

本日の新型インフルエンザ対策本部 業務活動報告（5月25日）

平成21年5月25日（月）
 （☎ 075-414-5925 広報班）
 （☎ 075-414-4726 総合コールセンター）

○ 主な業務活動

- ・PCR検査の実施告知及び結果リリース
- ・対策本部の運営（20人体制）

○ 相談受付状況（前日17時～本日17時）

※（ ）4/25からの累計

	総合コールセンター	7発熱相談センター	合 計
電 話 件 数	283 (4,567)	1,071 (10,520)	1,354 (15,087)

○ 参 考（電話件数の推移）

	総合コールセンター	7発熱相談センター	合 計
5月24日（日）	228 (4,284)	757 (9,449)	985 (13,733)
5月23日（土）	341 (4,056)	951 (8,692)	1,292 (12,748)
5月22日（金）	647 (3,715)	1,300 (7,741)	1,947 (11,456)
5月21日（木）	419 (3,068)	1,446 (6,441)	1,865 (9,509)
5月20日（水）	561 (2,649)	1,429 (4,995)	1,990 (7,644)
5月19日（火）	618 (2,088)	1,322 (3,566)	1,940 (5,654)

【本日の相談の特徴（コールセンター）】

- ・相談件数は落ち着いてきている（昨日228件→本日283件）
- ・マスクを外すタイミング等の問い合わせも出てきている

【本日の相談の特徴（7発熱相談センター）】

- ・渡航歴・感染者との接触歴無しで発熱、通常受診を指示

○ 明日の予定

- ・通常本部業務の予定

毎日（土・日・祝除く）17時台目途に広報課別室でレクチャーをさせていただきます。
 毎日（土・日・祝含む）18時目途に同業務活動報告を、リリースさせていただきます。