の呼びかけ。</li> <li>・ 列車通勤を推進するためのフレックスタイム制など勤務体系の検討。</li> <li>・ とくに沿線自治体には公共交通機関の利用、マイカー通勤からの転換を目指す。</li> <li>・ 「京都ビジネス特急回数券」の一括購入や委託販売の実施。</li> </ul>	
	実施時期	・ 随時	
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市</li> <li>・ 主要企業、団体等</li> <li>(国、京都府、福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会・・・支援)</li> </ul>	
備考			

新旧対照表 【中期的対応】

		新	旧
項目		2 運賃改善 【経営に直接影響することから慎重に検討】 (1) KTR-丹海バス等共通割引切符創設	(1) KTR-丹海バス・加悦フェローラインバス等共通割引切符創設
利用者のニーズ (現状と課題)		・乗車券購入の手間を軽減したい	・乗車券購入の手間を軽減したい
改善 実行 計画	改善内容	・鉄道～バス（バス～鉄道）乗継ぎのできる共通割引切符の検討 ・共通定期券（乗継定期券）の検討	・鉄道～バス（バス～鉄道）乗継ぎのできる共通割引切符の検討 ・共通定期券（乗継定期券）の検討
	実施時期	・利用者利便の向上を目指して、平成21年9月までに検討に着手	・利用者利便の向上を目指して、平成21年9月までに検討に着手
	実施主体	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・丹後海陸交通㈱  ・宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町 (国、京都府、 <b>福知山市</b> 、 <b>舞鶴市</b> 、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、 <b>豊岡市</b> 、 <b>KTR利用促進協議会</b> ……支援)	・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・丹後海陸交通㈱ ・加悦フェローライン㈱ ・宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町 (宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、京都府……支援)
備考			

項目		(2) 観光地での100円バスの導入	(2) 観光地での100円バスの導入
利用者のニーズ (現状と課題)		・最近、観光地では、よく100円バスを見かけ、小回りのきく観光が可能。100円バスがあれば、「せっかくだからあそこも見に行こう」「もう1ヶ所回って帰ろうか」という心理も働くのではないかと	・最近、観光地では、よく100円バスを見かけ、小回りのきく観光が可能。100円バスがあれば、「せっかくだからあそこも見に行こう」「もう1ヶ所回って帰ろうか」という心理も働くのではないかと
改善 実行 計画	改善内容	・天橋立や伊根の舟屋など、観光地で100円バス運行の可否等を検討	・天橋立や伊根の舟屋など、観光地で100円バス運行の可否等を検討
	実施時期	・利用者ニーズを見極め、平成21年9月までに検討に着手	・利用者ニーズを見極め、平成21年9月までに検討に着手
	実施主体	・丹後海陸交通㈱ ・地元（商工会、観光協会など）  ・宮津市、伊根町	・丹後海陸交通㈱ ・地元（商工会、観光協会など）  ・宮津市、伊根町
備考		<関連>改善実施例⑩：上限200円バスの運行及びエリア拡大（P52 参照）	<関連>改善実施例⑩：上限200円バスの運行及びエリア拡大（P52 参照）

項目		(3) 高齢者や障害者等に対する支援	(3) 高齢者や障害者等に対する支援
利用者のニーズ (現状と課題)		・高齢者や障害者に対する割引きを充実してほしい (高齢者や障害者に対する割引制度が完備していない)	・高齢者や障害者に対する割引きを充実してほしい (高齢者や障害者に対する割引制度が完備していない)
改善 実行 計画	改善内容	・地元利用者のうち高齢者や障害者に対する割引きを行うために、交通事業者に対する補助制度を検討	・地元利用者のうち高齢者や障害者に対する割引きを行うために、交通事業者に対する補助制度を検討
	実施時期	・利用者ニーズを見極め、平成21年9月までに検討に着手	・利用者ニーズを見極め、平成21年9月までに検討に着手
	実施主体	・ <b>福知山市</b> 、 <b>舞鶴市</b> 、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、 <b>豊岡市</b> （北近畿タンゴ鉄道㈱、丹後海陸交通㈱と連携）  (国、京都府、 <b>福知山市</b> 、 <b>舞鶴市</b> 、 <b>宮津市</b> 、 <b>京丹後市</b> 、 <b>伊根町</b> 、 <b>与謝野町</b> 、 <b>豊岡市</b> 、 <b>KTR利用促進協議会</b> ……支援)	・宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町（北近畿タンゴ鉄道㈱、丹後海陸交通㈱、加悦フェローライン㈱と連携）  (京都府……支援)
備考			

