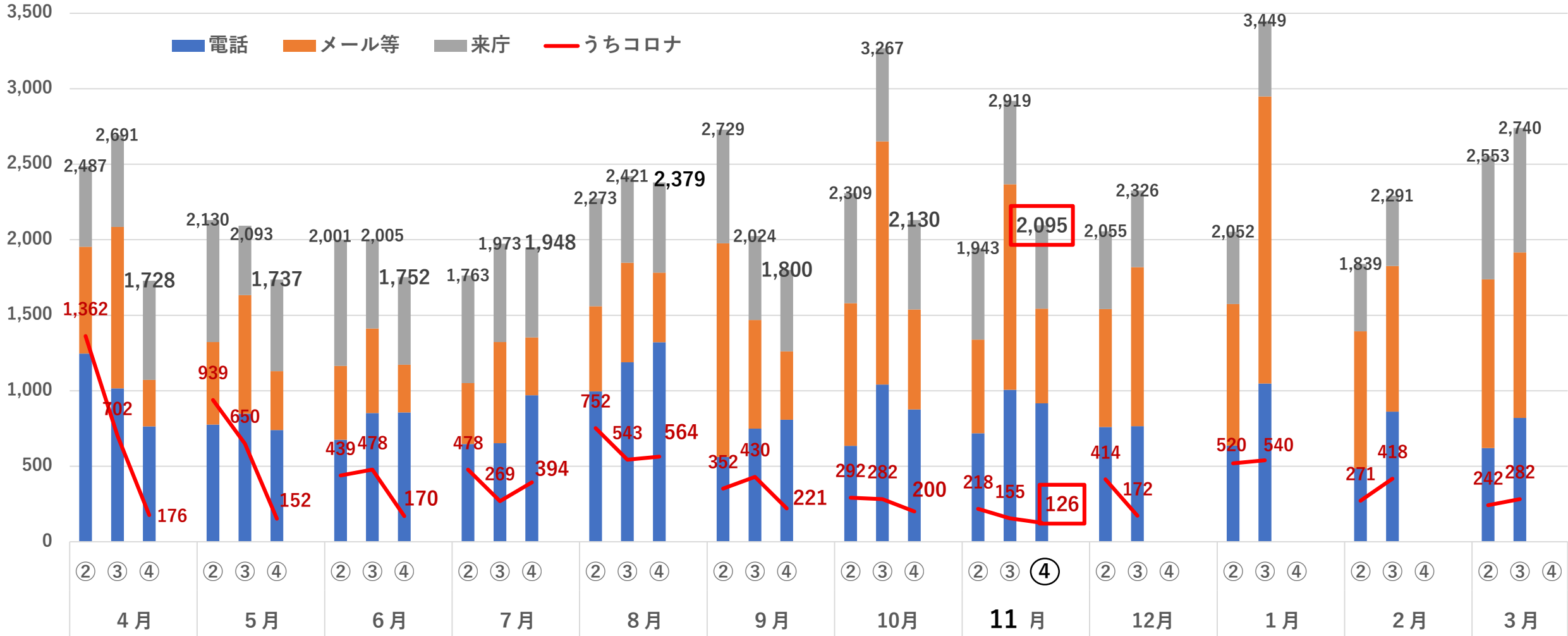


府民総合案内窓口対応件数 令和4年11月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

- 11月の受付件数は2,095件と前月より35件の微減となりました。メールが31件、来訪が40件、前月より減少しましたが、電話は916件と前月より40件増加しました。
- 新型コロナウイルス関連は126件で前月より74件減少し、総受付件数に占める割合も6%と低くなりました。

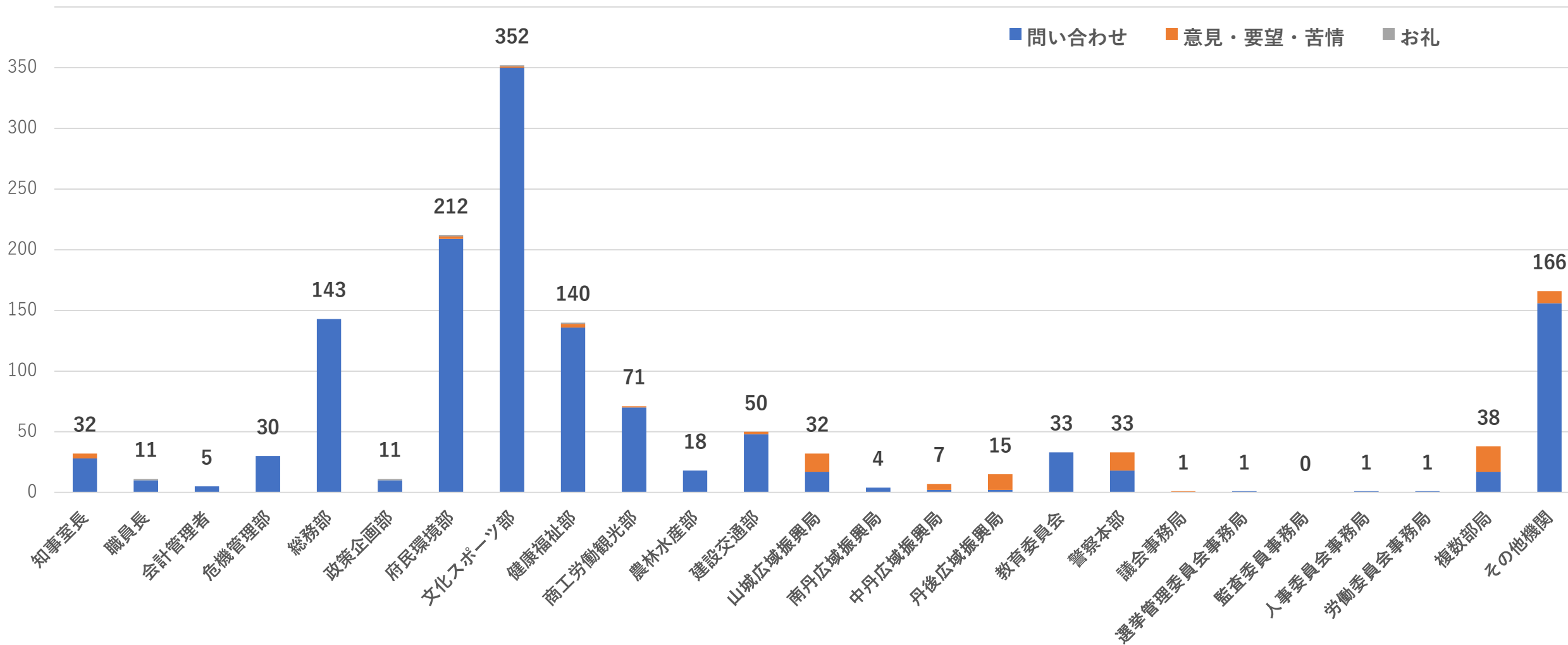


※②は令和2年度、③は令和3年度、④は令和4年度。

令和4年11月受付件数① 部局別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

○ 時期的に特徴的な内容として、前月に引き続き、全国旅行支援、無料検査や療養証明書等のコロナ感染症関連、原油価格・物価高騰小規模事業に関する問い合わせが多くありました。事業関連では、「ながら防犯」活動の登録や歴彩館の映画上映の参加などを受け付けました。



令和4年11月受付件数②分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

