

資料

■土日祝日別の相談件数

	23年度			22年度		
	件数	日数	平均(件/日)	件数	日数	平均(件/日)
土曜日	660	52	12.7	661	51	13.0
日曜日	519	51	10.2	509	51	10.0
祝日	88	13	6.8	132	14	9.4
計	1,267	116	10.9	1,302	116	11.2

■相談者（契約当事者）の年代別相談件数及び構成比

	京都市内	京都府内 (京都市以外)	他府県	計	構成比
20歳未満	56	23	6	85	6.7%
20歳代	174	57	8	239	18.9%
30歳代	220	85	10	315	24.8%
40歳代	165	56	8	229	18.1%
50歳代	95	42	7	144	11.4%
60歳以上	174	63	5	242	19.1%
不明	10	2	1	13	1.0%
計	894	328	45	1,267	100%

■商品・役務別相談内訳（相談件数上位の内容）

順位	商品・役務の内容	件数		主な内容
		23年度	22年度	
1	デジタルコンテンツ等	367	356	アタリ目情報サービス、出会い系サイト等
2	サラ金・ヤミ金等	78	58	多重債務等
3	不動産貸借	54	73	敷金返還、更新料等
4	商品一般	40	43	メール・葉書による架空請求等を含む、商品やサービスの内容が不明なもの
5	理美容	31	14	痩身エステ、理髪サービス等