

会 議 録		令和 7 年 7 月 29 日 作成	令和 11 年 3 月 末 日 廃 棄
会議名	京都府東山警察署協議会（令和 7 年度第 1 回）		
開催日	令和 7 年 6 月 27 日（金曜日）		
時 間	午後 2 時 57 分から午後 4 時 23 分までの間（86 分）		
場 所	京都府東山警察署 講堂		
出席者	上田会長、村上副会長、齋藤委員、川端委員、田畑委員、吉田（有）委員 吉田（晋）委員、重留委員 （欠席 木之本委員） 計 8 人		
	署長、副署長、会計課長、警務課長、生活安全課長、地域課長、刑事課長、 交通課長、警備課長、警務課長代理 計 10 人		
諮 問 事 項	1 警察署協議会について 2 特殊詐欺の現状と対策について		
会 議 内 容	1 会長挨拶 司会 副署長 2 署長挨拶 3 協議 (1) 諮問事項説明 司会 副会長 警察署協議会について～広聴係長 (2) 諮問事項説明 特殊詐欺の現状と対策について～生活安全課長 【委員】 昨年比で警察が認知している件数は変わらないが、被害額が増えているのは、1 回の被害額が多いからなのか。 【警察】 いきなり 1 億円の被害に遭うわけではない。最初は 100 万円、200 万円から始まり、犯人から「また振り込んでください。」と言われて振り込む。これを何回も繰り返して、気が付けば 1 億円くらいの被害に遭っている。 家族が詐欺に遭っていることに気付き、警察に届け出ることが多い。 【委員】 近所で一人暮らしをしている母の自宅には固定電話しかないが、少し認知症を患っており、留守番電話の使い方を教えてもすぐ忘れてしまう。 以前、母に「お金を返してくれるという電話がかかってきたらどうする。」と聞いたところ、母は「受けるよ。」と答えたので、詐欺に遭わないか心配している。 警察の話を聞いてどのような話に引っかかりやすいのか、事前に聞いてお		

くことが大事だと思った。

【警察】国際電話の利用休止をしていないのなら、是非していただきたい。しかし、今は、全国で国際電話の利用休止の手続きを行っているため、手続きに時間を要するかもしれない。

【委員】申し込んでもすぐにできないのか。

【警察】今日申し込んで、明日に登録というのは難しいかもしれないが、申込みの手続きはすぐに終わるので会議後に申し込んでほしい。

【警察】ニュースを見ていると、以前は動画だったのが、スマートフォンの画面をクリックすると大阪府警察のホームページが表示されるようになっている。

警察官をかたる犯人から「URLをクリックしたら大阪府警察のホームページが表示される。」と説明があり、言われたとおりにクリックすると大阪府警察のホームページが表示されるが、実は、犯人があらかじめ準備していた偽のホームページが表示されるようになっている。手口がより巧妙化しているので気を付けてほしい。

【委員】詐欺の電話は海外からしかかかってこないのか。

【警察】7割以上が海外からかかってくる。

【委員】一般の人のところに海外からかかってくることはないと思うので、海外からかかってきたら「基本的には電話を取らない。」という考え方でも問題は無いのか。

【警察】その考え方で問題無い。海外に住んでいる知人や友人から電話がかかってくるというようなことがないのであれば、国際電話の利用休止をしてほしい。

【委員】国際電話の通話料は高いので、LINEで連絡していることが多いと思う。最近は素直で信じやすい学生も多いので、「海外から知らない番号でかかってきたら無視しておきなさい。」という指導ができる。

【委員】私も海外から電話がかかってくるなら取らないようにしているが、仕事で折り返しの電話を待っていた時に、慌てていたこともあり、海外からの電話をとってしまったことがある。

海外からの電話を1回取っただけで、どこまで個人情報が出ているかわからなかったのが、不安になりながらも何もしなかったが、その対応でよかったのだろうか。

【警察】今の段階では心配してもらう必要はない。それだけで個人情報が流出することではなく、電話で個人情報などを話してしまうと情報が流出することになる。

【委員】携帯でもあるが、パソコンにウイルス感染警告が表示され、「プリペイドカードを買ってください。」と表示されることがあるが、実際にカードを購入すると何かあるのか。

【警察】それは、サポート詐欺と呼ばれるものである。セキュリティセンターの職員を名乗る人物が「トロイの木馬に感染したのを解除するのにプリペイドカードを購入してください。」旨のことを言うてくるが、確実に詐欺なので、すぐにパソコンの電源を切るか、メーカーに相談するなどしてほしい。

会 議 内 容	【委員】 1、2箇月前にお客さんから「通信事業者から電話があつて、住所、氏名、口座番号等の個人情報を言ってしまったがどうしよう。」という相談を受けたことがある。 お客さんは「暗証番号は言わなかったよ。」と言っていたが、私が「暗証番号は生年月日ではないですか。」と尋ねたら「ハッ」と驚いていた。まだまだ、生年月日を暗証番号にしている人が多いのが実情である。 お金の受け渡しに関して、送金か受け取りに来るのかどちらが多いのか。 【警察】 受け取りに来たら捕まるリスクがあるので送金の方が多い。 【委員】 それであれば、暗証番号は絶対に教えてはいけない情報である。 (3) その他 【委員】 デモや祭りなどで信号を止める時間は、どれくらいの時間なのか。 【警察】 明確な基準はない。神輿やデモに参加している方が事故に遭わないよう安全を確保するための交通規制なので、信号操作は臨機応変な対応をしている。 大規模な祭礼になれば、規制情報が京都府警察のホームページで公開されているので、その時間帯は、規制場所を避けて通行回避してもらうのがよい。 【委員】 四条花見小路交差点における外国人観光客等の滞留のことについて祇園町南側協議会総会で一般の方からも注意を受けた。土日はJ R Aのガードマンが出てくれており、京都市にも相談しているが、警察も出ることはできないか。 【警察】 警察も現場を確認して交通整理を行っているが、その場から離れると元に戻ってしまうので、滞留をなくすことは難しい。 4 事務連絡 令和7年度第2回京都府東山警察署協議会は9月中旬の開催を予定しており、事務局が日程調整の連絡を行う。 以 上
--------------------	---

第1回京都府東山警察署協議会の開催状況

