

## よくある質問 (運転免許更新等予約システム)

全 般	
Q 1	警察署での手続は予約できますか。
Q 2	当日分の予約はできますか。
Q 3	当日の予約確認はどのようにされますか。
Q 4	予約時間のどのくらい前に行けばいいですか。
Q 5	予約のキャンセル・変更は、どうすればいいですか。
Q 6	予約入力で名前、免許証番号等を誤って予約登録をしてしまった場合はどうすればいいですか。
Q 7	予約完了画面の印刷やコピーができない場合はどうすればいいですか。

免許更新	
Q 8	なぜ予約制を導入するのですか。
Q 9	予約せずに試験場等に行った場合は更新できますか。
Q10	電話予約はできますか。
Q11	スマートフォン、パソコン等を持っていない場合はどうすればいいですか。
Q12	予約時間に遅れた場合はどうなりますか。
Q13	京都へ引越してきましたが、免許証の住所変更は行っていません。この場合でも予約することはできますか。
Q14	更新はがきを紛失したため講習区分がわかりません。この場合でも予約することはできますか。
Q15	予約した講習区分と実際の講習区分が異なっていました。この場合は更新することはできますか。
Q16	免許証を紛失したため免許番号がわかりません。この場合でも予約することはできますか。
Q17	当日、予約完了画面のコピーや予約番号を忘れた場合はどうすればいいですか。

学科試験	
Q18	予約せずに試験場に行った場合は受験できますか。
Q19	電話予約はできますか。
Q20	スマートフォン、パソコン等を持っていない場合はどうすればいいですか。
Q21	他府県の合宿で教習所を卒業した場合は予約できますか。
Q22	予約時間に遅れた場合はどうなりますか。スマートフォン、パソコン等を持っていない場合はどうすればいいのですか。
Q23	当日、予約完了画面のコピーや予約番号を忘れた場合はどうすればいいですか。

## 【全般】

- Q 1 警察署での手続は予約できますか。  
A 警察署や大型交番等で行っている手続の予約をすることはできません。
- Q 2 当日分の予約はできますか。  
A 希望受付時間の30分前まで予約することができます。
- Q 3 当日の予約確認はどのようにされますか。  
A 予約番号で確認しますので、当日は、あらかじめ予約登録時の予約完了画面や登録完了メール等の画面をご準備願います。
- Q 4 予約時間のどのくらい前に行けばいいですか。  
A 予約された時間に受付を開始しますので、予約された時間に受付へお越してください。
- Q 5 予約のキャンセル・変更は、どうすればいいですか。  
A 予約専用サイトで予約取消・予約変更手続を行ってください。
- Q 6 予約入力で名前、免許証番号等を誤って予約登録をしてしまった場合はどうすればいいですか。  
A 予約された時間に来場してください。その際に氏名等を確認しますので、予約登録時の予約完了画面や登録完了メール等をご準備願います。
- Q 7 予約完了画面の印刷やコピーができない場合はどうすればいいですか。  
A 予約登録時に表示される予約番号をメモ用紙等に控えて来場してください。

## 【免許更新】

Q 8 なぜ予約制を導入するのですか。

A 来場者の分散による混雑緩和や待ち時間の短縮を図るためです。

Q 9 予約せずに試験場等に行った場合は更新できますか。

A 予約せずに来場された方も更新可能ですが、予約のある方を優先して手続きしますので、通常より長い時間お待ちいただくことがあります。

Q 10 電話予約はできますか。

A 電話による予約は行っていません。

Q 11 スマートフォン、パソコン等を持っていない場合はどうすればいいですか。

A 予約がなくても更新手続きを行うことができますので、従来どおり、直接、来場してください。

なお、公共のパソコン等、利用可能な端末から予約することもできます。

Q 12 予約時間に遅れた場合はどうなりますか。

A 予約せずに来場された方と同様に申請窓口にお並びいただき、順番に受付を行います。ただし、来場された時間により、当日の更新ができない場合があります。

Q 13 京都へ引越してきましたが、免許証の住所変更は行っていません。この場合でも予約することはできますか。

A 更新手続きと同時に運転免許証の住所を京都府内に変更をされる場合は更新手続きが可能ですので、その場合は予約することもできます。

なお、予約される場合は、引越前の住所地を管轄する公安委員会から送付された更新はがきから講習区分を確認してください。

Q 14 更新はがきを紛失したため講習区分がわかりません。この場合でも予約することはできますか。

A 講習区分がわからない場合は予約することができません。

なお、ご自身の講習区分を確認したい場合は、平日の午前9時から午後4時までの間に最寄りの警察署交通課にお越しください（ご本人のみ、運転免許証が必要）

Q 15 予約した講習区分と実際の講習区分が異なっていました。この場合は更新することはできますか。

A 運転免許試験場では、講習区分を誤って予約登録された場合は、更新手続きが行えないことがあります。

なお、京都駅前運転免許更新センターでは、優良運転者の更新手続きのみを行っているので、講習区分を誤って予約登録された場合は更新手続きを行うことはできません。

Q 16 免許証を紛失したため免許番号がわかりません。この場合でも予約することはできますか。

A 免許証が無い方は更新手続きが行えませんが、予約することもできません。

Q 17 当日、予約完了画面のコピーや予約番号を忘れた場合はどうすればいいですか。

A 免許番号等から予約状況を確認し、確認次第、手続きを行います。

なお、予約の確認ができない場合は時間帯によっては更新できない場合があります。

## 【学科試験】

Q18 予約せずに試験場に行った場合は受験できますか。

A 学科試験は完全予約制ですので、受験することはできません。

Q19 電話予約はできますか。

A 電話による予約は行っていません。

ただし、卒業証明書の有効期限が迫っている等の事情のある方は、下記の学科試験予約相談電話にお問い合わせください。

- ・ 時間 月～金（祝・祭日を除く） 午後4時から午後5時まで
- ・ 学科試験予約相談電話番号 075-631-3200

Q20 スマートフォン、パソコン等を持っていない場合はどうすればいいですか。

A 下記の学科試験予約相談電話にお問い合わせください。

- ・ 時間 月～金（祝・祭日を除く） 午後4時から午後5時まで
- ・ 学科試験予約相談電話番号 075-631-3200

Q21 他府県の合宿で教習所を卒業した場合は予約できますか。

A 予約することができます。

Q22 予約時間に遅れた場合はどうなりますか。

A 予約時間に遅れた場合は受験することができません。

その際は、予約の変更等をお願いします。

Q23 当日、予約完了画面のコピーや予約番号を忘れた場合はどうすればいいですか。

A 本人確認番号から予約状況を確認し、確認次第、手続を行います。

なお、予約の確認ができない場合は受験できない場合があります。