

Microsoft365利用サービス提供業務に係る質疑応答

	文書名	頁	項目	質問内容	回答内容
1	契約書	1	サービス提供業務の内容の変更	本調達は、別途契約書のとおり、ライセンス費用を月額にてお支払いいただく想定で間違いありませんでしょうか。 また、将来に値上げが発生した場合でも、契約当初に取り決めた各年度の月額を変更できない理解でよろしいでしょうか。(IDの数量変更が生じた場合の変更契約は除く)	お見込みのとおりです。
2	業務仕様書	2	1 基本要件	既存環境を継続して利用し、データ等をそのまま引き継ぐことが必要となるため、本調達においては、現契約と同様にEnterprise Subscription Agreementライセンスプログラムの枠組みで調達することが必須と考えますが、その理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 既存環境の継続利用が必要であることのほか、業務仕様書に記載のとおり、契約期間におけるIDの数量減少が可能である必要があるため、Enterprise Subscription Agreementライセンスプログラムの枠組みでの調達を必須とします。 なお、同プログラムの詳細につきましては、以下の担当者に直接お問い合わせください。 ＜担当者＞ 日本マイクロソフト株式会社 パブリックセクター事業本部 公共・社会基盤統括本部 自治体戦略本部 三崎 正晃 (Masaaki Misaki) TEL : 03-4546-1026 e-mail : mmisaki@microsoft.com
3	業務仕様書	2	1 基本要件 (1)機能 ア 構成	今回の調達に関わるライセンスプログラムにご指定はございますでしょうか。 また、想定されているプログラムについてご教示いただけないでしょうか。	Enterprise Subscription Agreementライセンスプログラムの枠組みでの調達を必須とします。 なお、同プログラムの詳細につきましては、以下の担当者に直接お問い合わせください。 ＜担当者＞ 日本マイクロソフト株式会社 パブリックセクター事業本部 公共・社会基盤統括本部 自治体戦略本部 三崎 正晃 (Masaaki Misaki) TEL : 03-4546-1026 e-mail : mmisaki@microsoft.com
4	業務仕様書	2	1 基本要件 (1)機能 ア 構成	Microsoft365 E3 においてライセンスプログラムによってはTeams の機能が含まれていないものがあるため、その場合はTeams Enterprise ライセンスを合わせて提供させていただく形で問題ないでしょうか？	本調達は既存環境を継続利用するライセンスプログラムであり、Microsoft Teamsが付帯します。 ライセンスプログラム及び提供ライセンスの詳細につきましては、以下の担当者に直接お問い合わせください。 ＜担当者＞ 日本マイクロソフト株式会社 パブリックセクター事業本部 公共・社会基盤統括本部 自治体戦略本部 三崎 正晃 (Masaaki Misaki) TEL : 03-4546-1026 e-mail : mmisaki@microsoft.com
5	業務仕様書	2	1 基本要件 (1)機能 イ 数量	ライセンスプログラムの制約にて追加が必要なライセンスが生じた場合でも、仕様書明記の構成・数量を満たしていれば、構成に追加できる理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	業務仕様書	3	1 基本要件 (1)機能 ウ 実現機能	「導入端末のエンドポイント管理ができること」と記載がありますが、ライセンスをインストールするPC やスマートフォンなどのデバイスを管理するという理解であっておりますでしょうか？	お見込みのとおりです。
7	業務仕様書	3～4	1 基本要件 (1)機能 ウ 実現機能	オフライン端末で利用するためにオンプレミスライセンスの利用権を付帯させる必要があると考えますが、オンプレミス利用権付帯をMicrosoft様が特約として承認されたライセンスプログラムにて、Microsoft365 E3、Microsoft365 Apps for Enterpriseを要求数量の全てを調達することは必須という理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
8	業務仕様書	4	1 基本要件 (4)その他の作業 ア 初期設定	現在ご利用されております既存環境の情報を教えて頂くことは可能でしょうか。	既存環境は、以下のとおりです。 現行ライセンス： Office365 E3、Microsoft Apps for Enterprise、Microsoft Enterprise Mobility + Security E3 ライセンスプログラム： Enterprise Subscription Agreement (オンプレミス利用権付帯) ドメイン: m.pref.kyoto.lg.jpのみ 主な業務環境: インターネット接続系 端末OS: Windows10及び11 64bit
9	業務仕様書	4	1 基本要件 (4)その他の作業 ア 初期設定	作業はライセンスの開通作業までとなり、開通後のユーザーへのライセンスの割り当て変更はお客様にて実施頂く想定で問題ございませんでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	業務仕様書	4	1 基本要件 (4)その他の作業 イ 提供に係る説明 実施	Microsoft社の公式ホームページ上の設定方法のご案内で問題ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
11	業務仕様書	2～4	要求仕様	動作確認テストはサービスをご提供するにあたっての実施ができていれば、京都府様のテスト環境での実施は不要との認識で問題ございませんでしょうか。	お見込みのとおりです。
12	業務仕様書	5	2 保守仕様 (2)保守業務の内容 ウ その他	Microsoft365 の質問に対して回答出来る窓口を設けることとありますが、システム管理者からの質問のみで宜しいでしょうか？ 質問のひと月あたりのコール数は何回想定でしょうか？	窓口への問い合わせは、システム管理者からのみ行います。 なお、1か月あたりのコール数は1～3件程度の想定ですが、何らかの事由によりサービス停止が発生した等の場合は、コール数に関わらず対応をお願いします。
13	業務仕様書	5	2 保守仕様 (2)保守業務の内容 ウ その他	保守についてですが、回数制限を設けることは可能でしょうか。	1か月あたりのコール数は1～3件程度の想定ですが、何らかの事由によりサービス停止が発生した等の場合は、コール数に関わらず対応をお願いします。