

本日の新型インフルエンザ対策本部 業務活動報告（5月27日）

平成21年5月27日（水）
 （☎ 075-414-5925 広報班）
 （☎ 075-414-4726 総合コールセンター）

○ 主な業務活動

- ・ 京都府新型インフルエンザ対策本部会議（第11回）
- ・ PCR検査の実施告知及び結果リリース
- ・ 対策本部の運営（20人体制）

○ 相談受付状況（前日17時～本日17時）

※（ ）4/25からの累計

	総合コールセンター	7発熱相談センター	合 計
電 話 件 数	108 (4,809)	658 (11,847)	766 (16,656)

○ 参 考（電話件数の推移）

	総合コールセンター	7発熱相談センター	合 計
5月26日（火）	134 (4,701)	669 (11,189)	803 (15,890)
5月25日（月）	283 (4,567)	1,071 (10,520)	1,354 (15,087)
5月24日（日）	228 (4,284)	757 (9,449)	985 (13,733)
5月23日（土）	341 (4,056)	951 (8,692)	1,292 (12,748)
5月22日（金）	647 (3,715)	1,300 (7,741)	1,947 (11,456)
5月21日（木）	419 (3,068)	1,446 (6,441)	1,865 (9,509)

【本日の相談の特徴（コールセンター）】

- ・ 相談件数は、夜間は未だ多いものの、昼間は減少した（昨日134件→本日108件）
- ・ 大半は発熱相談センターの案内であった（9割）

【本日の相談の特徴（7発熱相談センター）】

- ・ 渡航歴・感染者との接触歴無しで発熱、通常受診を指示

○ 明日の予定

- ・ 通常本部業務の予定

毎日（土・日・祝除く）17時台目途に広報課別室でレクチャーをさせていただきます。
 毎日（土・日・祝含む）18時目途に同業務活動報告を、リリースさせていただきます。