

本日の新型インフルエンザ対策本部 業務活動報告（5月17日）

平成21年5月17日（日）
 (☎ 075-414-5925 広報班)
 (☎ 075-414-4726 総合コールセンター)

○ 主な業務活動

- ・ 対策本部の運営（20名体制）
- ・ 13:30～13:52 新型インフルエンザ対策本部会議（第5回）
- ・ 9:40～10:07 新型インフルエンザ対策本部実務者会議

○ 相談受付状況（前日17時～本日17時）

※（ ）4/25からの累計

	総合コールセンター	7発熱相談センター	合計
電 話 件 数	227 (868)	289 (1,102)	516 (1,970)
相 談 内 容 （重複選択しているため電話件数と合計が異なる）			
①症状等の健康相談	146 (383)	211 (672)	357 (1,055)
②医療体制等に関すること	19 (117)	45 (233)	64 (350)
③予防・治療等に関すること	33 (159)	18 (100)	51 (259)
④渡航に関すること	0 (47)	1 (24)	1 (71)
⑤豚肉等の食事に関すること	1 (20)	0 (5)	1 (25)
⑥その他	28 (152)	21 (170)	49 (322)

* 「相談内容」欄は、厚生労働省の全国統一区分に基づく数値

【本日の相談の特徴（コールセンター）】

- ・ 相談件数は昨日に比べ大きく増加している（5月16日36件→5月17日227件）
- ・ 本人や家族に発熱等の症状があり、どうしたらよいのかという問い合わせが一番多かった。
（約7割）
- ・ 府内の学校の休業状況などの照会もあった

【本日の相談の特徴（発熱相談センター）】

- ・ 相談件数は昨日に比べ5～6倍に急増（5月16日53件→5月17日289件）
- ・ 特に、発熱に関する相談は10倍近くになっている

○ 明日の予定

通常本部業務の予定

新型インフルエンザに係る市町村連絡会議 13:30～
 新型インフルエンザに係る大学及び短期大学連絡会議 16:00～

毎日（土・日・祝含む）19時目途に同業務活動報告をリリースさせていただきます。