

かけはし

Vol.1

2006.7月発行



京都府立与謝の海病院

〒629-2261 京都府与謝郡与謝野町字男山481
TEL/FAX:0772-46-5121(直通)
URL: <http://www.pref.kyoto.jp/yosanoumihp/>

京都府立与謝の海病院 地域医療連携室

紹介患者事前予約システム

待ち時間短縮に大きな効果

平成17年10月からスタートしました紹介患者事前予約システムでは「待ち時間が少ないこと」、「検査と診察を同日に受けていただけること」、「受付・案内の丁寧な対応」をモットーに一般外来と区別し、最優先で診療を受けていただいています。

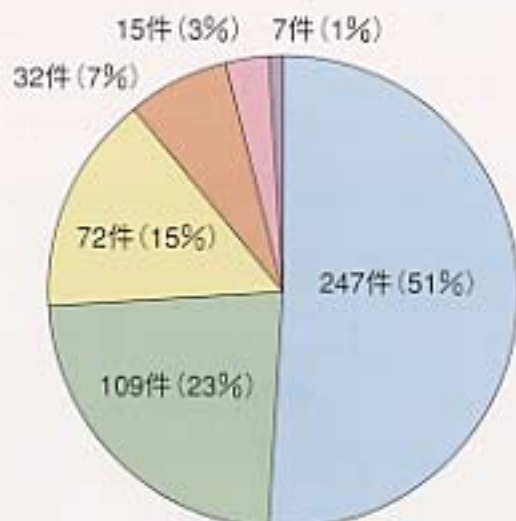
患者さんからも「待ち時間がなくすごく早く診てもらえた」、「もっと早くしてほしい」と大変ご好評いただいています。

現在、約74%の患者さんには10分以内に診療を受けていただいています。

今後も待ち時間10分以内を目標に努力してまいります。患者サービス向上のためにもお手数ではありますが、事前予約での紹介にご協力いただきますようお願いいたします。

■ 待ち時間（診察予約のみ）

【H17.10.1～H18.6.30】



■ 待ち時間なし ■ 1～10分 ■ 11～20分
■ 21～30分 ■ 31～60分 ■ 61分以上

■ 月別待ち時間内訳（診察のみ）

	10～11月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
待ち時間なし	48	9	24	37	35	39	55	247
1～10分	23	13	17	12	17	14	13	109
11～20分	12	14	7	7	9	7	16	72
21～30分	7	2	4	6	4	5	4	32
31～60分	2	3	2	1	2	2	3	15
61分以上	0	1	0	1	3	0	2	7
合計	92	42	54	64	70	67	93	482

今後、隔月で地域医療連携室より
広報を発行し、様々な情報提供を
させていただきます。



平成18年度第1回地域医療連携運営協議会を開催しました

平成18年6月27日(火)、当院会議室におきまして平成18年度第1回地域医療連携運営協議会を開催しました。その中では、事前予約システム・開放型病床(オープンベッド)の運営状況の報告や今後の地域医療連携についての意見交換などを行いました。

■ 意見交換の中では次のような意見がありました

紹介・逆紹介について

- 与謝の海病院の病診連携・病病連携は数字的には京都府下でもトップクラス。逆紹介率は60%を超えている。かかりつけ医への逆紹介件数が紹介件数より約1,000件多くになっているのが特徴。

事前予約・開放型病床について

- 宮津・与謝管内だけでなく京丹後市からも多く利用されている。
- 事前予約システムは大分浸透しつつあるが、理解できていない人もいる。更にPRが必要。
- 今後も10分以内の待ち時間を目指していく。
- 検査予約や開放型病床についてもさらに件数が増えるようにPRを継続し努力していく。
- 開放型病床の件数を増やすことも患者からの信頼を高めるうえで重要
- 電話のみでの予約を希望されている先生もいる。また、現在事前予約できる4項目の検査以外の検査についても事前予約ができるようにしてほしいとの要望もでている。
- 事前予約制度開始から1年経過した時点でアンケート調査を実施し、結果をまとめ次回の運営協議会で話し合う。

救急での地域連携について

- 夜間救急で紹介状を持ってこられる患者さんが以前に比べ増えている。
- 全体の3%ではあるが、年間15,000人の救急患者と考えると結構な数である。夜間救急に紹介状を持ってこられるのは365日24時間体制での地域医療連携に近づいている。