新旧対照表 【中期的対応】

		新	旧
項 目		(4) 割引き乗車券、企画乗車券等の充実	(4) 割引き乗車券、企画乗車券等の充実
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> <li>多様な割引企画がほしい</li> <li>(「青春18きっぷ」がKTRでは使えない)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>多様な割引企画がほしい</li> <li>(「青春18きっぷ」がKTRでは使えない)</li> </ul>
改 善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>レンタカーとセットになった周遊券の検討</li> <li>KTRでも「青春18きっぷ」を使えるようにする</li> <li><b>通勤通学者への更なる割引を行うための交通事業者に対する補助制度を検討</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>レンタカーとセットになった周遊券の検討</li> <li>KTRでも「青春18きっぷ」を使えるようにする</li> </ul>
	実施時期	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者ニーズを見極め、平成21年9月までに検討に着手</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者ニーズを見極め、平成21年9月までに検討に着手</li> </ul>
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> <li>西日本旅客鉄道㈱</li> <li>レンタカー会社</li> <li>北近畿タンゴ鉄道㈱</li> <li><b>(国、京都府、福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会・・・支援)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>西日本旅客鉄道㈱</li> <li>レンタカー会社</li> <li>北近畿タンゴ鉄道㈱</li> </ul>
備 考		改善実施例②：「KTR青春18きっぷ」発売 (P52 参照)	改善実施例②：「KTR青春18きっぷ」発売 (P52 参照)

新旧対照表 【中期的対応】

		新	旧
項目		3 駅・停留所改善 (1) バス待合施設の整備	(1) バス待合施設の整備
利用者のニーズ (現状と課題)		・屋根のないバス停は雨や雪の日につらい（実態調査における自由記述）ので、風雨をしのげるところがほしい （多くのバス停では、上屋や風よけがない）	・屋根のないバス停は雨や雪の日につらい（実態調査における自由記述）ので、風雨をしのげるところがほしい （多くのバス停では、上屋や風よけがない）
改善 実 行 計 画	改善内容	・雨に濡れないようにバス停に上屋を整備（検討） ・バス待合施設の整備（検討） ・ <b>K T R 宮津駅の待合所を、北近畿タンゴ鉄道㈱と丹後海陸交通㈱が共同で整備</b>	・雨に濡れないようにバス停に上屋を整備（検討） ・バス待合施設の整備（検討）
	実施時期	・平成21年9月までに検討に着手 ・対応可能箇所については順次整備 ・ <b>K T R 宮津駅については、21年度に実施予定</b>	・平成21年9月までに検討に着手 ・対応可能箇所については順次整備
	実施主体	・丹後海陸交通㈱ ・地元（自治会、利用者など） ・宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、 <b>豊岡市</b> ・ <b>北近畿タンゴ鉄道㈱</b> （国、京都府、 <b>福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、K T R 利用促進協議会</b> ……支援）	・丹後海陸交通㈱ ・地元（自治会、利用者など） ・宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町 （国、京都府……支援）
備考			

項目		(2) 駅舎の改修等	(2) 駅舎の改修等
利用者のニーズ (現状と課題)		・乗りやすく、快適に移動したい （高齢者や障害者が円滑に移動するための配慮が必要） ・管理委託駅は夜間に待合室閉鎖	・乗りやすく、快適に移動したい （高齢者や障害者が円滑に移動するための配慮が必要） ・管理委託駅は夜間に待合室閉鎖
改善 実 行 計 画	改善内容	・スロープの勾配改善検討 ・ <b>跨線橋駅における高齢者や歩行困難者のためのスロープ、エレベーター、又は昇降機の設置を検討</b> ・待合室の夜間開放検討 ・ <b>駅の近隣に所在する文化施設等との共同企画などの連携を図る</b> ・ <b>駅駐輪場の整備改修</b>	・スロープの勾配改善検討 ・待合室の夜間開放検討
	実施時期	・諸課題（経費負担、安全確保方策等）解決後、速やかに （平成21年9月までに検討に着手）	・諸課題（経費負担、安全確保方策等）解決後、速やかに （平成21年9月までに検討に着手）
	実施主体	・ <b>福知山市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市</b> （北近畿タンゴ鉄道㈱と連携） （京都府、 <b>福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、K T R 利用促進協議会</b> ……支援）	・宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町（北近畿タンゴ鉄道㈱と連携） （京都府……支援）
備考			

