

本日の新型インフルエンザ対策本部 業務活動報告（5月19日）

平成21年5月19日（火）
 （☎ 075-414-5925 広報班）
 （☎ 075-414-4726 総合コールセンター）

○ 主な業務活動

- ・ 16:45～17:30 京都府新型インフルエンザ対策本部実務者会議

○ 相談受付状況（前日17時～本日17時）

※（ ）4/25からの累計

| | 総合コール センター | 7発熱相談 センター | 合 計 |
|---------|---------------|---------------|---------------|
| 電 話 件 数 | 618 (2,088) | 1,322 (3,566) | 1,940 (5,654) |

○ 参考（電話件数の推移）

| | 総合コール センター | 7発熱相談 センター | 合 計 |
|----------|---------------|---------------|---------------|
| 5月18日（月） | 602 (1,470) | 1,142 (2,244) | 1,744 (3,714) |
| 5月17日（日） | 227 (868) | 289 (1,102) | 516 (1,970) |
| 5月16日（土） | 36 (641) | 53 (813) | 89 (1,454) |
| 5月15日（金） | 21 (605) | 15 (760) | 36 (1,365) |
| 5月14日（木） | 30 (584) | 30 (745) | 60 (1,329) |
| 5月13日（水） | 35 (554) | 47 (715) | 82 (1,269) |

【本日の相談の特徴（コールセンター）】

- ・ 相談件数は昨日に引き続き増加
- ・ 内容としては、本人や家族に発熱等の症状があり、どうしたらよいのかという問い合わせが一番多かった。（8割）
- ・ マスクが売り切れたという相談 等

【本日の相談の特徴（発熱相談センター）】

- ・ 相談件数は昨日以上に増加
- ・ 渡航歴・接触歴無しで発熱、通常受診を指示
- ・ 渡航歴なしで新型インフルエンザ患者発生地域に出かけたが大丈夫かという相談 等

○ 明日の予定 通常本部業務の予定

毎日（土・日・祝含む）19時目途に同業務活動報告をリリースさせていただきます。