そ の 他

- 丹後地域において与謝の海病院の役割は非常に重要。病院のシステムも大きく変わり住民の評判も良くなった。今後、さらに質的な充実を図ってほしい。
- 小児科・産婦人科は全国的に医療資源が不足している。丹後も例外ではない。与謝の海病院をはじめ地域でカバーして欲しい。
- 在宅療養支援診療所[※]の届出を近隣では6つの診療所(宮津市3カ所、与謝野町2カ所、京丹後市1カ所)が届出を行っている。今後、さらに数は増え、訪問看護ステーションと連携して在宅支援が良くなっていくと思う。
- 地域連携だよりを定期発行し、PRしていく。

※【在宅療養支援診療所】…診療所と病院が協力して在宅療養患者を24時間体制で支援するもの

■ 与謝の海病院地域医療連携運営協議会委員名簿

所 属	職 名	氏 名
京都府与謝の海病院	院 長	内藤 和世
社団法人 与謝医師会	会 長	中川 長雄
北丹医師会	会 長	笹野 満
宮津訪問看護ステーション	管 理 者	伏木 マサエ
京都府丹後保険所	所 長	田中 稔之
京都府与謝の海病院	事務部長	浅田 敏樹
京都府与謝の海病院	診療部長	谷口 弘毅
京都府与謝の海病院	看護部長	上田 さぎり

* 与謝の海病院

山田事務部長から浅田事務部長へ変更

* 与謝医師会長

宮地道弘会長から中川長雄会長へ変更

■ 紹介件数・逆紹介件数

【紹介件数】

紹介元医療機関	H17年度	H18.4	H18.5	合 計
かかりつけ医(宮津市)	1,244	104	86	1,434
かかりつけ医(与謝野町)	560	57	72	689
かかりつけ医(伊根町)	84	23	9	116
かかりつけ医(京丹後市)	266	28	29	343
病 院	1,081	122	105	1,308
かかりつけ医以外の診療所	239	31	24	294
そ の 他	104	12	9	125
合 計	3,598	377	334	4,309

【逆紹介件数】

紹介元医療機関	H17年度	H18.4	H18.5	合 計
かかりつけ医(宮津市)	1,502	124	98	1,724
かかりつけ医(与謝野町)	915	64	89	1,068
かかりつけ医(伊根町)	151	27	14	192
かかりつけ医(京丹後市)	446	43	36	525
病 院	1,068	100	103	1,271
かかりつけ医以外の診療所	44	5	0	49
そ の 他	713	48	76	837
合 計	4,839	411	416	5,666



紹介患者事前予約システムと開放型病床（オープンベッド）のご利用状況

(H17.10.17~H18.6.30)

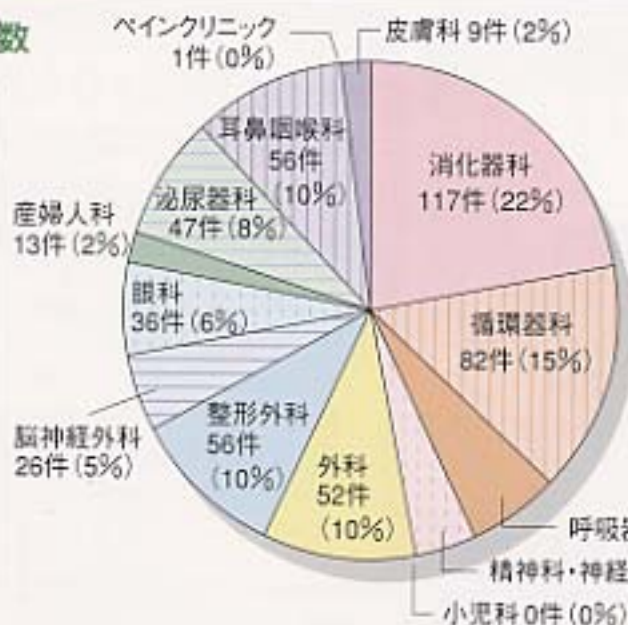
平成17年10月17日からスタートしました紹介患者事前予約システムのご利用いただいている状況をまとめました。おかげさまで毎月件数は増え続けています。今後とも患者さんに一貫した医療サービスの提供と地域医療連携の充実を目指してまいります。

