

会 議 録		令和 7 年12月 2 日作成	令和11年 3 月末日廃棄
会議名	京都府中京警察署協議会（令和 7 年度第 3 回）		
開催日	令和 7 年12月 1 日（月曜日）		
時 間	午後 3 時から午後 4 時20分までの間（80分）		
場 所	京都府中京警察署 講堂		
出席者	西田会長、杉下副会長、井尾委員、井上委員、井山委員、奥村委員、小出委員 中町委員、長谷川委員、服部委員 （欠席 岩崎委員、続委員、馬場委員） 計10人		
	京都府警察ネット安心アドバイザー サイバー対策本部サイバー企画課対策防犯第一係長、同係主任 計 3 人		
	署長、副署長、会計課長、警務課長、生活安全課長、地域課長、刑事課長 交通課長、警備課長、広聴相談係長 計10人		
諮 問 事 項	ネットトラブル対策講座		
会 議 内 容	1 会長挨拶 司会 副会長 2 署長挨拶 3 協議 諮問事項説明 ネットトラブル対策講座～京都府警察ネット安心アドバイザー 【委員】 ネットショッピングを利用する際は、大手のサイトを利用すべきか。 【アドバイザー】 サイトには、直接販売しているサイトや多くのショップが出店しているサイトなどある。 大手サイトではネット販売するために、厳しい審査を行っている。しかしながら、大手のサイトであっても、カタログと実物が異なりトラブルになっていることもある。 【委員】 今回、タブレットを用いて偽サイトの体験をすることができ、非常に有意義であった。偽サイトを見破る着眼点を教えてもらったが、見破ることができなかった点が多々あった。パソコンやタブレットの扱いに不慣れな方なら、もっと見逃すのではないか。今回の体験を自治会などで是非広めたい。 【委員】 ネットショッピングでは、値段などをチェックし慎重にショッピングをし		

会 議
内 容

ているので、今のところ被害に遭っていないが、注意をしなければと思った。

【アドバイザー】 ネットショッピングでは、いつもと異なるものが出てきたら注意が必要だ。対策をしても、新しく偽サイトが出てきている。

【委員】 ネットショッピングで支払い方法を現金のみに設定しているのは不審だと思い、詐欺サイトを見抜くことができた。また、サイト内のQ&Aのところなどにも不自然な表現や表示があった。地域でも今回の体験で得た着眼点を広めていきたい。

【委員】 スマホで商品を検索すると同じ商品ばかり出てくる。「今だけお得」など表示を見ると焦ってしまう。慌てず、落とし穴に落ちないように自分を守る必要がある。

【アドバイザー】 検索の仕組みで、一度検索したものをブラウザが出す仕組みができています。ネットショップだけではなく、興味のある特定のニュースしか見ない場合、その情報ばかりが表示されるようになり、情報が偏ってしまう。

【委員】 スマホの設定の指導は行っているのか。

【アドバイザー】 特定のアプリやサービスに特化した操作方法の指導は行っていない。例えば写真の位置情報は必要な時にだけオンにし、あとはオフにするのが良いといった一般的な内容のアドバイスなどを行っている。

【委員】 企業などで顧客情報が漏洩したといった報道があるが、こういった情報が漏洩したのか不安になる。

【警察】 企業から封書で漏洩した内容について通知がくる。クレジットカードを悪用された場合、被害者はクレジットカード会社になるほか、一定の条件の下、補償制度がある。不明な点があれば当署に問い合わせをしてほしい。

偽サイトにクレジットカードの情報を入力した場合、クレジットカード会社から「偽サイトで利用された可能性がある」と通知がある。クレジットカード情報はいろいろなサイトに登録していることがあり、通知を確認することが重要である。

【委員】 機械は信じていないが、この時代なかなかそういうわけにはいかない。届いた通知メールを信じてよいのかと疑ってしまう。

機械化は便利であるが、地域ぐるみで被害を防止するには人と人が顔を合わせて付き合いをするのが良い。

【警察】 ネット詐欺、SNS型投資詐欺・ロマンス詐欺など多くの犯罪が発生しており、広報が追いついていない。困ったときは当署に相談してほしい。

ネットショッピングでは、日本語の説明に不自然な表現はないか、住所や電話番号を地図で調べるなど、購入前にひと手間加えてみる。そのほかにも被害に遭わないように、販売元、配送業者、返品対応などを確認してみるのが良い。

ブラウザについては、クッキーの定期的な削除や、設定をすれば良い。

また、どうすればよいかわからないときには、当署に相談していただければ、サイバー対策本部に確認し回答する。

【委員】 便利なネットショップで購入する際は、ダブルチェック、トリプルチェッ

会 議 内 容	クをする必要がある。 4 事務連絡 令和7年度第4回京都府中京警察署協議会は、令和8年2月に実施予定である。 以上
------------	--

第3回京都府中京警察署協議会の開催状況

