

東北地方太平洋沖地震に伴う緊急案内所の設置について ～ J R西日本と協働し、被災・避難者用の京都案内をいたします ～

平成 23 年 3 月 24 日
京都府商工観光労働部観光課
京都市産業観光局観光部

東北地方太平洋沖地震により、十分な情報がないまま被災地域から京都府域に避難をされた方々に対して最初の京都案内を行うため、下記のとおり、J R西日本と協働してJ R京都駅に緊急案内所を開設しますのでお知らせします。

記

- 【場 所】 J R京都駅 2階西改札横（南北自由通路西側）
【開 設 日】 平成23年3月25日（金）（期間については状況を見て判断）
土曜日・日曜日を含め、毎日8時30分から19時まで開設

【主な業務】

鉄道や高速バス等により京都駅までたどり着いたものの、情報を持ち合わせていない不安な方々に対して、関係機関窓口を案内するなど最初の京都案内を行う。

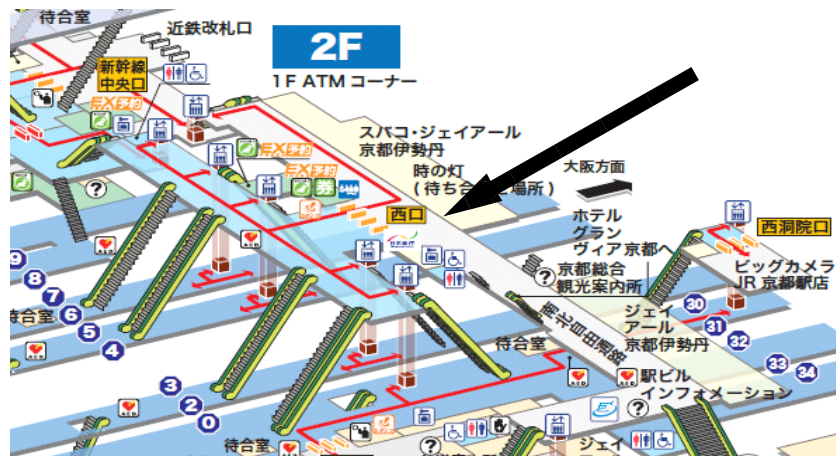
（例） たどり着いたものの、府庁や市役所がどこにあるのかわからない
被災者支援に係る公的住宅について相談をしたいのだが、どこに聞けば良いのか

府内の親戚宅に身を寄せたいが、交通手段がわからない

（駅においてお困りの被災者から、さまざまな相談ごとが寄せられている）

【その他】

- ・案内スペース J R西日本(西日本旅客鉄道(株))が提供
- ・案内体制 京都府・京都市職員等による案内
- ・場所位置図



問い合わせ先 京都府観光課 075-414-4841（担当：綾城、中内）
京都市観光部 075-222-4133（担当：砂川）