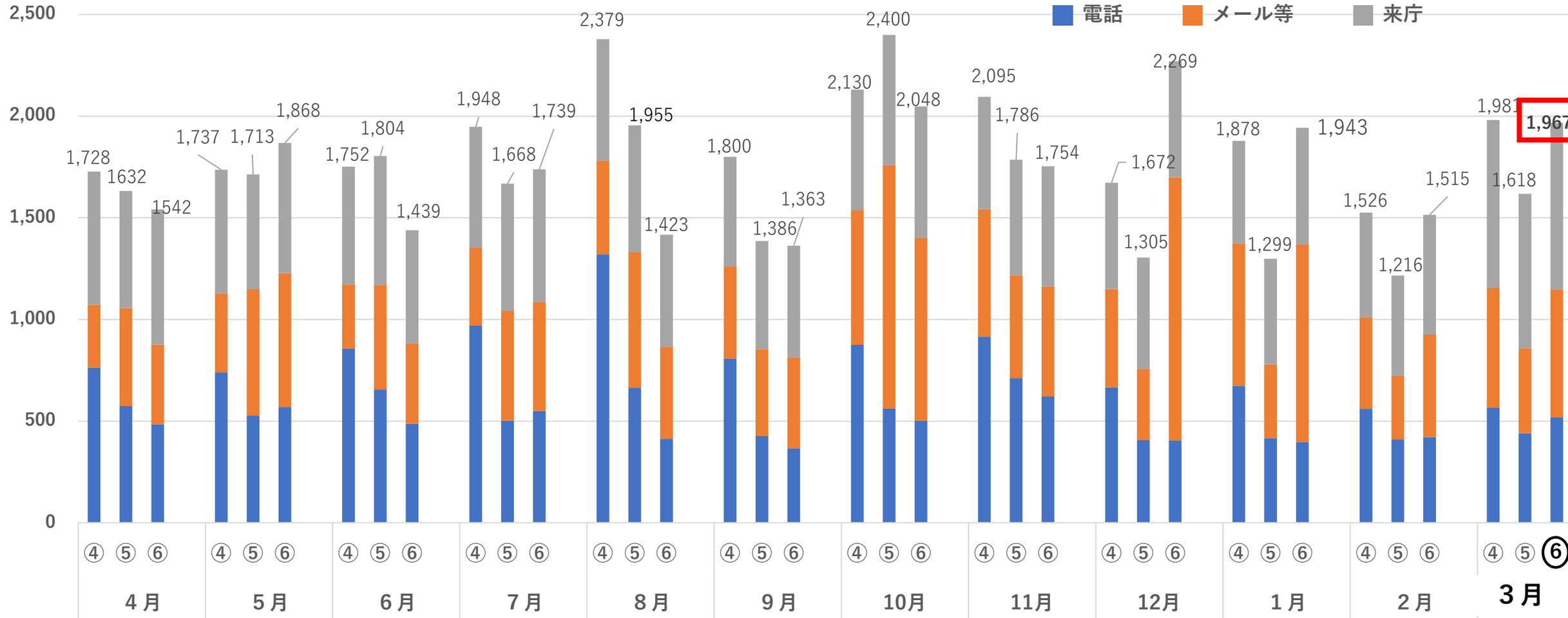


府民総合案内窓口対応件数 令和7年3月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

○ 3月の受付件数は1,967件と前年度同月より349件増加、前月より452件増加しました。

○ 前月よりも大きく増加したのは来庁で、230件増加しました。



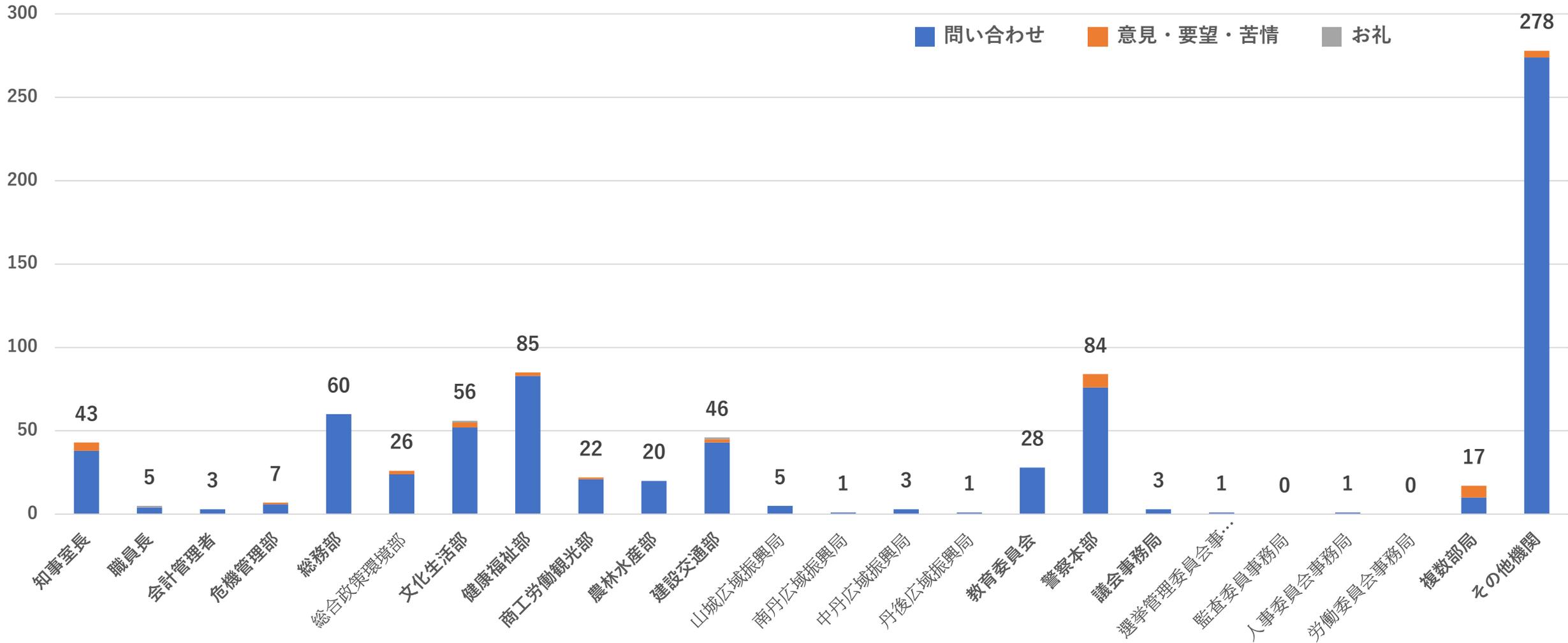
※④は令和4年度、⑤は令和5年度、⑥は令和6年度。

令和7年3月 受付件数 ① 部局別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