項目		(3) パーク&ライドの推進、駅周辺に駐車場を整備	(3) パーク&ライドの推進、駅周辺に駐車場を整備
利用者のニーズ (現状と課題)		・駅に駐車場や駐輪場があれば、鉄道を利用しやすい。 ・駅にレンタサイクルや無料自転車を設置してほしい。	・駅に駐車場や駐輪場があれば、鉄道を利用しやすい。 ・駅にレンタサイクルや無料自転車を設置してほしい。
改善 実 行 計 画	改善内容	・未利用地や遊休地を活用し、駅周辺に駐車場を整備 ・駅にレンタサイクルや無料自転車を配備 ・ <b>自動車利用から鉄道利用への転換を促進するパーク&amp;ライド等の取り組みを推進</b> ・ <b>観光バスツアーやマイカー観光に対応した駅前駐車場の整備や駐車車両回送システムの構築</b>	・未利用地や遊休地を活用し、駅周辺に駐車場を整備 ・駅にレンタサイクルや無料自転車を配備
	実施時期	・平成21年9月までに検討 ・対応可能箇所については順次整備	・平成21年9月までに検討 ・対応可能箇所については順次整備
	実施主体	・ <b>福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、与謝野町、豊岡市</b> ・与謝野町観光協会 ・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・K T R 利用促進協議会 （国、京都府、 <b>福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、K T R 利用促進協議会</b> ……支援）	・宮津市、京丹後市、与謝野町 ・与謝野町観光協会 ・北近畿タンゴ鉄道㈱ ・K T R 利用促進協議会 （京都府……支援検討）
備考	改善実施例㉔：「宮津K T R 利用得とく駐車場券」（P52 参照）	改善実施例㉔：「宮津K T R 利用得とく駐車場券」（P52 参照）	

新旧対照表 【中期的対応】

		新	旧
項 目		(4) 駅名、停留所名の変更や愛称の命名	(4) 駅名、停留所名の変更や愛称の命名
利用者のニーズ (現状と課題)		・ 観光地や施設がすぐに分かるような駅名・停留所名にしてほしい 〔 地名をベースにした駅名・停留所名や、過去からの名称をそのまま使用したものがある 〕	・ 観光地や施設がすぐに分かるような駅名・停留所名にしてほしい 〔 地名をベースにした駅名・停留所名や、過去からの名称をそのまま使用したものがある 〕
改 善 実 行 計 画	改善内容	・ 分かりやすく、全国的に地域の魅力を発信できる駅名・停留所に変更（一般公募、記念切符販売）（可否も含め検討）	・ 分かりやすく、全国的に地域の魅力を発信できる駅名・停留所に変更（一般公募、記念切符販売）（可否も含め検討）
	実施時期	・ 関係者の了解後、速やかに（平成21年9月までに検討に着手） ・ 対応可能箇所については、速やかに実施	・ 関係者の了解後、速やかに（平成21年9月までに検討に着手） ・ 対応可能箇所については、速やかに実施
	実施主体	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 地元（自治会、商工会、観光協会など） ・ 宮津市、京丹後市、与謝野町、 <b>豊岡市</b> (国、京都府、 <b>福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会</b> ……支援)	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 地元（自治会、商工会、観光協会など） ・ 宮津市、京丹後市、与謝野町 (京都府……支援)
備 考			

