

【トップページ】

京都府警察 メール110番

メール110番は主に言語や聴覚に障害のある方が事件・事故の緊急通報するための手段です。京都府内で発生した事件・事故に利用できます。

緊急通報を受け付けます。
※携帯電話の「戻る」「進む」機能を使用しないでください。使用すると110番を継続できなくなります。
[次へ](#)

[練習モード](#)

京都府警察本部



「次へ」を押します。

【共通案内画面】

京都府警察 メール110番

あなたのいる場所へいち早く警察官を向けるため、あなたの位置を確認させていただきます。

■ よろしいですか？

はい（位置を通知する）

通報を止める

京都府警察本部

「はい(位置を通知する)」を押します。



【処理中断画面】

京都府警察 メール110番

こちらは通信指令室です。
「通報を止める」が選択されたため、110番が受付できませんでした。
再度通報するときは、トップページからやり直してください。

トップページへ

京都府警察本部

「通報を止める」を押すと処理中断画面を表示します。

【問合せ画面 1】

京都府警察 メール110番

※通報内容をお伺いします。
※全て入力してください。

■ 事件ですか？事故ですか？ ※必須

■ 何がありましたか？ ※必須

■ 場所はどこですか？ ※必須
通り名、交差点、目印になる建物等わかる範囲で入力してください。(54文字以内)
市・町・村・番地・目標物

■ 発生時刻を選択してください。 ※必須

■ あなたの電話番号若しくは、あなたの近くに居る通話ができる人の電話番号を入力してください。 ※必須

- -

※送信後、次の画面に変わります。切らずにお待ちください。

京都府警察本部



全ての項目を選択/入力してください。

事件/事故を選択してください。
何があったかを選択してください。
場所を入力してください。
発生時刻を選択してください。
電話番号を入力してください。

各項目未選択・未入力があった場合、入力エラーを表示します。

ここでの「送信」で初めて受け付けられます。



【問合せ画面 2】

京都府警察 メール110番

110番通報を受け付けました。パトカー等の手配を行いますので、近くの安全な場所でお待ちください。その間にもう少し詳しい状況をおたずねします。

■けが人はいますか？

■救急車は必要ですか？

■内容を簡単に入力してください。(110文字以内で)

■あなたのお名前を入力してください。(20文字以内で)

■あなたのメールアドレスを入力してください。

■聴覚に障害はありますか。

■あなたの性別を選択してください。

■被害にあわれたのはあなたですか？

送信

送信後、110番担当との文字対話が始まります。
切らずにお待ちください。

京都府警察本部

各項目を選択・入力後「送信」を押します。



【担当者取次中画面】

京都府警察 メール110番

通信指令室と対話ができます。
他に情報がある場合は、下のボックスに入力して送信ボタンを押してください。

09:42:59

応答受信/返信

対話打切 画像送信

■返信を送る場合は、ボックスに返事を100文字以内で入力したうえで、【応答受信/返信】ボタンを押してください。
■画像を送信する場合は、【画像送信】ボタンを押してください。
■通信指令室との対話を終了する場合は、【対話打切】ボタンを押してください。

ここから対話が始まります。指令室からの指示に従い、対話を行ってください。



【画像送信画面】

京都府警察 メール110番

[画像送信]が選択されました
画像はメールの添付機能で送信されますので、一度の送信で一枚をお願いします。

設定されたメールの件名、本文はそのまま送信してください。
追記事項のある方は設定された本文以降に入力し、送信してください。

更に画像を送信する場合は[次に進む]をもう一度押してください。
対話を続ける場合は[戻る]ボタンを押してください。

次に進む

戻る

「次に進む」を押すと携帯電話のメールソフトを起動します。
携帯電話のメール画面には宛先、件名、本文の内容を自動で表記します。添付ファイルに1枚の写真を添付後、そのままメールを送信してください。

※写真ファイルの添付は1枚です。

写真を送る場合は「画像送信」を押します。

「次に進む」を押すと携帯電話のメールソフトを起動します。
携帯電話のメール画面には宛先、件名、本文の内容を自動で表記します。添付ファイルに1枚の写真を添付後、そのままメールを送信してください。

【対話画面】

京都府警察 メール110番

犯人の特徴（年齢、身長、人相、服装、持ち物等）を教えてください。 09:45:12

09:45:27 既読 黒っぽい服を着ていた

救急車が必要ですか？ 09:46:03

09:46:15 既読 不要です

応答受信/返信

対話打切 画像送信

■返信を送る場合は、ボックスに返事を100文字以内で入力したうえで、【応答受信/返信】ボタンを押してください。
■画像を送信する場合は、【画像送信】ボタンを押してください。
■通信指令室との対話を終了する場合は、【対話打切】ボタンを押してください。



【対話終了画面】

京都府警察 メール110番

対話打切を了解しました。

京都府警察本部

「対話打切」を押すと対話終了画面を表示します。