

## 本日の新型インフルエンザ対策本部 業務活動報告（5月23日）

平成21年5月23日（土）  
 （☎ 075-414-5925 広報班）  
 （☎ 075-414-4726 総合コールセンター）

## ○ 主な業務活動

- ・ 対策本部の運営（15人体制）

## ○ 相談受付状況（前日17時～本日17時）

※（ ）4/25からの累計

	総合コール センター	7発熱相談 センター	合 計
電 話 件 数	341 (4,056)	951 (8,692)	1,292 (12,748)

## ○ 参考（電話件数の推移）

	総合コール センター	7発熱相談 センター	合 計
5月22日（金）	647 (3,715)	1,300 (7,741)	1,947 (11,456)
5月21日（木）	419 (3,068)	1,446 (6,441)	1,865 (9,509)
5月20日（水）	561 (2,649)	1,429 (4,995)	1,990 (7,644)
5月19日（火）	618 (2,088)	1,322 (3,566)	1,940 (5,654)
5月18日（月）	602 (1,470)	1,142 (2,244)	1,744 (3,714)
5月17日（日）	227 (868)	289 (1,102)	516 (1,970)

## 【本日の相談の特徴（コールセンター）】

- ・ 相談件数は減少（昨日 647 件→本日 341 件）
- ・ 学校等の休校状況の問い合わせがほぼなくなった（1 件）
- ・ 引き続き、マスクが手に入らないという意見も（8 件）

## 【本日の相談の特徴（発熱相談センター）】

- ・ 慢性疾患を抱えていたり、職場等が大阪や神戸にある人が心配になった
- ・ 一般外来受診の可否について 等

## ○ 明日の予定

通常本部業務の予定

毎日（土・日・祝含む）19時目途に同業務活動報告をリリースさせていただきます。