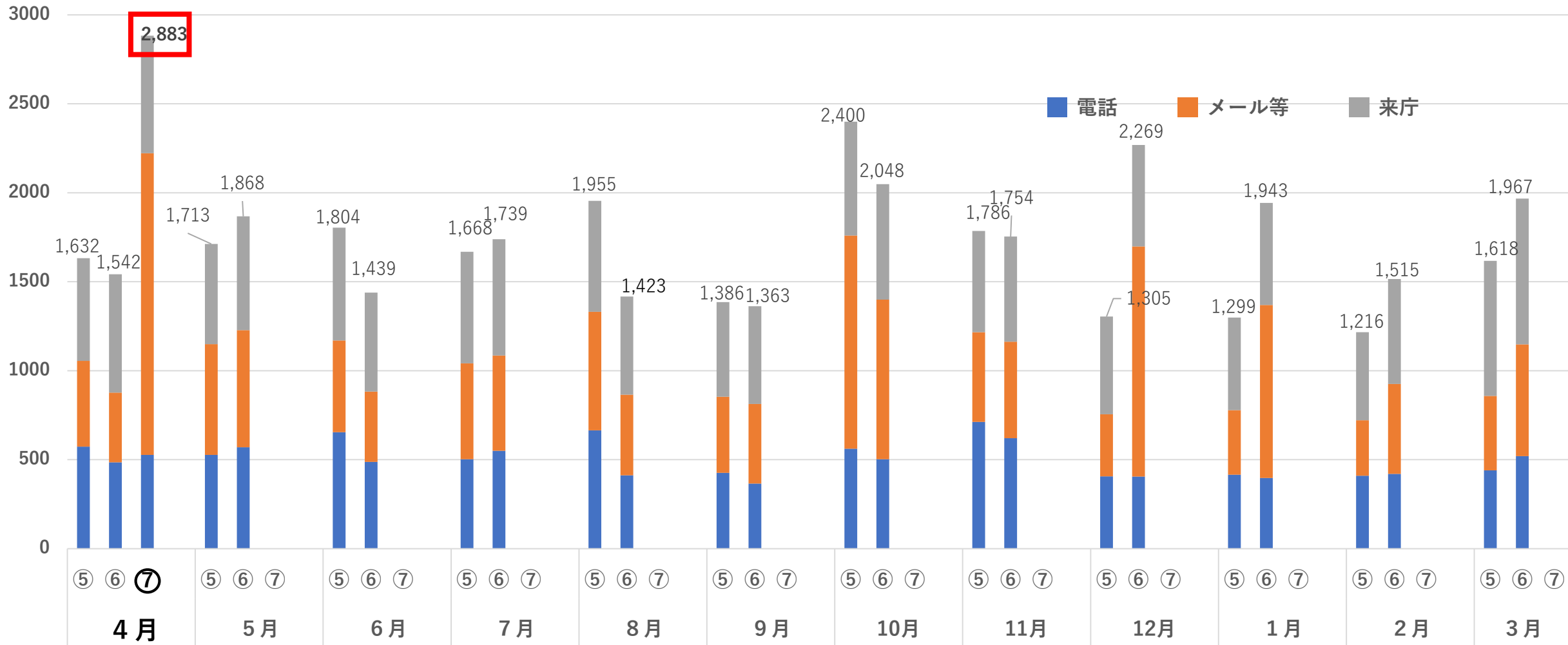


府民総合案内窓口対応件数 令和7年4月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

- 4月の受付件数は2,883件と前年度同月より1,341件増加、前月より916件増加しました。
- 前月よりも大きく増加したのはメールで、1,067件増加しました。

