

## 本日の新型インフルエンザ対策本部 業務活動報告（5月20日）

平成21年5月20日（水）  
 （☎ 075-414-5925 広報班）  
 （☎ 075-414-4726 総合コールセンター）

## ○ 主な業務活動

- ・ 15:30～16:00 京都府新型インフルエンザ対策本部会議

## ○ 相談受付状況（前日17時～本日17時）

※（ ）4/25からの累計

	総合コール センター	7発熱相談 センター	合 計
電 話 件 数	561 (2,649)	1,429 (4,995)	1,990 (7,644)

## ○ 参考（電話件数の推移）

	総合コール センター	7発熱相談 センター	合 計
5月19日（火）	618 (2,088)	1,322 (3,566)	1,940 (5,654)
5月18日（月）	602 (1,470)	1,142 (2,244)	1,744 (3,714)
5月17日（日）	227 (868)	289 (1,102)	516 (1,970)
5月16日（土）	36 (641)	53 (813)	89 (1,454)
5月15日（金）	21 (605)	15 (760)	36 (1,365)
5月14日（木）	30 (584)	30 (745)	60 (1,329)
5月13日（水）	35 (554)	47 (715)	82 (1,269)

## 【本日の相談の特徴（コールセンター）】

- ・ 相談件数は昨日に比べ若干落ち着いていた（昨日 618 件→本日 561 件）
- ・ 内容としては、以前、発熱等の症状がある方からのものが多かった。（8割以上）
- ・ 引き続き、マスクが売り切れたという相談 等

## 【本日の相談の特徴（発熱相談センター）】

- ・ 相談件数は昨日以上に増加
- ・ 渡航歴・接触歴無しで発熱、通常受診を指示 等

## ○ 明日の予定 通常本部業務の予定

毎日（土・日・祝含む）19時目途に同業務活動報告をリリースさせていただきます。