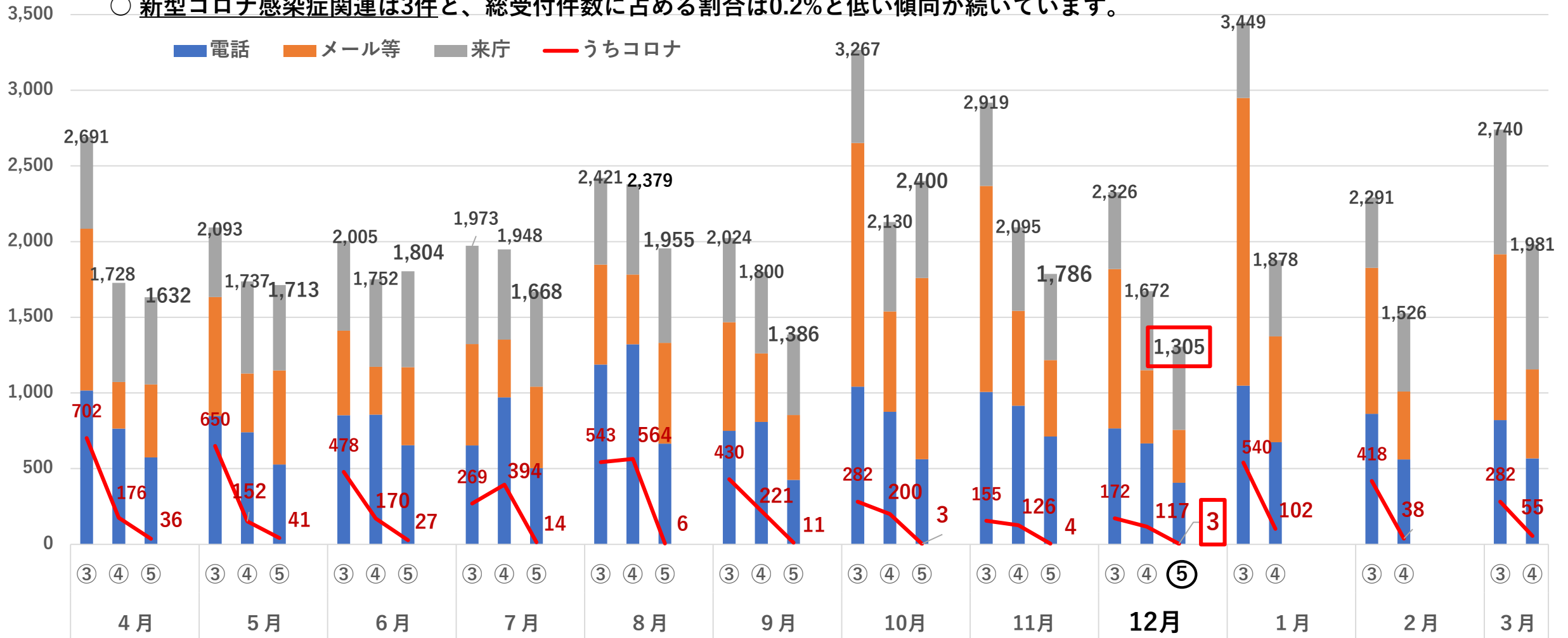


府民総合案内窓口対応件数 令和5年12月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

○ 12月の受付件数は1,305件と前月より481件減少しました。特に電話が前月より305件減少しました。前月よりイベント受付が減少したことが影響していると思われます。

