

総合観光案内所の設置について

平成20年6月5日
京 都 府 ・ 京 都 市

平成15年10月の知事と京都市長との懇談会以来、検討を重ねてきた京都駅における総合観光案内所の設置について、以下の内容で、今後、西日本旅客鉄道(株)、京都駅ビル開発(株)の協力を得ながら、早期実現に向け、府・市協調により進めることとしたい。

- 1 設 置 場 所 京都駅0番線ホーム上西側（新設）約280㎡
- 2 設 置 方 法 京都駅ビル開発(株)が建設する施設を府・京都市が賃借
- 3 開設予定時期 平成22年春（平成21年度中の開設を目指す。）
- 4 主 な 機 能
 - (1) 京都の玄関口である京都駅において、京都市を含む京都府内全域の観光案内・情報発信等を府・市共同によりワンストップで行う。
 - (2) 現在、9階の京都ツーリストインフォメーション及び2階の京都市観光案内所で実施している外国人に対する観光案内を一元的に行うことにより、利便性の向上を図る。
- 5 運 営 主 体 京都府・京都市等からなる運営組織を設置
（運営組織のあり方は今後、協議する。）
- 6 現在の案内所 総合観光案内所開設と同時に、京都ツーリストインフォメーション、京都府観光情報センター、京都市観光案内所は廃止

[参 考]

(1) 観光案内所の現状

① 京都府観光情報センター

場 所：京都駅ビル9階（125㎡、うち40㎡は観光連盟事務所）
開 所：平成9年9月
運 営：京都府観光連盟が運営（京都府が一部補助）
主な業務：観光案内、PRコーナー等
利 用 者：⑩約4万3千人

② 京都市観光案内所

場 所：京都駅ビル2階（121㎡）
開 所：平成9年7月
運 営：京都市が京都市観光協会に委託
主な業務：観光案内等
利 用 者：⑩約6万1千人（外国人観光客を含む）

③ 京都ツーリストインフォメーション

場 所：京都駅ビル9階（京都府国際センター内37.4㎡）
開 所：平成16年4月
運 営：京都府観光連盟が運営（京都府が補助）
主な業務：外国人観光客に対する観光案内
利 用 者：⑩約4万6千人

(2) 他府県における共同設置の観光案内所

- ①北海道さっぽろ観光案内所（北海道・札幌）
- ②石川県金沢観光情報センター（石川県・金沢市）

京都府商工労働観光部観光課	電話414-4841
京都市産業観光局観光部観光企画課	電話222-4130