

仕様書

1 適用範囲

本仕様書は、京都府警察本部（以下「発注者」という。）が令和8年度に導入するSNS情報検索システム（以下「当該システム」という。）に適用する。

2 概要

(1) 契約期間

令和8年4月1日から令和9年3月31日まで

(2) 使用形態

発注者のパソコン等の機器やインターネット回線を使用して、受注者が準備するアカウントにより、受注者のシステム及び指定するインターネットサイトに接続し、必要な情報を検索できるものとする。

(3) アカウント数

3アカウント以上

(4) 機能

第三者の管理運営するソーシャル・ネットワーキング・サービス及びインターネット上の画像・動画等共有サービス（以下「SNS等」という。）の情報を抽出できること。
また、受注者が自ら防災情報サービスを運営提供するサービスプラットフォームを有し、同サービス利用者からの目撃情報投稿（以下「自社情報」という。）を活用できること。

SNS等及び自社情報の動画、画像、メッセージ及びその他の情報等から事件、事故、災害等の情報（以下「事件等の情報」という。）を抽出し、当該システム上に統合的に収集及び表示できること。

3 仕様等（参考品番：株式会社JX通信社製「FASTALERT」相当品以上）

(1) 共通機能

ア 当該システムは日本語の入出力が可能なものとし、日本語マニュアルを添付すること。

イ SNS等に投稿された情報を一定の条件に基づき自動で抽出し、随時最新情報を提供できること。

ウ ウィルス対策、脆弱性対策、不正侵入防止、不正アクセス対策等のセキュリティ対策が取られていること。

エ 当該システムで表示される事件等の情報のほかに、闇バイト、児童関連、薬物事案については、タグで分けてそれぞれを表示できること。

オ 発注者が指示する抽出条件を即時適用可能な状態で提供開始すること。

(2) 発災フィード情報

ア 事件等の情報について、発生場所、発生事案を簡潔に示したタイトルとともに表示すると同時に、表示された情報を音声で読み上げる機能が搭載されていること。

イ SNS等情報及び自社情報をもとに、日本国内で発生した事件等の情報を抽出し、

- リアルタイム（おおむね60秒程度）で表示できるサービスであること。
- ウ 事件等の情報を抽出するSNS等については、X（Twitter）、Instagram、Facebook、YouTube及びTikTokに対応していること。
 - エ X（Twitter）については、米国X Corp.又は、国内の公式データパートナーと契約を締結し、X（Twitter）からの情報収集に有償のAPIを利用すること。
 - オ 事件等の情報について、AI（人工知能）を用いて投稿内容の解等析を行えるシステムであること。
 - カ 抽出した情報に付与された位置情報等をもとに、発生地点を推定した事象を事象ごとに地図表示できること。また、発生地点を推定した複数の事象を地図に一覧表示できること。
 - キ 事件等の情報の自動収集及び自然言語解析を行い、SNS等のユーザーが投稿した情報のおおよその位置等を特定できるシステムであること。
 - ク 自社情報には投稿者の提供したGPS情報を利用し、情報の位置の特定に活用すること。
 - ケ 情報の解析内容に基づき、機械学習を用いて同一事案と思われる複数の投稿を配信順に一覧表示できること。
 - コ 事件等の情報については、それぞれのSNSごとに投稿期間やフリーワードで指定検索が可能であり、且つ過去3年に遡り検索できるシステムであること。さらに、収集された情報についてはそれぞれのSNSごとに検索フォーム上で選択し、絞り込んで表示できること。
 - サ 画像解析や文章解析等を行い、誤情報及び発生事案に関係のないSNS等情報を自動判別しフィルタリングできるシステムであること。
 - シ 当該システムに収集されたデマ・フェイク情報のうち顕著なものについては、当該情報をデマ・フェイクとわかるような形で抽出及び表示ができること。
 - ス 当該システムで表示された投稿において、発生場所や発生日時等の情報に誤りがあった場合、遅滞なく訂正表示できること。