新旧対照表 【中期的対応】

		新	旧
項目		4 車両改善 (1) 観光や生活に便利な車両	(1) 観光や生活に便利な車両
利用者のニーズ (現状と課題)		・ 乗りやすく、観光や生活に便利な車両がほしい	・ 乗りやすく、観光や生活に便利な車両がほしい
改善 実 行 計 画	改善内容	・ 自転車同乗可能車両の導入（サイクルトレイン、サイクルバス） ・ ボックス席を一部横置きベンチシートに変更して、席数を確保（KTR）	・ 自転車同乗可能車両の導入（サイクルトレイン、サイクルバス） ・ ボックス席を一部横置きベンチシートに変更して、席数を確保（KTR）
	課題等	・ 車両の改造が必要 ・ 駅（ホーム）の改修が必要（サイクルトレイン）	・ 車両の改造が必要 ・ 駅（ホーム）の改修が必要（サイクルトレイン）
	実施主体	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ <b>福知山市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市</b> ・ 利用者 ・ KTR利用促進協議会 (国、京都府、 <b>福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会</b> …支援)	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 丹後海陸交通㈱ ・ 宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町 ・ 利用者 ・ KTR利用促進協議会 (京都府…支援)
備考		将来課題 → 中期的対応	将来課題 → 中期的対応

新旧対照表 【将来的課題として検討するもの】

		新	旧
項目		1 ダイヤ改善 鉄道機能の向上（速達化及びパターンダイヤ化）【新規】	
利用者のニーズ （現状と課題）		・マイカーと比して鉄道（特に各駅停車）の速達性が劣る	
改善 実 行 計 画	改善内容	・不要な行き違い停車の削減を行い、速達性を向上 ・利用が少ない駅を通過する快速列車の導入 ・高性能車両の導入と昼間時間帯におけるご利用の極端に少ない駅の通過により、特急列車を含めて1時間2本のパターンダイヤ化を表現 ・丹後半島の全域的なパルスタイムテーブル化を図ることを検討する	
	課題等	・行き違い設備投資や車両の更新に合わせた高速化への対応が必要	
	実施主体	・北近畿タンゴ鉄道（株）  （国、京都府、福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会……支援）	
備考			

項目		2 運賃改善 【経営に直接影響することから慎重に検討】 (3) 乗車券購入の手間の軽減	(3) 乗車券購入の手間の軽減
利用者のニーズ （現状と課題）		・乗車券購入の手間を軽減したい ・必要以上の現金や小銭を持ち歩くのは避けたい	・乗車券購入の手間を軽減したい ・必要以上の現金や小銭を持ち歩くのは避けたい
改 善 実 行 計 画	改善内容	・乗車券や定期券の購入のクレジットカード対応化 ・ICカードの導入（イコカ、ピタパ、クレジット機能付き携帯電話など）	・乗車券や定期券の購入のクレジットカード対応化 ・ICカードの導入（イコカ、ピタパ、クレジット機能付き携帯電話など）
	課題等	・多額の設備投資必要 ・費用対効果の検証	・多額の設備投資必要 ・費用対効果の検証
	実施主体	・北近畿タンゴ鉄道株 ・西日本旅客鉄道株 ・丹後海陸交通株  （国、京都府、福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会……支援）	・北近畿タンゴ鉄道株 ・西日本旅客鉄道株 ・丹後海陸交通株 ・加悦フローライン株  （宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、京都府……支援）
備考			

