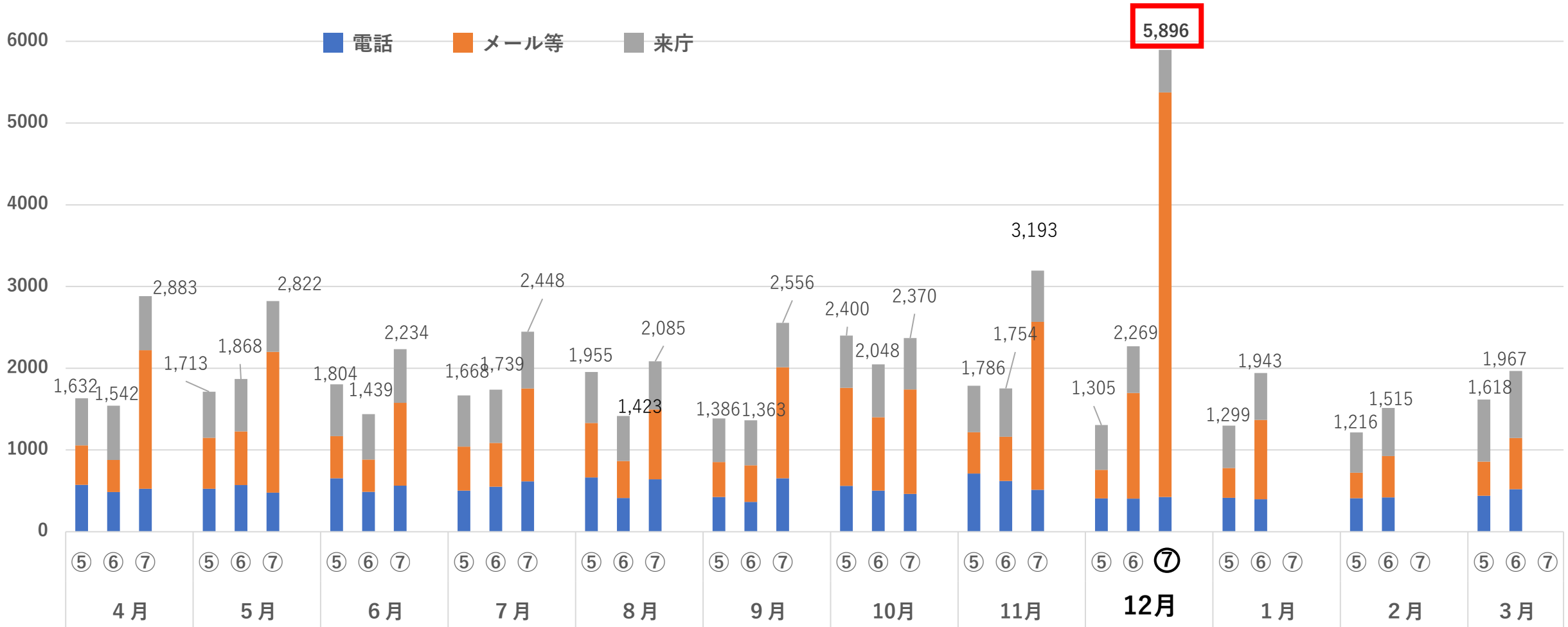


府民総合案内窓口対応件数 令和7年12月（月毎3カ年比較）

※さわやか提案フォーム受付分を除く

- 12月の受付件数は5,896件と前年度同月より3,627件、前月より2,703件増加しました。
- 前月よりもメール等が2,898件増加しましたが、電話が90件、来訪は105件減少しました。

※メールについては同一人から大量に送信されたものが含まれています。

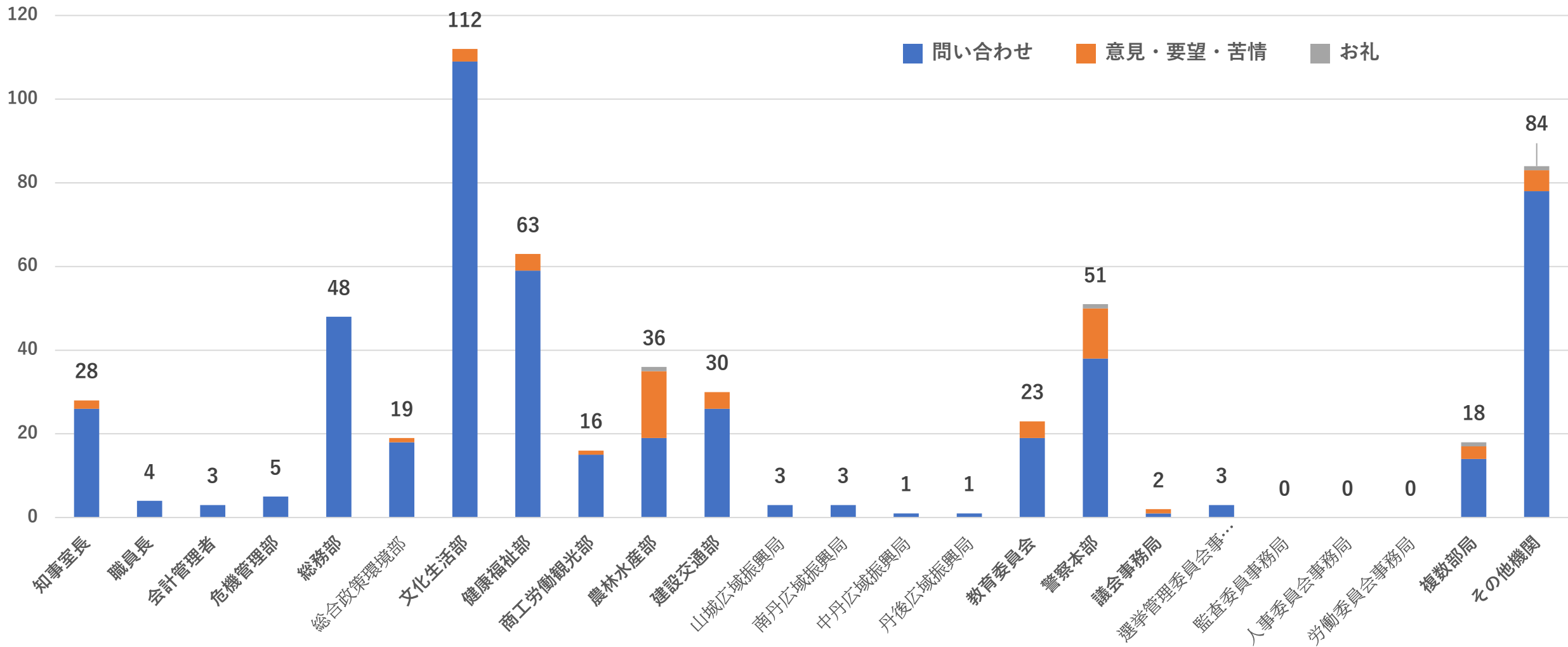


※⑤は令和5年度、⑥は令和6年度、⑦は令和7年度。

令和7年12月 受付件数① 部局別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

○イベントへの申込・問合せのほか、季節的・時事的な内容として、年末年始の閉庁日や施設の営業時間、国の物価高対策に関する問い合わせがありました。



令和7年12月 受付件数 ② 分野別

※来訪、さわやか提案フォーム受付分を除く

