

質問に対する回答書

日 付 令和3年 4月 14日

項 目	質 問 内 容	回 答
<p>●仕様書</p> <p>・仕様・実現機能について</p> <p>・サポートについて</p> <p>●契約書案について</p>	<p>・ライセンスに関してですが、新規ライセンスでしょうか？もしくは既存ライセンスの更新でしょうか？</p> <p>・メール受付は24時間対応です。 電話サポートは、平日の9時～17時半となりますが、よろしかったでしょうか？</p> <p>・月額費用の案となっておりますが、初回一括の支払いでのご対応も可能でしょうか？</p>	<p>・それぞれの業務のライセンスを取りまとめて管理できる構成であれば、新規・既存の別は問いません。</p> <p>・仕様書の要件を満たしていただく必要があります。</p> <p>・初回一括支払いも可とします。ただし、庁内業務用と相談業務用に分けて請求書を提出してください。なお、ウェビナーオプションにつきましては庁内業務用に含めてください。</p>