

## 本日の新型インフルエンザ対策本部 業務活動報告（5月14日）

平成21年5月14日（木）  
 (☎ 075-414-5925 広報班)  
 (☎ 075-414-4726 総合コールセンター)

## ○ 主な業務活動

- ・対策本部の運営（13名体制）

## ○ 相談受付状況（前日17時～本日17時）

※（ ）4/25からの累計

	総合コール センター	7発熱相談 センター	合 計
電 話 件 数	30 (584)	30 (745)	60 (1329)
相 談 内 容 （重複選択しているため電話件数と合計が異なる）			
①症状等の健康相談	11 (209)	21 (416)	32 (625)
②医療体制等に関すること	5 (93)	5 (172)	10 (265)
③予防・治療等に関すること	5 (115)	2 (77)	7 (192)
④渡航に関すること	3 (44)	1 (22)	4 (66)
⑤豚肉等の食事に関すること	0 (18)	0 (5)	0 (23)
⑥その他	6 (115)	6 (141)	12 (256)

\* 「相談内容」欄は、厚生労働省の全国統一区分に基づく数値

## 【本日の相談の特徴（コールセンター）】

- ・相談件数は落ち着いている（5月13日35件→5月14日30件）
- ・マスクの仕様や外遊先の状況など、多様化

## 【本日の相談の特徴（発熱相談センター）】

- ・相談件数は落ち着いている（5月13日47件→5月14日30件）
- ・渡航歴なしでの発熱についての受診相談
- ・事業所等で所内発生時等の対応について 等

## ○ 明日の予定 通常本部業務の予定

毎日（土・日・祝日）19時目途に同業務活動報告をリリースさせていただきます。