

本日の新型インフルエンザ対策本部 業務活動報告（5月15日）

平成21年5月15日（金）
 (☎ 075-414-5925 広報班)
 (☎ 075-414-4726 総合コールセンター)

○ 主な業務活動

- ・対策本部の運営（13名体制）

○ 相談受付状況（前日17時～本日17時）

※（ ）4/25からの累計

	総合コール センター	7発熱相談 センター	合 計
電 話 件 数	21 (605)	15 (760)	36 (1365)
相 談 内 容 （重複選択しているため電話件数と合計が異なる）			
①症状等の健康相談	6 (215)	13 (429)	19 (644)
②医療体制等に関すること	4 (97)	1 (173)	5 (270)
③予防・治療等に関すること	4 (119)	1 (78)	5 (197)
④渡航に関すること	3 (47)	0 (22)	3 (69)
⑤豚肉等の食事に関すること	1 (19)	0 (5)	1 (24)
⑥その他	3 (118)	1 (142)	4 (260)

*「相談内容」欄は、厚生労働省の全国統一区分に基づく数値

【本日の相談の特徴（コールセンター）】

- ・相談件数は落ち着いている（5月14日30件→5月15日21件）
- ・マスクの仕様や感染方法に関するものなど、多様化

【本日の相談の特徴（発熱相談センター）】

- ・相談件数は落ち着いている（5月14日30件→5月15日15件）
- ・渡航歴なしでの発熱についての受診相談
- ・まん延国以外に渡航した方からの相談 等

○ 明日の予定 通常本部業務の予定

毎日（土・日・祝日）19時目途に同業務活動報告をリリースさせていただきます。