

本日の新型インフルエンザ対策本部 業務活動報告（5月12日）

平成21年5月12日（火）
 (☎ 075-414-5925 広報班)
 (☎ 075-414-4726 総合コールセンター)

○ 主な業務活動

- ・対策本部の運営（15名体制）

○ 相談受付状況（前日17時～本日17時）

※（ ）4/25からの累計

| | 総合コールセンター | 7発熱相談センター | 合 計 |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 電 話 件 数 | 30 (519) | 42 (668) | 72 (1187) |
| 相 談 内 容 （重複選択しているため電話件数と合計が異なる） | | | |
| ①症状等の健康相談 | 17 (176) | 27 (364) | 44 (540) |
| ②医療体制等に関すること | 1 (84) | 6 (163) | 7 (247) |
| ③予防・治療等に関すること | 1 (106) | 4 (72) | 5 (178) |
| ④渡航に関すること | 2 (41) | 1 (20) | 3 (61) |
| ⑤豚肉等の食事に関すること | 0 (18) | 1 (5) | 1 (23) |
| ⑥その他 | 9 (104) | 7 (123) | 16 (227) |

*「相談内容」欄は、厚生労働省の全国統一区分に基づく数値

【本日の相談の特徴（コールセンター）】

- ・相談件数は落ち着いている（5月11日44件→5月12日30件）
（引き続き発熱している方からのご相談が半数以上であった）
- ・企業から、工場で感染者が出た場合のマニュアル作りの相談、
京都に修学旅行行った際の対応方法の相談 等

【本日の相談の特徴（発熱相談センター）】

- ・相談件数は減少（5月11日67件→5月12日42件）
- ・渡航歴なしでの発熱についての受診相談 等

○ 明日の予定 ※通常本部業務の予定

毎日（土・日・祝日）19時目途に同業務活動報告をリリースさせていただきます。