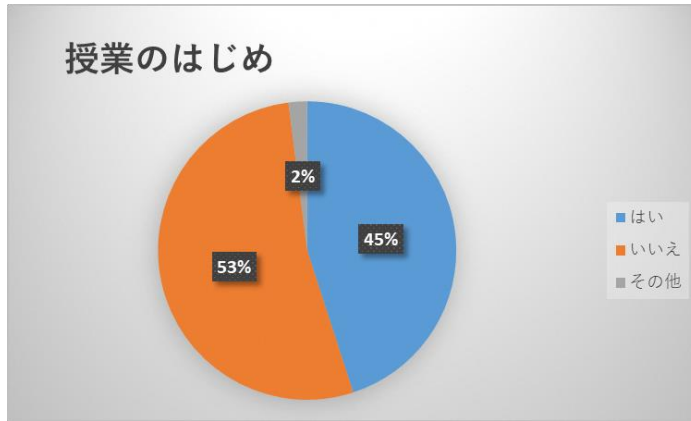


生徒の意見 ～ワークシートより～

1. あなたがスマホでオンラインゲームをする場合、どのように行動しますか？

① 無料のゲームアプリをインストールする前に、保護者の許可を得ますか？



グラフ1 「はい」と回答した生徒45%の理由

- ・ 親に確認してもらった方が、何かあった時に安心だから。
- ・ インストールできないように安心フィルターをかけられているから。
- ・ 保護者のパスワードが必要だから。
- ・ トラブルに巻き込まれないようにするため。どんなゲームか確認をするため。
- ・ 後からお金を請求されるゲームかもしれないので、不安だから。
- ・ 後戻りできないと怖いから。
- ・ 詐欺のアプリとかの可能性があるので。
- ・ 親が管理しているから。家のルールだから。
- ・ 自分のスマホではないから。

グラフ2 「いいえ」と回答した生徒53%の理由

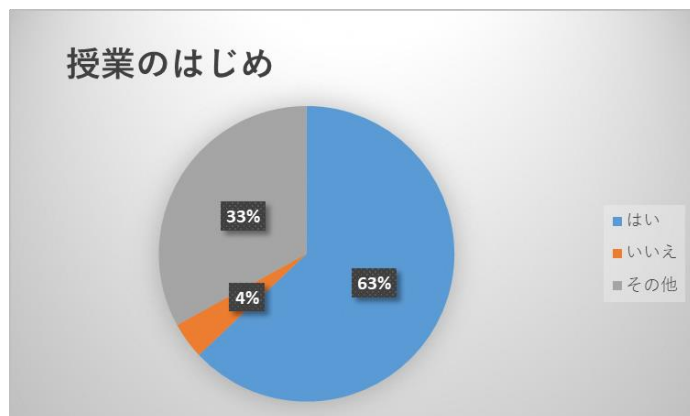
- ・ 親に無料ならよいと言われているから。
- ・ 以前に、親に許可を取った時に「無料なら必要ない」と言われたから。
- ・ 親にいちいち言わなくてもよいと言われているから。自分で管理できるから。
- ・ 手間がかかるから。
- ・ スマホは自分のもので、保護者は関係ないから。
- ・ 無料のアプリだから、許可は得なくてもよいから。自分の自由だから。
- ・ 自分でインストールしたいアプリを自分で決めて、インストールしたいから。
- ・ 親に言いたくないから。
- ・ 無料だったら、特にあぶないこともないと思うから。
- ・ わざわざ、親に聞く必要はないと思う。後から、親に通知がいつてわかるから。
- ・ いちいち親に管理されるのは、面倒臭いから。
- ・ 許可を得なくてもインストールできるから。

- ・好きなアプリを入れるのは、自分の勝手だから。

グラフ3の「その他」と回答した生徒2%の理由

- ・そもそもスマホでゲームはしないから。

② ゲーム内課金をする前に、保護者の許可を得ますか？



グラフ1「はい」と回答した生徒63%の理由

- ・たくさんのお金を遣いすぎないようにするため。
- ・怖いから。
- ・許可を得ないと危ないから。
- ・親と課金をしたらいけないルール（約束）だから。
- ・勝手に課金をすると親のスマホに連絡がいくから。
- ・親のお金で課金をするから。
- ・親のクレジットをつかわせてもらっているから。
- ・お金が動く話だし、そのお金も自分で稼いだお金ではないから。
- ・内緒にしているけど、どうせ後からわかるし、迷惑をかけたくないから。

グラフ2「いいえ」と回答した生徒4%の理由

- ・自分のお金ならいいよと親に言われたから。
- ・自分のお金は自分で管理しているから。
- ・自分の小遣いだから。
- ・親に聞くのが面倒臭いから。

グラフ3「その他」と回答した生徒33%の理由

- ・お金がかかって、とても大変そうだから。トラブルになりそうだから。
- ・親と課金はしないと約束しているから。課金をしてはいけないと親に言われているから。
- ・課金のお金を払うのは、親だから。
- ・課金のゲームはしないと自分で決めているから。
- ・課金をするほど、ゲームが好きではないから。

