

本日の新型インフルエンザ対策本部 業務活動報告（5月13日）

平成21年5月13日（水）
 ☎ 075-414-5925 広報班
 ☎ 075-414-4726 総合コールセンター

○ 主な業務活動

- ・対策本部の運営（15名体制）

○ 相談受付状況（前日17時～本日17時）

※（ ）4/25からの累計

	総合コールセンター	7発熱相談センター	合計
電話件数	35 (554)	47 (715)	82 (1269)
相談内容（重複選択しているため電話件数と合計が異なる）			
①症状等の健康相談	22 (198)	31 (395)	53 (593)
②医療体制等に関すること	4 (88)	4 (167)	8 (255)
③予防・治療等に関すること	4 (110)	3 (75)	7 (185)
④渡航に関すること	0 (41)	1 (21)	1 (62)
⑤豚肉等の食事に関すること	0 (18)	0 (5)	0 (23)
⑥その他	5 (109)	12 (135)	17 (244)

*「相談内容」欄は、厚生労働省の全国統一区分に基づく数値

【本日の相談の特徴（コールセンター）】

- ・相談件数は落ち着いている（5月12日30件→5月13日35件）
（引き続き発熱している方からのご相談が半数以上であった）
- ・京都に修学旅行行った際の対応方法 等

【本日の相談の特徴（発熱相談センター）】

- ・相談件数は落ち着いている（5月12日42件→5月13日47件）
- ・渡航歴なしでの発熱についての受診相談 等

○ 明日の予定

新型インフルエンザ対策専門家会議
 5月14日（木）9：30～11：00
 京都府庁福利厚生センター3階第1会議室

毎日（土・日・祝日）19時目途に同業務活動報告をリリースさせていただきます。