



©京都府 まゆまる 2957007

めざせ！サービス担当者養成科

募集期間 平成29年8月10日（木）～9月8日（金）

マナーの基本を徹底し、接客サービス業や観光関連作業で活躍ができる
対応力を身につける。

主な対象者	精神障害、知的障害又は身体障害のある方で、主に接客サービス業や観光関連作業での就労を希望されている方 ※身体障害のある方は、教室環境等について事前にご相談ください。	
訓練	期間	平成29年10月5日（木）～10月30日（月） <1か月>
	時間	9:30～16:30
	実施会場	京都府立京都障害者高等技術専門学校（地図参照）
	実施機関	株式会社キャリアール・インターナショナル
募集定員	11名（最少実施人員11名）	
負担費用	・教材費1,000円 ・職業訓練生総合保険1,800円（任意加入）	
応募資格	次の項目のすべてにあてはまる方 ①公共職業安定所長の受講あっせんを受けた方 ②訓練会場まで公共交通機関等を利用して自分で通所が可能な方 ③就労意欲及び訓練受講意欲があり、訓練の全課程を修了する見込みのある方 ④精神障害者保健福祉手帳、療育手帳、身体障害者手帳のいずれかを所持する方、又は申請中の方 で入校までに取得可能な方 ※求職登録されていない方は、公共職業安定所で障害を有する求職者として登録が必要です。 訓練を受講されるすべての方に、 <u>京都ジョブパーク（はあとふる）への登録をお願いします。</u> <u>事前説明会の会場においても登録の手続きを受け付けます。</u>	
応募方法	募集期間中に下記必要書類を持参し、原則として住所地を管轄する公共職業安定所または 京都障害者職業相談室にお申込みください。 ※入校願書（公共職業安定所及び京都障害者職業相談室に備え付けています） ※写真1枚 写真サイズ「縦4cm×横3cm」（正面・上半身・無帽の6か月以内撮影のもの） ※精神障害者保健福祉手帳、療育手帳、身体障害者手帳いずれかの写し （手帳申請中の場合、受理印のある手帳申請書の写し） <ご提出いただいた応募書類はお返しできません>	
事前説明会	平成29年8月28日（月）13時30分から訓練内容等の説明会を行います。 会場：京都府立京都障害者高等技術専門学校（地図参照）	
選考	日時	平成29年9月20日（水）9時30分から ※受付は9時00分からとなります。
	会場	京都府立京都障害者高等技術専門学校（地図参照）
	方法	面接・筆記試験 ※筆記具持参
選考結果	京都府立京都障害者高等技術専門学校から郵送（平成29年9月28日（木）頃発送予定）	

訓練時間			
訓練内容	学科	計39	
	・接客マナーの基本	接客に必要な知識や、技能（お辞儀の仕方、表情の作り方）など	12
	・好感をもたれる身だしなみ	接客サービスにふさわしいヘアメイク、服装 など	9
	・正しい言葉遣いと敬語	正しい敬語や言葉遣い、発声 など	9
	・電話対応の基本	電話の取り方・切り方、取次の仕方、伝言の受け方 など	9
	実技	計33	
	・マナー・ビジネスコミュニケーション	お辞儀の仕方、挨拶の仕方、名刺の受け方、コミュニケーションスキル など	15
	・敬語の練習	敬語の使い方の練習、発声の練習 など	9
	・電話対応ケーススタディ	電話対応のケーススタディ実習（実際のケースを想定した訓練）	9
	就職支援	計12	
・自己分析～自己PR 志望動機	自己分析、自己PR・志望動機の整理	6	
・応募書類作成～ 面接ロールプレイング	応募書類の作成、就職面接のロールプレイング	6	
訓練時間合計		84	
お問い合わせ先	株式会社キャリアール・インターナショナル 〒604-8006 京都市中京区河原町三条上ル下丸屋町396番地 電話：075-241-0191 FAX：075-241-3020		
	京都府立京都障害者高等技術専門学校 〒612-8416 京都市伏見区竹田流池町121-3 電話：075-642-1510 FAX：075-642-1520		
【その他】 ※受講が決定した方の入校願書に記載されている情報については、公共職業訓練の目的以外には使用しません。なお、訓練実施機関へ情報提供されます。			



【事前説明会・選考試験・訓練実施会場】

京都府立京都障害者高等技術専門学校

◀ 所在地 ▶

京都市伏見区竹田流池町121-3

TEL：075-642-1510

◀ アクセス ▶

市営地下鉄烏丸線「くいな橋駅」
下車1番出口正面

近鉄京都線「上鳥羽口駅」下車
東へ徒歩7分