(3) 闇バイト事案

- ア X（Twitter）を対象に、闇バイトの勧誘（犯罪実行者募集情報）に関する投稿をキーワード等の条件で終日連続的に収集し、当該システム上の専用画面に一覧表示すること。
- イ キーワード等の条件については、5の(1)の担当課と協議のうえ設定すること。また、契約期間中当該システム利用者が、随時、任意の抽出条件をシステム上から申請でき、抽出条件に基づき表示できること。
- ウ 表示内容は発注者における過去の利用実績に基づき、最適化して表示すること。
- エ 当該システム上で、闇バイトの勧誘に関する抽出情報が過去（最大6か月前）に遡り検索できるシステムであること。
- オ 闇バイトの勧誘に関する抽出情報を動画有無のフィルタリングやフリーワードによる検索ができ、1秒以内に検索結果が表示できること。
- カ 地域名のフィルタリングは任意の名称入力後1秒以内に表示できること。

(4) 児童関連事案

- ア X（Twitter）を対象に、児童買春等の勧誘に関する投稿をキーワード等の条件

で終日連続的に収集し、当該システム上の専用画面に一覧表示すること。

イ キーワード等の条件については、5の(3)の担当課と協議のうえ設定すること。

また、契約期間中当該システム利用者が、随時、任意の抽出条件をシステム上から申請でき、抽出条件に基づき表示できること。

ウ 表示内容は発注者における過去の利用実績に基づき、最適化して表示すること。

エ 当該システム上で、児童買春等の勧誘に関する抽出情報が過去（最大6か月前）に遡り検索できるシステムであること。

オ 児童買春等の勧誘に関する抽出情報を動画有無のフィルタリングやフリーワードによる検索ができ、1秒以内に検索結果が表示できること。

カ 地域名のフィルタリングは任意の名称入力後1秒以内に表示できること。

(5) 薬物事案

ア X (Twitter) を対象に、薬物取引等の勧誘に関する投稿をキーワード等の条件で終日連続的に収集し、当該システム上の専用画面に一覧表示すること。

イ キーワード等の条件については、5の(2)の担当課と協議のうえ設定すること。

また、契約期間中当該システム利用者が、随時、任意の抽出条件をシステム上から申請でき、抽出条件に基づき表示できること。

ウ 表示内容は発注者における過去の利用実績に基づき、最適化して表示すること。

エ 当該システム上で、薬物取引等の勧誘に関する抽出情報が過去（最大6か月前）に遡り検索できるシステムであること。

オ 薬物取引等の勧誘に関する抽出情報を動画有無のフィルタリングやフリーワードによる検索ができ、1秒以内に検索結果が表示できること。

カ 地域名のフィルタリングは任意の名称入力後1秒以内に表示できること。

4 受注者の責務

(1) 当該システムのアカウントを作成するために得た情報は、いかなる場合であっても漏えいしてはならない。契約期間終了後も同様とする。

(2) 本契約にかかるサービスに関する最新技術情報等を随時提供すること。また、契約内容の変更、契約プランの内容その他利用に関する諸事項の変更がある場合は、事前に各担当課に連絡し、協議するものとする。

(3) 受注者は、本契約にかかる一切の事項について、各担当課から資料（説明資料を含む。）の求めがあれば、速やかにその求めに応じ協議するものとする。

(4) 受注者は、本仕様書に明記されていない事項であっても、本業務を履行するうえで当然必要と認められる事項については履行すること。

5 担当課

(1) 京都府警察本部刑事部捜査第四課

(2) 京都府警察本部刑事部捜査第五課

(3) 京都府警察本部生活安全部少年課

6 入札参加資格等

(1) 入札に参加しようとする者は、当該システムの3の仕様等に示す機能について、複

数の都道府県警察への導入実績を有すること。

- (2) 入札に参加しようとする者は、(1)の都道府県警察への導入実績及び3の仕様等を満たすことを証明する書類（各種契約書、システム仕様書、カタログ、操作画面等）を、一般競争入札参加資格確認申請書提出時に総務部会計課に提出すること。