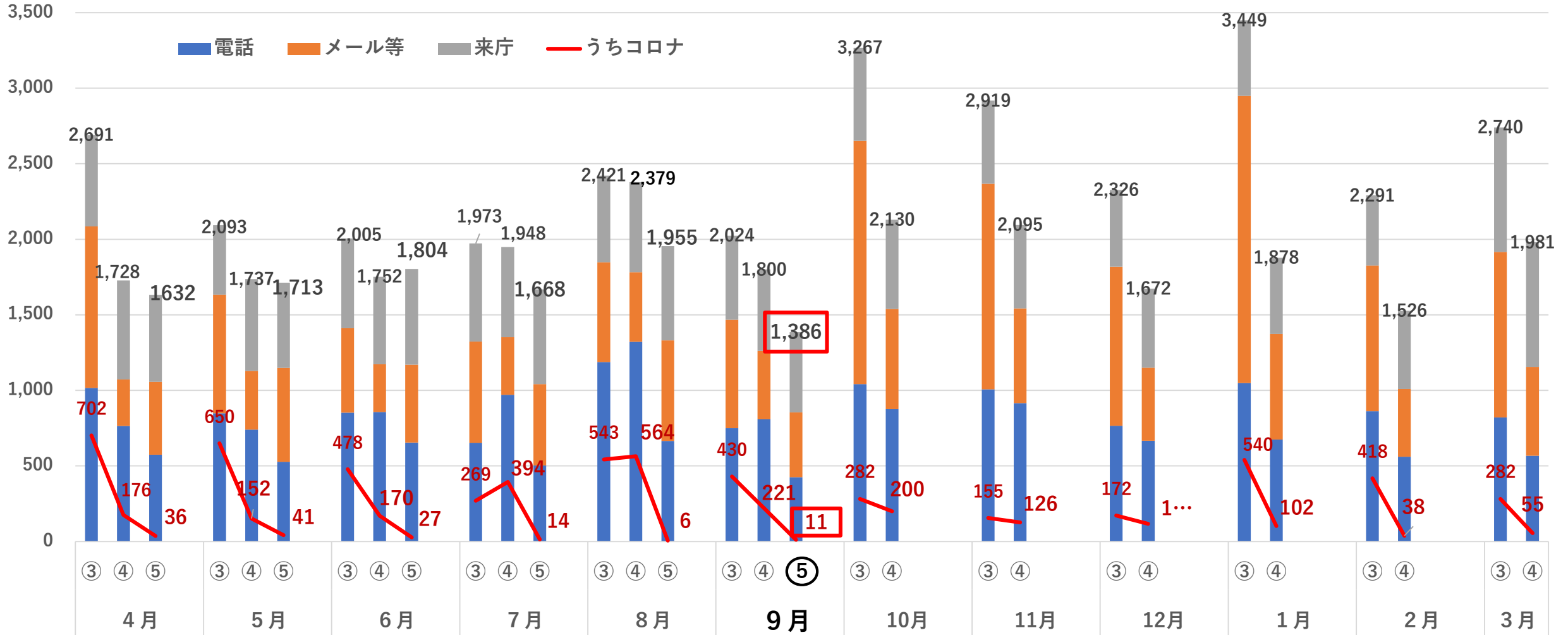


府民総合案内窓口対応件数 令和5年9月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

- 9月の受付件数は1,386件と前月より569件減少しました。内訳は電話が239件、メール等が238件、来庁者が92件減少しました。
- 新型コロナウイルス感染症関連は11件と前月より3件増加しましたが、総受付件数に占める割合は1%未満と減少傾向が続いています。

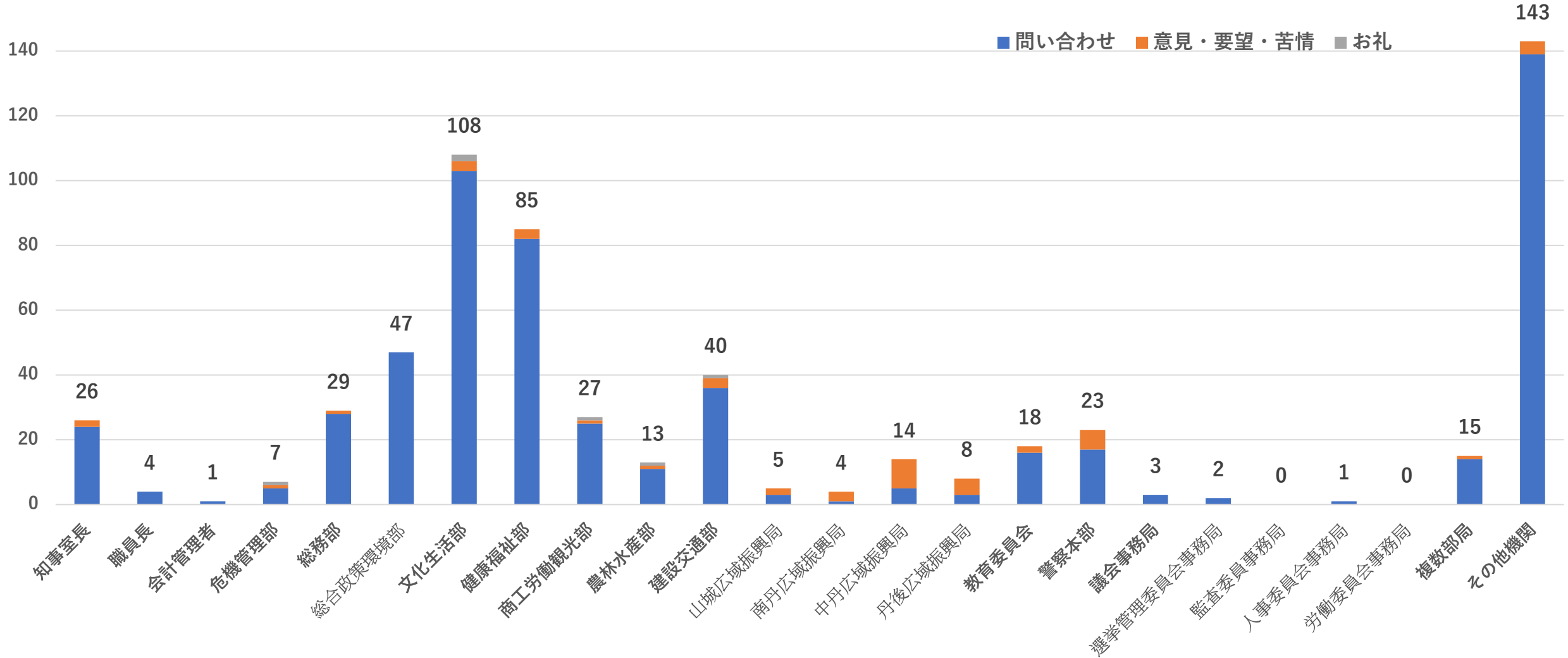


※③は令和3年度、④は令和4年度、⑤は令和5年度。

令和5年9月 受付件数 ① 部局別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

○ 特に多い問い合わせはなく、時期的なものとして、京都アニメーション放火事件裁判に関する意見、旧本館カフェに関する問い合わせがありました。また、府民協働型インフラ保全事業(2次募集)、ゲートキーパー養成研修(南山城村)の受付を行いました。



令和5年9月 受付件数 ② 分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

- お礼
- 意見・要望・苦情
- 問い合わせ