- ・課金したら、ゲームや課金をやめられなくなりそうだから。
- ・ゲームにすぐ飽きるから。
- ・課金は買い物と同じ。一度やってしまうと何回もして大変な額になりそうだから。
- ・お金をゲームにつかいたくないから。
- ・お金に関する事で、ひとつ間違えるとだめな方向へ自分が行ってしまうと思うから。

3 (1) このようなトラブルにならないために、どうしたらよかったですか？

<事例>

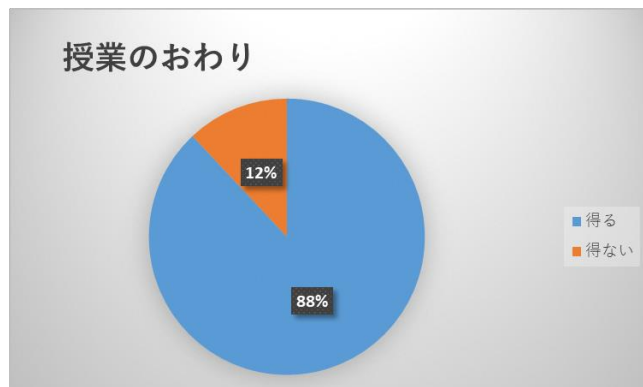
子供が親の名義のクレジットカードでオンラインゲームに高額な課金をしていた。スマホにクレジットカードは登録していなかったが、カード会社から「高額の利用がある」と連絡があり、利用先がオンラインゲームであることがわかった。利用金額は合計で約40万円になるが、親に無断で課金していたので返金してもらいたい。

生活班であがった意見

- ・利用規約をしっかりと読んで、ポイントが無料か有料かを最初から理解しておくべきだった。
- ・ゲームが無料でも親に話して、勝手にインストールしなければよかった。
- ・課金が高額になっている時点で相談すればよかった。
- ・課金をする前に、親の許可を得るべきだった。親に相談するべきだった。
- ・18歳以上と嘘をつかなければよかった。
- ・インストールする前に、レビューを見て、情報を得るべきであった。
- ・無料だからと言って、安心しない。
- ・むやみやたらに、アイテムを手に入れようとしな
- ・年齢は嘘をつかず、ポイントはどこからひかれるかを親と一緒に確認すればよかった。
- ・親は、子どもにクレジットカードを簡単に使われないようにしておけばよかった。
- ・親が子どもにクレジットカードの暗証番号を知らさなければよかった。
- ・スマホを定期的にチェックする。
- ・消費者教育を受けて、スマホを正しく利用する。
- ・消費者の権利と義務をしっかりと確認し、自分に合った範囲で楽しむ。批判的意識をもつ。
- ・知識がなかったら、スマホを触らない。

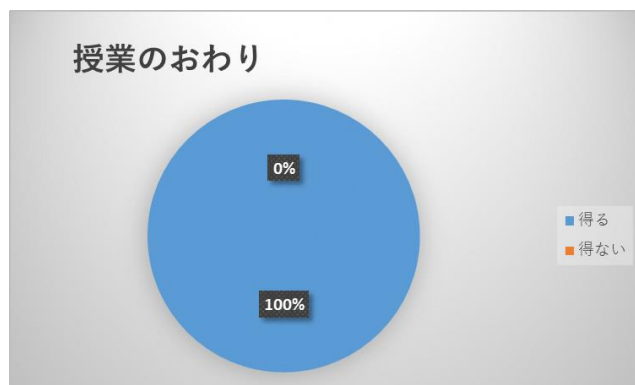
3 (2) もし、あなたがA君だったら、どのように行動したらよかったですか？

①無料のゲームアプリをインストールする前に保護者の許可を？



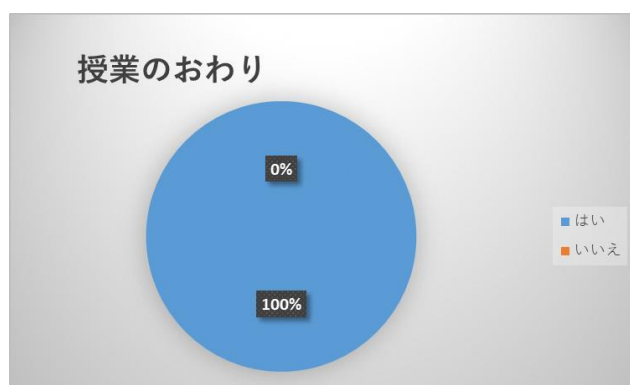
1 「得る」 88% 2 「得ない」 12%

②ゲーム内課金をする前に保護者の許可を？



1 「得る」 100%

③課金が高額になっていることに気付いたら、誰かに相談しますか？



1 「はい」 100%

誰に相談しますか？

家族（親、きょうだい）、消費生活センター、友達、先生

