

今 の 自 分

変わら し く 紡 い で い き た い。

旅館の魅力を

私 ら し く 紡 い で い き た い。



Vol.05

京都市
中京区

旅館若女将
吉川 知里さん
Yoshikawa Chisato

1986年京都市生まれ。同志社女子大学を卒業後、2009年エン・ジャパン株式会社に入社、営業部に配属。2011年にカナダへ海外留学を経験。現在は若女将の見習いとして家業を継ぐ。経営セミナーなどにも参加し、経営を勉強中。



自家業を継ぐ気持ち

「将来は旅館を継ぐのかな」と小学生の頃から思っていましたね」と話すのは料理旅館「吉川」で若女将を務める吉川知里さん。長い歴史を持つ旅館は、数寄屋造りの純和風建築と優雅な庭園が風情漂う。ストーブを着てハイヒールを履いて、颯爽と仕事をしたいと思ったこともありますよ」という吉川さんだが、働くご両親を間近で見るうちに「この環境に生まれたことをありがたいと思うようになりました」と話す。大学時代は現代社会学部で学び、京都学・観光学コースを専攻。京都の歴史や文化、景観について学んだ。「住んででも、知らないことって多いですよね。当時の私もそうでした(笑)。大学卒業後は「社会経験を積みなさい」というご両親の勧めもあり、就職活動を経験。当初は、「ウエディングやホテルで、サービスを学ぼうと考えていた」という吉川さん。しかし、材紹介会社への入社を決める。

東京経由、カナダ行き 社会と世界を学ぶ

東京勤務となつた吉川さんは、新規事業の求人サービスで営業職を務める。「1日100件のアポイント、50件の訪問、撮影、取材、原稿制作を1人でこなす日々。大変でした(笑)」と振り返る。2年半勤めた仕事について、「度胸はつきましたね。社会人のいろはも学びました」と吉川さんは、「京都の雰囲気つけてやつぱりいいな、みんなが京都に行く理由を肌で感じました」と話す。人材紹介会社を退職後は、カナダに語学留学。「今まで英語の勉強から逃げていましたが、旅館には海外のお客様も多いので、いよいよがんばろうと思って笑)。ヨーロッパや南米など世界中の学生と一緒に学ぶ日々。

「国によってアクセントが違つんです。お客様がどの国の方か自然と分かるようになりました」吉川さんは話す。東京で京都の良さを、カナダで日本の良さを感じたという吉川さん。「世界中のお客様にはこうだったんだよと、この旅館の空間を体感してもらえたらしい」と話す。

箱根で見習い修行 旅館のいろはを学びに

語学留学から帰国し、実家で働くことを考えた吉川さん。しかし、女将である母親からは箱根の旅館で修行することを薦められる。「また私、どこかに行くの?」と思いました(笑)。箱根の旅館では、作業着姿で見習いとして働く日々。お部屋の掃除、チエツクインの準備、おしおり巻き、お布団敷き…旅館で働く大きな変化を実感したという。「着物を着る、お客様の前に出る、お部屋付きになる、というステップを踏むために必死でした」と吉川さんは振り返る。1年後に実家の旅館に戻ってきてからも、新人としてから仕事をスタート。「今は、海外からのお客様にアテンダントして、神社仏閣の拝観の手続き、外で食事をされる方に予約の手配をしたり、生け花で季節のしつらえをするなど、若女将としての仕事を自分で考えて行っています」と吉川さんは話す。



箱根で見習い修行 旅館のいろはを学びに

若い力を大切にしながら

変わらず魅力ある旅館に

旅館では経験のあるスタッフが多いが、20代のスタッフも活躍している。「若い方も働きやすいように、私が橋渡し役にな

る」と吉川さんは話す。東京で京都の良さを、カナダで日本の良さを感じたという吉川さん。「世界中のお客様に昔の日本はこうだったんだよと、この旅館の空間を体感してもらえたらしい」と話す。



若い力を大切にしながら

変わらず魅力ある旅館に

旅館では経験のあるスタッフが多いが、20代のスタッフも活躍している。「若い方も働きやすいように、私が橋渡し役にな

る」と吉川さんは話す。東京で京都の良さを、カナダで日本の良さを感じたという吉川さん。「世界中のお客様に昔の日本はこうだったんだよと、この旅館の空間を体感してもらえたらしい」と話す。

吉川さんの LIFE HISTORY & ONE WEEK

生き方ヒストリー アンド ある1週間

新人の清水さん

がんばって成長してね

最後はドキドキ

これからの自分 /

あの頃の自分 /

10歳 女将を継ぐのかな?と意識

18歳 大学のサークル仲間と京都を回る

23歳 求人広告会社の営業に配属

25歳 退職し海外留学へ

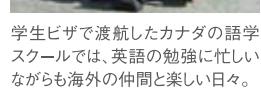
26歳 箱根で1年の修行

27歳 女将修業スタート

33歳 結婚していたい。子どもは3人欲しい

40歳 立派な女将に!

65歳 まだ現役でお客様をお迎えしたい



月	火	水	木	金	土	日
6				睡眠		
7						
8	朝食	ご朝食の準備	朝食	ご朝食の準備	朝食	
9	メールチェック、お客様のお手配	お部屋の点検	ニースチェック	お部屋の点検	お客様のお見送り	
10	愛犬と散歩	朝食	お茶のお稽古	お書きの練習	サイクリング・読書	
11		昼食				
12			メーリング・チエツクインの準備	メーリング・チエツクインの準備	メーリング・チエツクインの準備	
13	昼食	お茶のお稽古	事務作業	メーリング・チエツクインの準備	昼食	
14	買い物	休憩	業者さんと打ち合わせ	お客様のお出迎え	休憩	
15	お花のお稽古	休憩	お客様のお出迎え	休憩	美容院・エステ	
16					市内を散策	
17						
18		ご夕食の準備	ご夕食の準備			
19	夕食作り	お布団敷き・点検	経営の勉強会		勉強も兼ねて友人と食事	
20	食事		異業種外部交流会			
21	入浴・ストレッチ				帰宅	
22	読書	帰宅	入浴・ストレッチ	入浴・ストレッチ	入浴・ストレッチ	
23						
0	睡眠	入浴・ストレッチ	睡眠	入浴・ストレッチ	睡眠	