■ 紹介患者事前予約申込み件数

紹介元医療機関	10月 ~12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合 計			
								診 療	検 査	診+検	合 計
かかりつけ医 (宮津市)	66	57	55	51	42	53	48	256	87	29	372
かかりつけ医 (与謝野町)	15	5	7	14	12	20	37	94	9	7	110
かかりつけ医 (伊根町)	5	3	1	3	9	4	4	22	2	5	29
かかりつけ医 (京丹後市)	15	4	10	11	15	14	21	72	8	10	90
病 院	19	6	6	7	12	16	20	81	3	2	86
かかりつけ医以外の診療所	2	0	0	1	3	2	3	9	2	0	11
老人保健施設	3	4	0	0	0	1	0	8	0	0	8
そ の 他	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
合 計	127	79	79	87	93	110	133	544	111	53	708

■ 診療科別予約件数

消化器科
循環器科
呼吸器科
精神科・神経科
小児科
外 科
整形外科
脳神経外科
眼
産婦人科
泌尿器科
耳鼻咽喉科
ペインクリニック
皮膚科



■ 検査予約件数

検査項目	件数
C T	33
R I	22
M R I	70
胃カメラ	31
その他	6
合 計	162

■ 開放型病床申込み件数

.....13件



地域医療連携室メンバー紹介



【地域医療連携室】

室 長：谷口 弘毅 診療部長 (後列中央)
 副室長：森垣 節子 看護師長 (後列左から2番目)
 在宅復帰支援担当：茂木 茂治 看護主任 (後列左端)


● スタッフ


小西医事課長 (後列右から2番目)、森田 (後列右端)
 矢野 (前列左端)、今度 (前列中央)、糸井 (前列右端)


ご意見箱から




病院内には各所に「ご意見箱」を設置しています。
さまざまなご意見・お叱り・おほめをいただきました中から
... ご回答させていただきます。


 予約とは名ばかりで待たせすぎです。
時間を守ってください。

 大変ご迷惑をおかけしています。できるだけ時間内に診察ができるように指導しました。
また、かかりつけ医から地域連携室に予約を入れていただければ待ち時間なく診察ができるようになりました。

 お見舞のとき、救急室横の通路を利用していたが現在は通行禁止になっている。
足腰悪い方たちは困っていると思います。戻してください。

 安全上の問題で、昼間の出入り口を制限させていただいています。

 問診コーナーで呼吸器科を希望したが総合内科へ行くようにと受診させてもらえなかった。
クラークが判断していいんですか??

 長期受診のない患者さんにつきましては、総合内科を受診していただき、総合内科の医師が受診科を決めるという流れになっています。
ご理解いただきますようお願いいたします。

木七レクチャーのご案内

当院、3階地域医療センターにて木七（もくしち）レクチャーを開催いたします。申込み不要の無料講座です。

より多くの先生方、地域の医療従事者の方々のご参加をお待ちしております。



(文責：教育研修員会/循環器科 計良 夏哉)

新任医師のご紹介

医 師



わたなべ たいじ
氏 名：**渡辺 太治**
診療科：外 科
専門領域：心臓血管外科
卒業大学：兵庫医科大学
卒業年度：平成10年

- 日時：8月10日(木)
- 「臨床医が認識すべき骨組織に対するステロイド副作用」
- 整形外科 高橋 謙治医長

(概要) ステロイド治療は現在においても、多くの難治性疾患において、第一選択たる地位を譲っていません。骨に対する合併症は、晩期に発症することがあり、ステロイド処方医は将来を見越した対応が必要です。新しいガイドラインの内容も踏まえ整形外科医長にレクチャーいただきます。

異動情報

- 6月30日付け転出
【消化器科】上田 享司 医師
【外 科】岡 克彦 副医長
- 7月1日付け転入
【外 科】渡辺 太治 医師



お知らせ

7月1日付けの異動に伴い、血液内科の医師が配置できない状況となりましたのでお知らせします。

【発行・編集】

京都府立与謝の海病院 地域医療連携室
(問合せ先)

京都府立与謝の海病院 地域医療連携室
TEL/FAX 0772-46-5121(直通)