

## 本日の新型インフルエンザ対策本部 業務活動報告（5月18日）

平成21年5月18日（月）  
 （☎ 075-414-5925 広報班）  
 （☎ 075-414-4726 総合コールセンター）

## ○ 主な業務活動

- ・ 9:05 ～ 9:35 新型インフルエンザ対策本部会議（第6回）
- ・ 13:30 ～ 15:00 新型インフルエンザに係る市町村緊急連絡会議
- ・ 16:00 ～ 17:00 新型インフルエンザに係る大学及び短期大学緊急連絡会議

## ○ 相談受付状況（前日17時～本日17時）

※（ ）4/25からの累計

	総合コールセンター	7発熱相談センター	合計
電話件数	602 (1,470)	1,142 (2,244)	1,744 (3,714)
相談内容（重複選択しているため電話件数と合計が異なる）			
①症状等の健康相談	412 (795)	834 (1,506)	1,246 (2,301)
②医療体制等に関する事	39 (156)	107 (340)	146 (496)
③予防・治療等に関する事	64 (223)	112 (212)	176 (435)
④渡航に関する事	3 (50)	0 (24)	3 (74)
⑤豚肉等の食事に関する事	10 (30)	0 (5)	10 (35)
⑥その他	74 (226)	89 (259)	163 (485)

\* 「相談内容」欄は、厚生労働省の全国統一区分に基づく数値

## 【本日の相談の特徴（コールセンター）】

- ・ 相談件数は引き続き急増
- ・ 内容としては、本人や家族に発熱等の症状があり、どうしたらよいのかという問い合わせが一番多かった。（7割）
- ・ イベント主催者や企業経営者からの相談が目立ってきた
- ・ 基本的な予防法（マスクの仕様等）の相談も再度増えてきた

## 【本日の相談の特徴（発熱相談センター）】

- ・ 渡航歴・接触歴無しで発熱、通常受診を指示

## ○ 明日の予定 通常本部業務の予定

毎日（土・日・祝含む）19時目途に同業務活動報告をリリースさせていただきます。