

よくあるご質問

	問い	回答
1	マイナ免許証を保有したい場合は、どこで手続きができますか？	運転免許試験場（伏見区羽束師）、京都駅前運転免許更新センター（下京区）及び各警察署（京北交番・舞鶴東庁舎・網野交番・久美浜交番を含む）で手続きができます。
2	（保有状況のみの変更） マイナ免許証に切替える手続きができる受付時間は、何時から何時までですか？	保有状況の変更手続きは平日のみ行っています。 ○ 羽束師運転免許試験場：午前 9 時30分から午前11時00分まで及び午後 2 時00分から午後 4 時00分までの間 ○ 京都駅前運転免許更新センター：午前 9 時30分から午前11時00分まで及び午後 2 時00分から午後 4 時00分までの間 ○ 各警察署【京北交番・舞鶴東庁舎・網野交番（月/水/金）・久美浜交番（火/木）を含む】 午前10時00分から午前11時00分まで及び午後 2 時00分から午後 3 時00分までの間 ※ 本手続きは、免許証からマイナ免許証、マイナ免許証から免許証など保有状況を変更する方のみが対象です。 その他（更新手続き・住所変更等）の手続きと同時の場合は、受付時間が異なりますので、ご注意ください。
3	マイナンバーカードと運転免許証を一体化させるメリットは何ですか？	○ マイナ免許証を保有した方については、以下のようなメリットがあります。 ・ 住所・氏名の変更手続がワンストップ化され、引越しに伴う住所変更や婚姻に伴う氏名の変更などがあった場合に、市区町村に届け出れば警察への届出が不要になります（マイナ免許証のみを保有する方が対象）。 ・ 講習区分が優良運転者講習又は一般運転者講習であれば、更新時講習をオンラインで受講することができます。 ・ 住所地以外の公安委員会の窓口で行う免許証の更新手続（経由地更新）が迅速化され、経由地更新の申請ができる期間が延長されます。 ・ 免許証と比べ、更新手数料が安くなります。
4	免許証の保有状況別にデメリットはありますか？ （免許証のみ、免許証とマイナ免許証の二枚持ち、マイナ免許証のみ）	○ 免許証のみを保有した方については、以下の点に注意してください。 ・ 講習区分が優良運転者講習又は一般運転者講習の方が対象となる更新時講習をオンラインで受講することができません。 ・ 住所・氏名変更のワンストップサービスが受けられず、従来通り、警察署等での記載事項変更の手続きが必要です。 ○ 免許証とマイナ免許証の二枚保有した方については、以下の点に注意してください。 ・ 免許証のみを保有している方とマイナ免許証のみを保有している方に比べ、更新手数料が高くなります。 （マイナ免許証＜免許証のみ＜二枚持ちの順に手数料が高くなります。） ・ 住所・氏名変更のワンストップサービスが受けられず、従来通り、警察署等での記載事項変更の手続きが必要です。 ・ 二枚持ちをした場合は、今後の免許関係手続を行う際に必ず免許証とマイナ免許証の二枚とも必要です。片方の持参を忘れた場合は手続をお断りする場合があります。 ○ マイナ免許証のみを保有した方については、以下の点に注意してください。 ・ マイナンバーカードのICチップが破損するとマイナ免許証として認められません。早急にマイナンバーカードの再発行手続きを行ってください。 ・ マイナンバーカードの券面（表面）には、免許証として判別できるものが記載されないため、免許証の有効期限等を一見して確認できません。 ・ マイナ免許証は日本国外で使用することはできません。従来通り法令等に従って運転してください。 ・ マイナ免許証を紛失等した場合、マイナンバーカードの再発行に時間がかかるため、その間車両の運転ができません。
5	運転免許証からマイナ免許証に切り替えるときに必要な持ち物は何ですか？	○ マイナンバーカード（カード本体及び電子証明書が有効なものに限る。） ○ 運転免許証 ○ マイナンバーカードの署名用電子証明書用暗証番号（英数字 6～16文字） ○ 手数料 ・ 免許証→マイナ免許証または二枚持ち：1500円 ・ マイナ免許証→免許証または二枚持ち：2550円 ・ 二枚持ち→マイナ免許証または免許証：不要
6	マイナンバーカードの署名用電子証明書用暗証番号（英数字 6～16文字）を忘れてしまいました。どうすればよいでしょうか？	マイナンバーカードの署名用電子証明書用暗証番号（英数字 6～16文字）を忘れた場合は、住民票のある市区町村にて初期化申請を行う必要があります。 詳細につきましては、市区町村にお問い合わせください。 また、マイナンバーカード利用者証明用暗証番号（数字 4 桁）を利用可能な場合は、スマートフォンアプリとコンビニのキオスク端末を利用して初期化することができます。詳しいご利用方法については以下をご覧ください。(https://www.jpki.go.jp/jpkidreset/howto/index.html)

