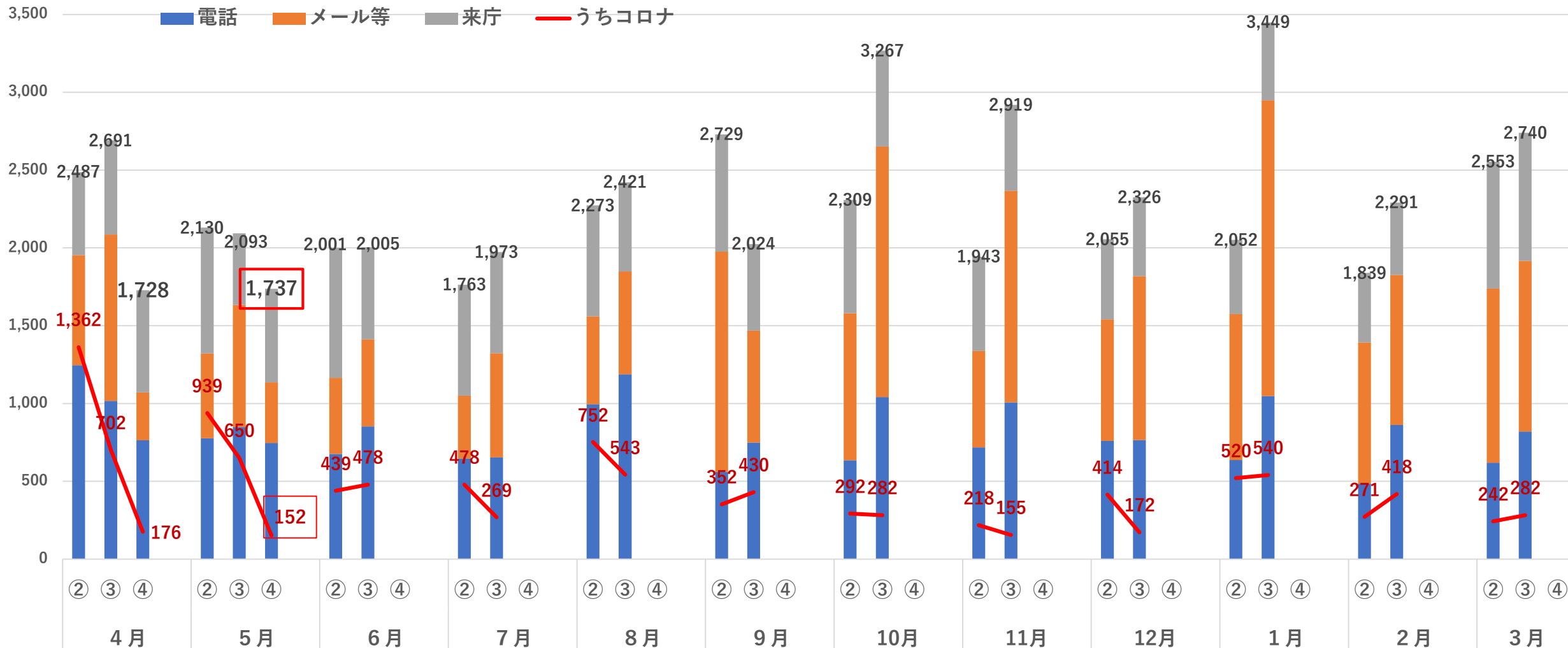


府民総合案内窓口対応件数 令和4年5月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

- 5月の受付件数は1,737件と前年同月と比べ減少しました。
- 新型コロナウイルス感染症関連は152件で総受付件数に占める割合が1割以下に減少しました。

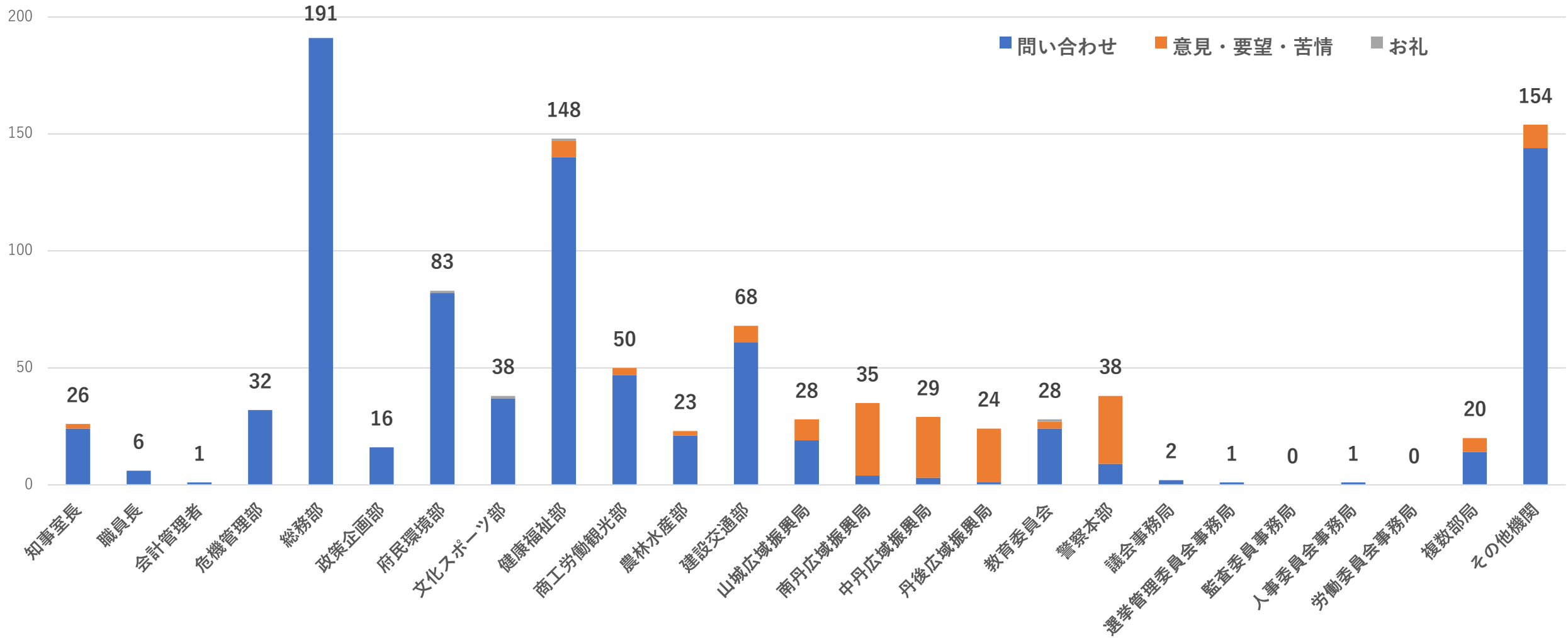


※②は令和2年度、③は令和3年度、④は令和4年度。

令和4年5月受付件数① 部局別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

- 時期的に特徴的な内容として、府庁旧議場土曜講座の申し込み、府民協働型インフラ保全事業の提案を受付けました。また、自動車税、コロナ感染症療養証明書、PCR無料検査に関する問い合わせも多くありました。



令和4年5月受付件数② 分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