○ 新型コロナウイルス感染症関連は3件と、総受付件数に占める割合は0.2%と低い傾向が続いています。

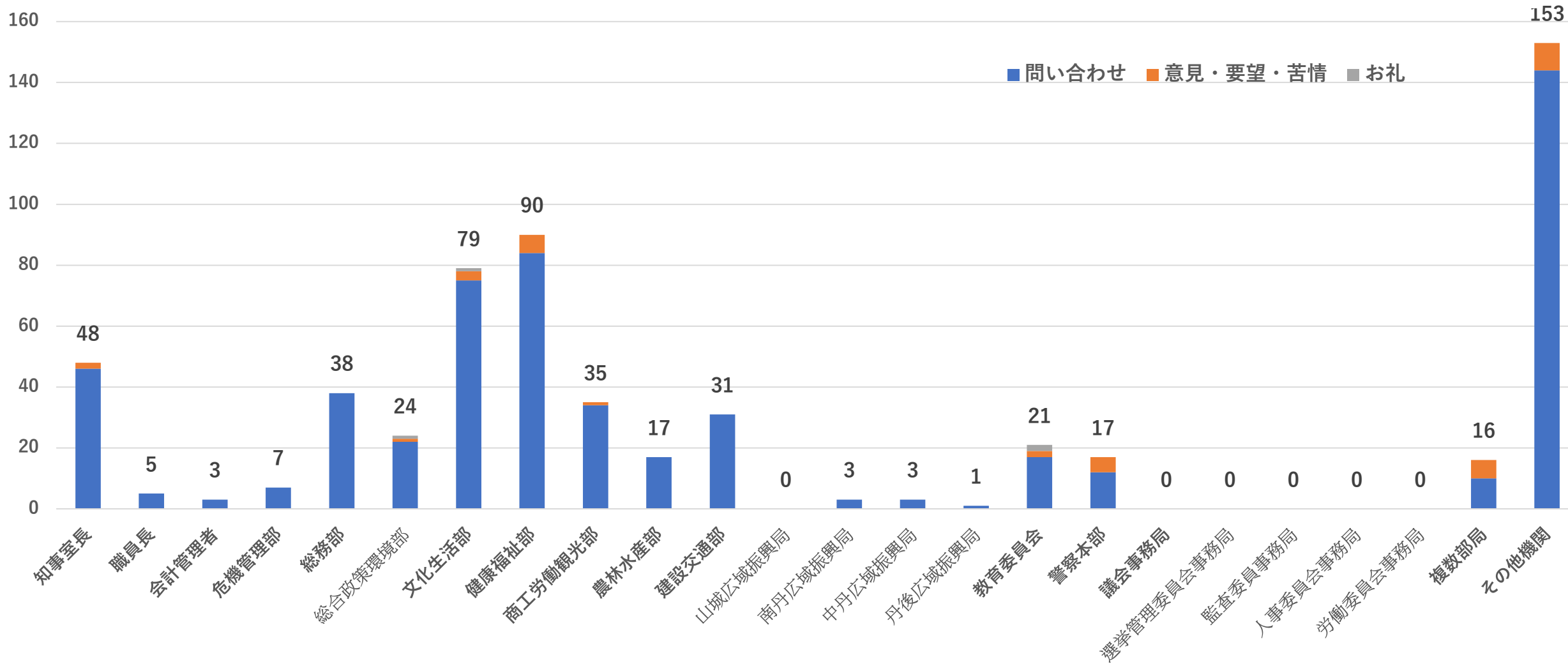


※③は令和3年度、④は令和4年度、⑤は令和5年度。

令和5年12月受付件数① 部局別

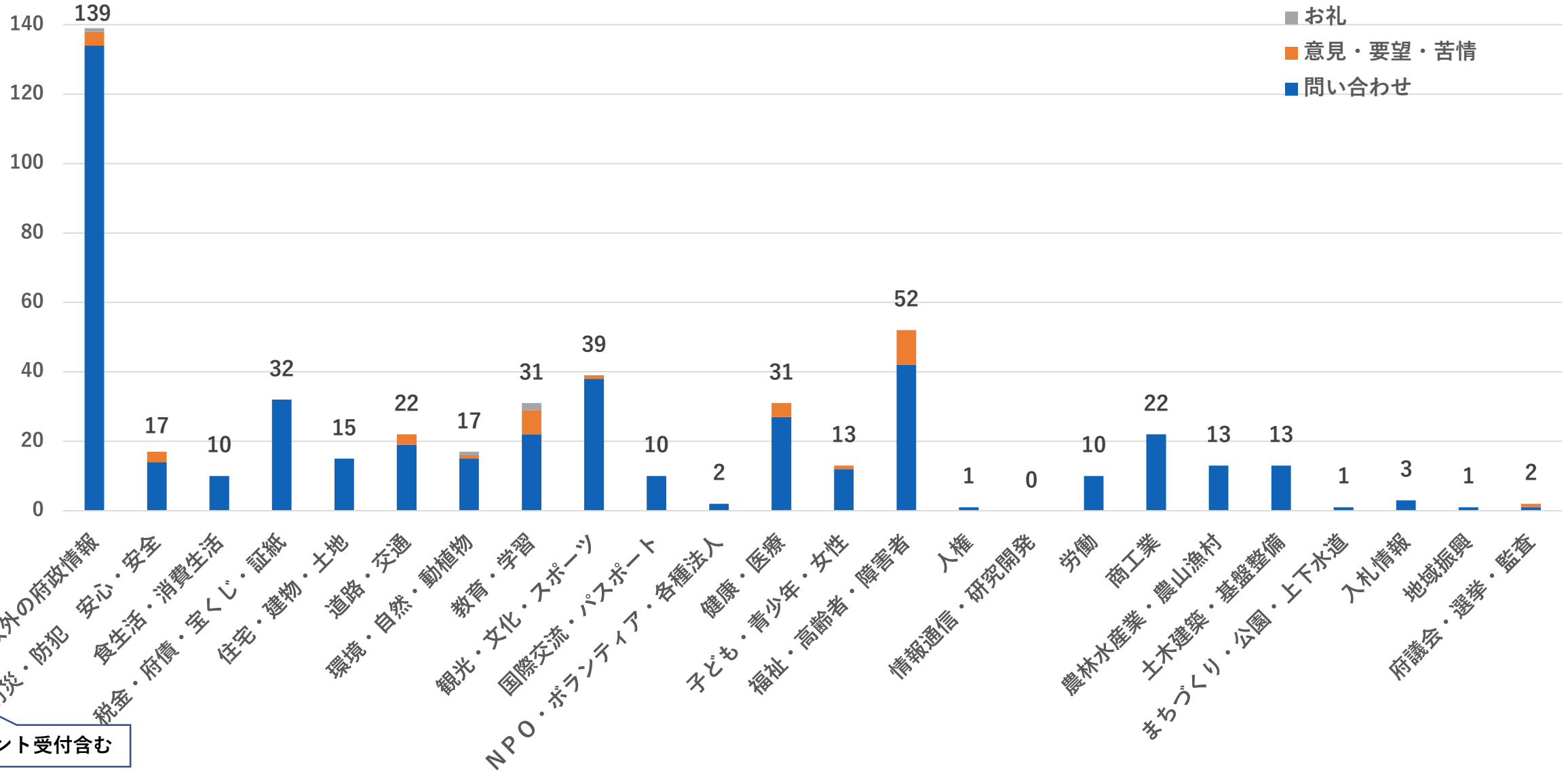
※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

○ 特に多い問い合わせはなく、時期的なものとして高校授業料無償化や非課税世帯への給付金に関する問い合わせが若干多くありました。また、前月に引き続きゲートキーパー養成研修、他に自死対策シンポジウム講座の参加受付を行いました。



令和5年12月受付件数②分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く



右記事項以外の府政情報
イベント受付含む