

京都ジョブパーク基本方針等

1 京都ジョブパーク基本方針

京都ジョブパークの理念及び行動指針に基づき、以下の基本方針により業務にあたること。

- (1) 個々の利用者（求職者・企業など）の視点に立ち、京都ジョブパークの全ての支援メニューをもって、常に最適なサービスを提供すること。
- (2) ハローワーク及び京都府の職業紹介業務と連携し、積極的に求職者の内定確保に努めること。
- (3) 障害者や就職の難しい若者等に対し就労から定着までの一貫支援に努めること。
- (4) 各コーナーが連携して京都の中小企業の人材確保・職場定着に努めること。
- (5) 京都府、京都ジョブパーク全コーナー及び京都ジョブパークの関係機関等と常に連携・協力すること。
- (6) (1)から(5)を達成するため、業務執行の状況を常に点検し、業務及びサービスレベルの改善・向上に努めること。

○京都ジョブパーク理念

京都ジョブパークは、人と社会の架け橋となり、働く喜びを実感できる希望の京都をつくります。

○京都ジョブパーク行動指針

・利用者起点

私たちは、常に利用者を起点とし、熱意と誠意をもって行動します。

・チームワーク

私たちは、持てる力を結集し、最善のサービスを提供します。

・イノベーション

私たちは、社会やニーズの変化を先取りし、進化を続けます。

・快適環境

私たちは、整理整頓と清潔な身だしなみで、快適環境をつくります。

・コンプライアンス

私たちは、法令と信頼を守り、情報管理を徹底します。

2 京都ジョブパーク事業の体制

以下のコーナー等の事業をもって、京都ジョブパークとする。

- 運営サポート及び総合案内相談業務（総合受付）

- 就業サポートセンター
(若手人材担当、中核人材担当、熟練人材担当、京都わかものハローワーク)
- 学生就職センター
(インターンシップ・キャリア形成支援担当、京都新卒応援ハローワーク)
- 京の留学生支援センター
- ゆっくり相談コーナー
- はあとふるコーナー (はあとふるジョブカフェ)
- UIJターンコーナー
- マザーズジョブカフェ
- 農林水産業コーナー (農林水産業ジョブカフェ)
- 福祉人材コーナー (福祉人材カフェ)
- 自立就労支援コーナー (京都自立就労サポートセンター)
- 生活相談コーナー
- 京都JPカレッジコーナー
- ハローワークコーナー
- スキルアップ相談窓口
- きょうと新卒サポートチーム
- 中小企業人財確保センター
- 京都ものづくり企業人財確保プロジェクトオフィス
- 京都観光産業正規雇用拡大支援プロジェクトオフィス
- 京都障害者雇用企業サポートセンター
- 京都府無料職業紹介コーナー
- 北京都ジョブパーク

3 人手不足等緊急対策事業の実施

京都ジョブパーク内の関係機関が連携して、中小企業の危機的な人手不足に対するため、正規人材 10,000 人の確保に寄与する。

4 京都ジョブパークの目標設定

平成 30 年度の京都ジョブパーク運営目標を達成するため、積極的に業務運営及び改善提案を行うとともに、主体的に京都ジョブパークのコーナー間で連携を図ること。

・京都ジョブパーク新規登録求職者数	18,500 人
・京都ジョブパーク就職内定者数	13,000 人
うち、正規雇用での就職内定者数	9,000 人
・人材確保数	2,585 人

- ・求職者CS調査の平均点（10点満点） 8.5点以上
- ・企業CS調査の平均点（10点満点） 8.5点以上

5 京都ジョブパークの開設時間

○午前9時～午後7時（土曜日は午前9時～午後5時）

日曜日、祝日、年末年始（12月29日～1月3日）は休み

○一部コーナーは午前9時～午後5時、土曜日休み

ただし、緊急時等には、開設日の時間外、土曜日、日曜日、祝日、年末年始に対応する場合がある。