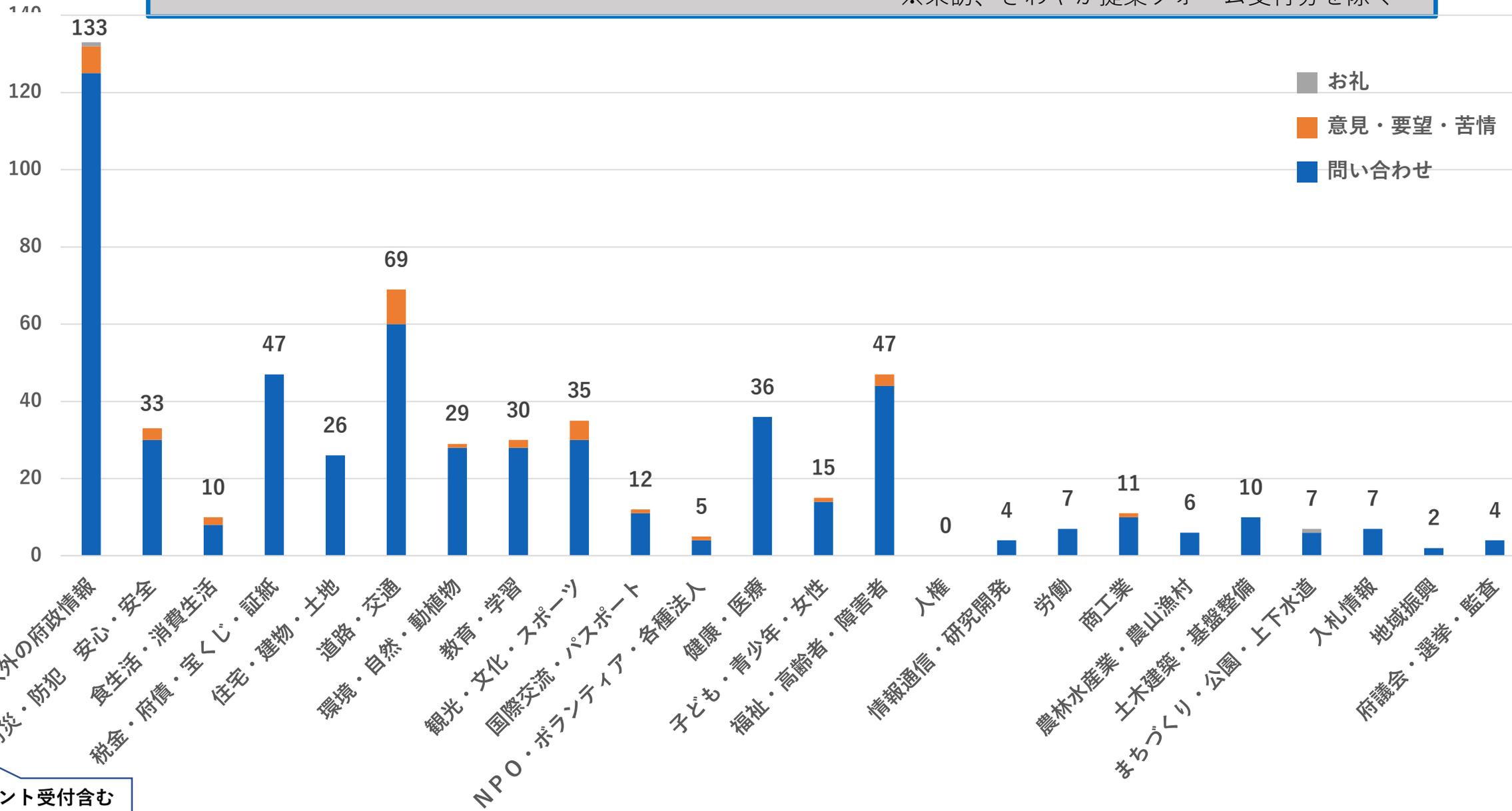
○時期的に特徴的な内容として、「観桜会」や「桜の開花状況」に関するお問い合わせがありました。

また、マイナ免許証の開始に伴い「免許証更新」の問い合わせも多くありました。



令和7年3月 受付件数 ② 分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く



右記事項以外の府政情報
防災・防犯
安心・安全
食生活・消費生活
税金・府債・宝くじ・証紙
住宅・建物・土地
道路・交通
環境・自然・動植物
教育・学習
観光・文化・スポーツ
国際交流・パスポート
NPO・ボランティア・各種法人
健康・医療
子ども・青少年・女性
福祉・高齢者・障害者

イベント受付含む