

本日の新型インフルエンザ対策本部 業務活動報告（5月31日）

平成21年5月31日（日）
 （☎ 075-414-5925 広報班）
 （☎ 075-414-4726 総合コールセンター）

○ 主な業務活動

- ・ 対策本部の運営（7人体制）

○ 相談受付状況（前日15時～本日15時）

※（ ）4/25 からの累計

	総合コールセンター	7発熱相談センター	合 計
電 話 件 数	73 (5,194)	331 (13,631)	404 (18,825)

○ 参 考（電話件数の推移）

	総合コールセンター	7発熱相談センター	合 計
5月30日（土）	86 (5,121)	400 (13,300)	486 (18,421)
5月29日（金）	97 (5,035)	451 (12,900)	548 (17,935)
5月28日（木）	129 (4,938)	602 (12,449)	731 (17,387)
5月27日（水）	108 (4,809)	658 (11,847)	766 (16,656)
5月26日（火）	134 (4,701)	669 (11,189)	803 (15,890)
5月25日（月）	283 (4,567)	1,071 (10,520)	1,354 (15,087)

【本日の相談の特徴（コールセンター）】

- ・ 相談件数は昨日に比べ減少している（昨日 86 件→本日 73 件）
- ・ 大半は発熱相談センターの案内であった

【本日の相談の特徴（7発熱相談センター）】

- ・ 相談件数は昨日に比べ減少している（昨日 400 件→本日 331 件）
- ・ 休日診の受診についての相談

○ 明日の予定

- ・ 通常本部業務の予定

毎日（土・日・祝日）17時目途に同業務活動報告を、リリースさせていただきます。