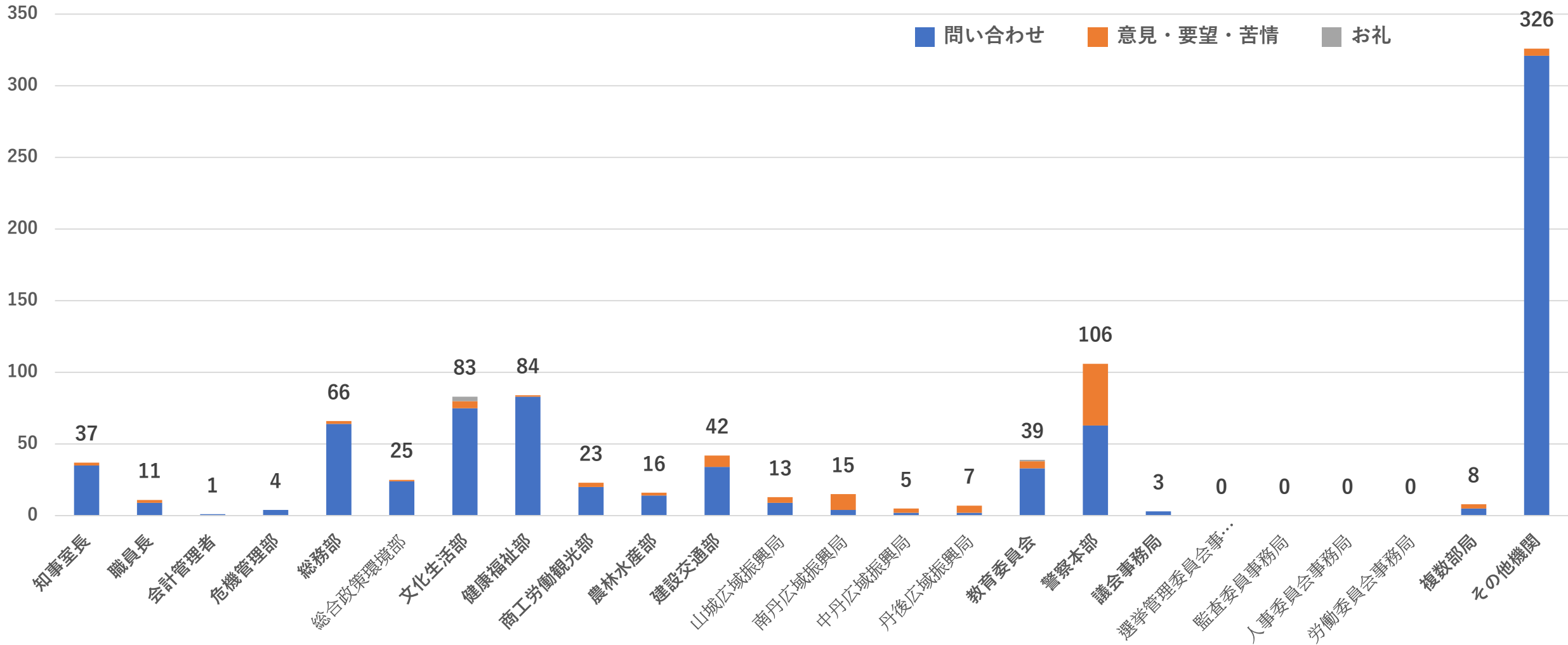


※⑤は令和5年度、⑥は令和6年度、⑦は令和7年度。

令和7年4月 受付件数 ① 部局別

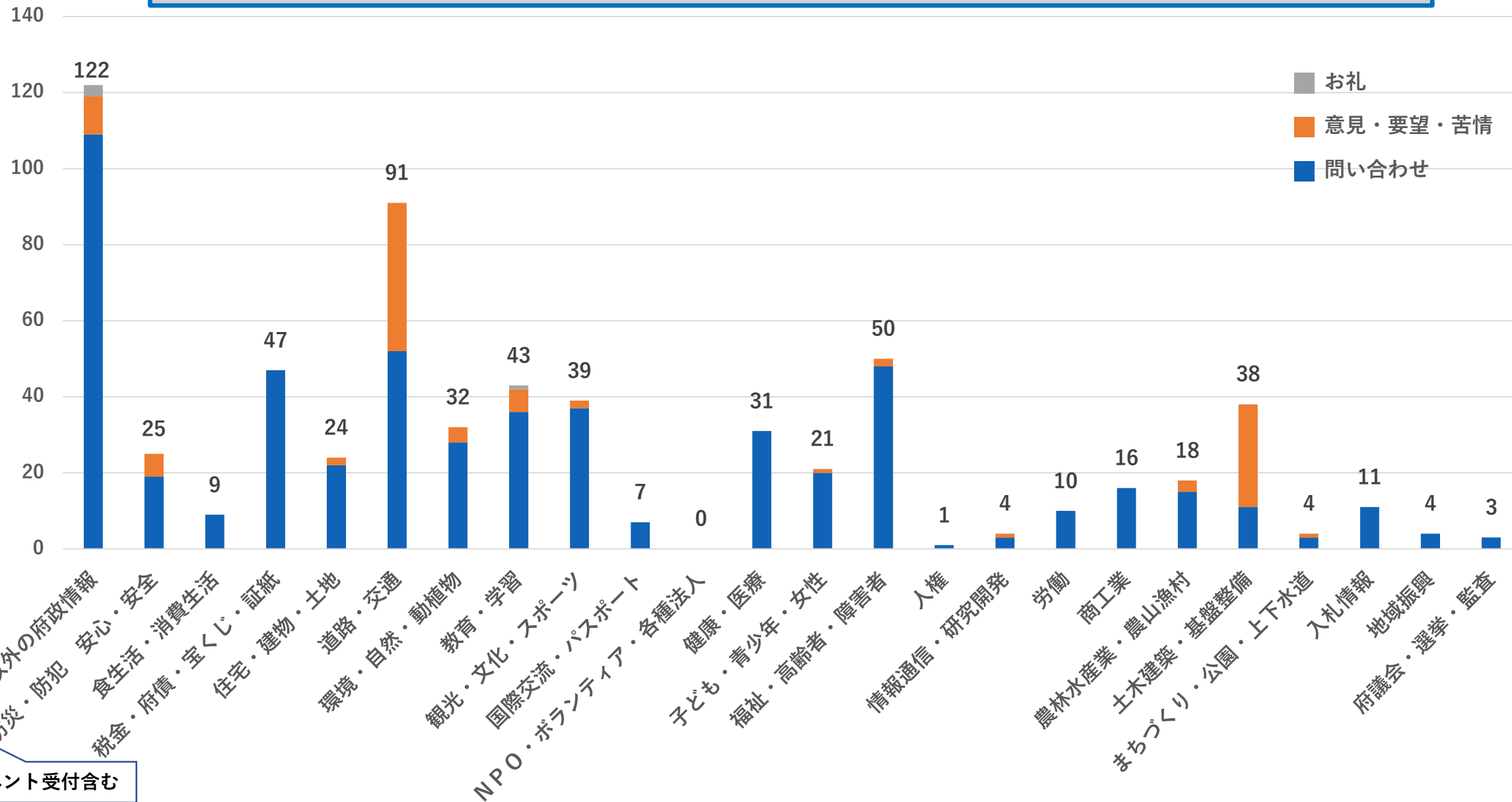
※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

- 運転免許更新に関するお問い合わせが多いほか、4月から料金改定があった府立植物園の入園料についてのご意見がありました。
- 府民協働型インフラ保全事業の受付を開始しました。



令和7年4月 受付件数 ② 分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く



イベント受付含む