新旧対照表 【将来的課題として検討するもの】

		新	旧
項目		3 駅・停留所改善	
利用者のニーズ (現状と課題)		(1) 到着ホームの変更 (KTR) ・「雨に濡れず」、「長く歩かないで」乗換えできるようにしてほしい (改札から遠いホームに列車が到着するものがある) ・乗りやすく、快適に移動したい (グリーン車が改札に遠い場所に停車 (宮津駅など))	(1) 到着ホームの変更 (KTR) ・「雨に濡れず」、「長く歩かないで」乗換えできるようにしてほしい (改札から遠いホームに列車が到着するものがある) ・乗りやすく、快適に移動したい (グリーン車が改札に遠い場所に停車 (宮津駅など))
改善 実行 計画	改善内容	・ <u>信号機の増設や、列車行き違い設備の改善により、改札に近いホームに列車を入線</u> ・ 乗降の利便を考えグリーン車の停車位置を改札 (又は階段) 寄りになるよう編成替え	・ 改札に近いホームに列車を入線させる ・ 乗降の利便を考えグリーン車の停車位置を改札 (又は階段) 寄りになるよう編成替え
	課題等	・ 現行信号システム、ホーム改修などの設備・施設整備に多額の投資と工事期間が必要	・ 現行信号システム、ホーム改修などの設備・施設整備に多額の投資と工事期間が必要
	実施主体	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 西日本旅客鉄道㈱  (国、京都府、 <b>福知山市</b> 、 <b>舞鶴市</b> 、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、 <b>豊岡市</b> 、 <b>KTR利用促進協議会</b> ……支援)	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 西日本旅客鉄道㈱  (宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、京都府、国……支援)
備考			
項目		(2) 駅舎の改修等	(2) 駅舎の改修等
利用者のニーズ (現状と課題)		・ 乗りやすく、快適に移動したい (高齢者や障害者が円滑に移動するための配慮が必要) (宮津駅、天橋立駅の階段が急、人によっては介助が必要)	・ 乗りやすく、快適に移動したい (高齢者や障害者が円滑に移動するための配慮が必要) (宮津駅、天橋立駅の階段が急、人によっては介助が必要)
改善 実行 計画	改善内容	・ ホーム高に道路面を合わせる	・ ホーム高に道路面を合わせる
	課題等	・ 多額の設備投資及び維持管理費が必要	・ 多額の設備投資及び維持管理費が必要
	実施主体	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ <b>福知山市</b> 、 <b>舞鶴市</b> 、宮津市、京丹後市、与謝野町、 <b>豊岡市</b>  (国、京都府、 <b>福知山市</b> 、 <b>舞鶴市</b> 、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、 <b>豊岡市</b> 、 <b>KTR利用促進協議会</b> ……支援)	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町  (京都府……支援)
備考			
項目		(3) 駅への集客施設、商業施設、 <b>駐車施設</b> 等併設	(3) 駅への集客施設、商業施設等併設
利用者のニーズ (現状と課題)		・ 快適な駅や沿線にしてほしい (駅ににぎわいが無い、人が集まってくる環境がない)	・ 快適な駅や沿線にしてほしい (駅ににぎわいが無い、人が集まってくる環境がない)
改善 実行 計画	改善内容	・ 主要駅に集会施設、コンビニ、公共施設等を併設 (遊休施設等活用) ・ <b>観光バスツアーやマイカー観光に対応した駅前駐車場の整備や駐車車両回送システムの構築</b>	・ 主要駅に集会施設、コンビニ、公共施設等を併設 (遊休施設等活用)
	課題等	・ 進出事業者の有無 ・ 施設整備 ・ 地元調整	・ 進出事業者の有無 ・ 施設整備 ・ 地元調整
	実施主体	・ 地元 (自治会など) ・ 進出事業者 ・ <b>福知山市</b> ・ <b>舞鶴市</b> ・宮津市・京丹後市・与謝野町、 <b>豊岡市</b> ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ (国、京都府、 <b>福知山市</b> 、 <b>舞鶴市</b> 、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、 <b>豊岡市</b> 、 <b>KTR利用促進協議会</b> ……支援)	・ 地元 (自治会など) ・ 進出事業者 ・ 関係市町 ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ (京都府……支援)
備考			

新旧対照表 【将来的課題として検討するもの】

		新	旧
項目		4 車両改善 (1) 観光や生活に便利な車両	(1) 観光や生活に便利な車両
利用者のニーズ (現状と課題)		・ 乗りやすく、観光や生活に便利な車両がほしい ・ 快適な車両に乗りたい (わくわくする車両、話題性のある車両が少ない)	・ 乗りやすく、観光や生活に便利な車両がほしい ・ 快適な車両に乗りたい (わくわくする車両、話題性のある車両が少ない)
改善 実行 計画	改善内容	・ <u>在来車両をトロッコ車両、多目的車両などに改造する。</u>	・ <u>トロッコ列車の運行 (新造含む)</u>
	課題等	・ 費用対効果等の検証が必要 ・ 新造の場合、多額の投資及び維持管理費が必要	・ 費用対効果等の検証が必要 ・ 新造の場合、多額の投資及び維持管理費が必要
	実施主体	・ 地元 (観光協会、商工会など) ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、 <b>豊岡市</b>  (国、京都府、 <b>福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会</b> …支援)	・ 地元 (観光協会、商工会など) ・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町  (京都府…支援)
備考			

