**学習用ワークシート　④賃貸借トラブル編**

京都府消費生活安全センター

　　　学年　　　組　　　番　氏名

**１．賃貸住宅トラブルの特徴を、下記語群から選んで書きましょう。**

賃貸住宅契約　含まれる　含まれない　敷金　礼金　保証金　すべき　されない

入居時に【賃貸住宅契約】に基づき家主に預け入れる【 敷金 】や【保証金】は、退去後に滞納家賃や原状回復費用を差し引き、残額を借主に返還【すべき】ものと考えられている。

通常使用での壁紙の色の変化などの自然な劣化は、賃料に【含まれる】。

**２．賃貸住宅退去後、次の入居者のために専門業者による全体のハウスクリーニングを行う理由で費用を請求された。あなたならどのように対応しますか？**

＜想定される答え＞

・払う。

・きれいに使っていたから払いたくない。

・請求された金額によって、安かったら払う。

・賃貸借契約書を確認し、対応する。

※平成３０年３月版　賃貸住宅標準契約書　別表５〔設備、その他〕参照

・契約内容にハウスクリーニング特約が定められている場合は、原則としてその

内容に従うことになる。

・消費者契約法では、あまりに高額な場合など、消費者の利益を一方的に害する

ものは無効と規定しているので、これらを踏まえ、家主と交渉してみる。