

本日の新型インフルエンザ対策本部 業務活動報告 (5月24日)

平成21年5月24日 (日)

(☎ 075-414-5925 広報班)

(☎ 075-414-4726 総合コールセンター)

○ 主な業務活動

- ・PCR検査の実施告知及び結果リリース
- ・対策本部の運営 (15人体制)

○ 相談受付状況 (前日17時～本日17時)

※ () 4/25 からの累計

	総合コール センター	7発熱相談 センター	合 計
電 話 件 数	228 (4,284)	757 (9,449)	985 (13,733)

○ 参 考 (電話件数の推移)

	総合コール センター	7発熱相談 センター	合 計
5月23日 (土)	341 (4,056)	951 (8,692)	1,292 (12,748)
5月22日 (金)	647 (3,715)	1,300 (7,741)	1,947 (11,456)
5月21日 (木)	419 (3,068)	1,446 (6,441)	1,865 (9,509)
5月20日 (水)	561 (2,649)	1,429 (4,995)	1,990 (7,644)
5月19日 (火)	618 (2,088)	1,322 (3,566)	1,940 (5,654)
5月18日 (月)	602 (1,470)	1,142 (2,244)	1,744 (3,714)

【本日の相談の特徴 (コールセンター)】

- ・相談件数は減少 (昨日 341 件→本日 228 件)
- ・学校等の休校状況の問い合わせは、ほぼなくなった (1 件)
- ・引き続き、京都府の発生状況に関する問い合わせが続いている (11 件)

【本日の相談の特徴 (7発熱相談センター)】

- ・乳幼児の発熱に伴う心配
- ・発熱者の一般医療機関受診の可否について 等

○ 明日の予定

- ・通常本部業務の予定

毎日(土・日・祝日) 17時台目途に広報課別室でレクチャーをさせていただきます。
毎日(土・日・祝日) 18時目途に同業務活動報告を、リリースさせていただきます。