項目		(2) 観光や生活に便利な車両	(2) 観光や生活に便利な車両
利用者のニーズ (現状と課題)		・ 乗りやすく、観光や生活に便利な車両がほしい	・ 乗りやすく、観光や生活に便利な車両がほしい
改善 実行 計画	改善内容	・ DMV (デュアル・モード・ビークル=道路軌道兼用車両) 及び <u>水陸両用車の導入研究</u> ・ <u>速達性の向上に資するため、加減速等に高い性能を持った気動車を導入</u> ・ <u>在来車両をトロッコ車両、多目的車両などに改造する。【再掲】</u>	・ DMV (デュアル・モード・ビークル=道路軌道兼用車両) の導入研究
	課題等	・ 鉄路構造強化必要 ・ 需要、費用対効果等の検証が必要	・ 鉄路構造強化必要 ・ 需要、費用対効果等の検証が必要
	実施主体	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ <b>福知山市</b> 、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、 <b>豊岡市</b> (国、京都府、 <b>福知山市、舞鶴市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、豊岡市、KTR利用促進協議会</b> …支援)	・ 北近畿タンゴ鉄道㈱ ・ 宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町
備考			

新旧対照表 【将来的課題として検討するもの】

		新	旧
項目		5 情報提供改善 (1) ITを活用した情報提供	(1) ITを活用した情報提供
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> <li>いつでも、どこからでも情報入手できるシステムがほしい。HPでも簡単に運賃・料金、ダイヤなどが分かるようにしてほしい</li> <li>バスがいつ来るのか、知りたい (待ち時間があるとイライラする、不安になる)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつでも、どこからでも情報入手できるシステムがほしい。HPでも簡単に運賃・料金、ダイヤなどが分かるようにしてほしい</li> <li>バスがいつ来るのか、知りたい (待ち時間があるとイライラする、不安になる)</li> </ul>
改善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>携帯電話を利用した情報提供（ダイヤ検索、路線検索など）</li> <li>パスロケーションシステムの導入</li> <li><u>・公衆無線LANを配備し、ビジネス客がメールの確認ができるようなインターネット利用空間を整備するとともに、液晶画面によるKTR運行情報、沿線地域情報等の提供を行う。</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>携帯電話を利用した情報提供（ダイヤ検索、路線検索など）</li> <li>パスロケーションシステムの導入</li> </ul>
	課題等	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備整備必要</li> <li>需要把握必要</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備整備必要</li> <li>需要把握必要</li> </ul>
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> <li>北近畿タンゴ鉄道㈱</li> <li>丹後海陸交通㈱</li> <li>検索サイト運営会社</li> </ul> <p>(国、京都府、<u>福知山市、舞鶴市</u>、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、<u>豊岡市、KTR利用促進協議会</u>……支援)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>北近畿タンゴ鉄道㈱</li> <li>丹後海陸交通㈱</li> <li>検索サイト運営会社</li> </ul> <p>(宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、京都府……支援)</p>
備考			

項目		6 その他（サービス等）改善 (1) <u>観光客等に対応した施設の整備【新規】</u>	
利用者のニーズ (現状と課題)		<ul style="list-style-type: none"> <li><u>・観光バスやマイカーを利用して丹後地域に来た観光客等が、KTRの観光型列車等を容易に利用できるような設備、システムはほしい。</u></li> </ul>	
改善 実 行 計 画	改善内容	<ul style="list-style-type: none"> <li><u>・観光バスツアーやマイカー観光に対応した駅前駐車場の整備や駐車車両回送システムの構築【再掲】</u></li> </ul>	
	課題等		
	実施主体	<ul style="list-style-type: none"> <li>北近畿タンゴ鉄道㈱</li> <li><u>福知山市・舞鶴市・宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町、豊岡市</u></li> </ul> <p>(国、京都府、<u>福知山市、舞鶴市</u>、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町、<u>豊岡市、KTR利用促進協議会</u>……支援)</p>	
備考			