7	免許情報はマイナンバーカードの表面にも記載されるのですか？ また、免許証の写真はマイナンバーカードの写真と同じですか？	マイナンバーカードの表面に免許情報は記載されません。 免許情報や免許証写真は、マイナンバーカードのICチップに記録されますので、マイナンバーカード表面の写真は変わりません。
8	署名用電子証明書の提出または住所変更ワンストップサービス等の利用開始手続とは、どのような手続きですか？	署名用電子証明書の提出は、マイナ免許証をお持ちの方が対象の手続きです。マイナ免許証とマイナポータルとの連携を希望する方が、必要となる事前作業です。 マイナポータルとの初回連携手続き後に、免許情報記録の確認、オンライン講習、本籍のオンライン変更等の各種サービスが受けられるようになります。 住所変更ワンストップサービス等の利用開始手続は、 <u>マイナ免許証のみ</u> をお持ちの方が対象の手続きです。 市区町村窓口で、住民票の記載事項変更及び署名用電子証明書の発行申請後に、変更した個人情報が警察署等での免許システムへ自動で反映されるため、警察署等での免許証の記載事項変更が不要になります。
9	署名用電子証明書の提出または住所変更ワンストップサービス等の利用開始手続は、どこで行えますか？	運転免許試験場（伏見区羽束師）、京都駅前運転免許更新センター（下京区）及び各警察署（京北交番・舞鶴東庁舎・網野交番・久美浜交番を含む）で手続きができます。
10	署名用電子証明書の提出または住所変更ワンストップサービス等の利用開始手続の受付時間は、何時から何時までですか？	運転免許試験場：（平日のみ）午前 8 時30分から午後 4 時00分までの間 京都駅前運転免許更新センター：（平日のみ）午前 8 時30分から午後 4 時00分までの間 各警察署【京北交番・舞鶴東庁舎・網野交番（月/水/金）・久美浜交番（火/木）を含む】：（平日のみ）午前 9 時00分から午後 4 時00分までの間
11	マイナ免許証を保有したら、必ずマイナポータル連携や住所変更ワンストップサービス等の利用開始手続を行わなければならないのですか？	マイナポータル連携や住所変更ワンストップサービス等の利用開始手続を行うかどうかは、マイナ免許証保有者自身の判断で決めてください。
12	マイナ免許証に記録された免許情報の確認方法はありますか？	○ マイナポータルにログインして免許情報を確認することができます。（事前にマイナポータルとの初回連携手続きが必要です。） ○ マイナ免許証読み取りアプリを利用して免許情報を確認することができます。 iPhoneまたはMac→App Store、Andoroid搭載端末→Google Play、Windows端末→Microsoft Storeからダウンロードできます。
13	免許更新手続きと同時にマイナ免許証へ切替することはできますか？	免許更新手続きと同時にマイナ免許証へ切替することができます。詳細につきましては、お手元に届く更新連絡書または京都府警察ホームページに掲載されている運転免許手続案内（PDF）の「①免許更新（有効期間内の更新手続）」をご確認ください。
14	マイナンバーカードの有効期限間近ですが、免許証からマイナ免許証へ切り替えることはできますか？	マイナンバーカードの更新後に、マイナ免許証取得の手続きをすることを推奨しています。 マイナ免許証を取得後、令和 7 年秋ころまでは、マイナンバーカードを更新すると、更新後のマイナンバーカードには免許情報が引き継がれないとされています。（時期は予定です。） この場合、再度警察署等で、マイナンバーカードへ免許情報を書き込む手続きを行う必要があります。その際は、特定免許情報記録手数料1500円が必要です。
15	マイナ免許証を紛失してしまいました。どうすればよいでしょうか？	① 不正利用を防止するため、早期に次のフリーダイヤルでマイナンバーカードの機能の一時停止措置を行ってください。 マイナンバー総合フリーダイヤル（24時間365日対応）TEL 0120－95－0178 ② お住まいの市区町村で、マイナンバーカードの再交付手続きを行ってください。 ③－1 引き続き、マイナ免許証を希望される場合は、再度、免許情報の記録が必要となります（令和 7 年 4 月現在）ので、再交付を受けたマイナンバーカードを持って、 警察署等の窓口にお越しください。（別途手数料が必要です。） 詳細は、京都府警察ホームページに掲載している運転免許手続案内（PDF）の「⑦再交付（免許証の亡失など）」をご確認ください。 ③－2 紛失を機に、従来の免許証の保有を希望される場合は、警察署等の窓口でその旨申請してください。（別途手数料が必要です。）