

セキュリティ基盤環境構築業務、ソフトウェア賃借業務及び 運用保守業務の業務仕様書等に係る質問への回答書

令和 3 年 1 0 月 1 日
京 都 府 政 策 企 画 部 情 報 政 策 課

○業務仕様書に関する質問

連番	ページ	行	項 目	質 問 内 容	回 答
1	36	4	第2 要求仕様 1. システムの導入 (1) 基本要件 ①構成	バックアップについては、IaaS業者提供予定サービスを利用する想定の場合は、バックアップソフトの導入に関する費用を含む必要はないという認識でよいのか。 または、サービス利用不可を想定し、システム構成表に記載されているすべての仮想マシンに対するバックアップ費用を含める必要があるか。	IaaS業者のサービス利用不可を想定し、バックアップソフトの導入に関する経費を含めて算定するようお願いいたします。 また、バックアップサーバに係るリソース(CPU・メモリ・ディスク容量)については、入札説明書P37「割り当て最大(想定)」の積算に含めないこととしていただいで結構です。 バックアップ構成に関する要件としては次のとおりです。 ・各仮想マシンのイメージバックアップを取得 (ファイルバックアップは想定していない) ・日次で3世代以上のバックアップを取得 ・対象範囲はファイルサーバ及びデスクトップ仮想化(クライアントOS)を除く全ての仮想マシン
2	36	4	第2 要求仕様 1. システムの導入 (1) 基本要件 ①構成	バックアップについて、受託業者において、バックアップソフトを導入の上、必要な対応を実施する場合、バックアップ構成に関する要件はあるか。	1のとおり
3	36	4	第2 要求仕様 1. システムの導入 (1) 基本要件 ①構成	各サーバへ導入するウイルス対策ソフトウェアの導入モジュールおよび導入手順については、提供される想定でよいのか。	その様にご理解願います。
4	38-39	30	第2 要求仕様 1. システムの導入 (1) 基本要件 ②実現機能 a)アプリケーション仮想化サーバ	1ユーザ、1端末からアクセスする前提でよいのか。	その様にご理解願います。
5	39	21	第2 要求仕様 1. システムの導入 (1) 基本要件 ②実現機能 d)その他サーバ	Windows アップデートのためのWSUSサーバを構築する必要があるか、またはIaaS業者にて提供されるWindows Server OSおよび調達対象であるクライアントOS(Windows 10)のアップデートについては、IaaS業者提供基盤のサービスまたは京都府様提供の既存WSUSサーバなどにより管理される想定でよいのか。	京都府が提供する既存サーバを利用する想定であるため、新規にWSUSサーバを構築する必要はありませんが、各仮想マシンへWindowsアップデートを適用する作業については、適否の判断も含め、受託業者側で実施いただくことでご理解願います。
6	41	6	第2 要求仕様 1. システムの導入 (2) システム導入に係る作業内容 ①設定作業 b)初期設定作業	仮想マシンに割り当てる仮想ネットワーク、ネットワークセキュリティグループについては、必要となる情報を受託業者にて提示し、IaaS業者にて設定される想定でよいのか。	その様にご理解願います。
7	45	14	第2 要求仕様 3. 保守管理仕様 (1) 基本要件 ③保守管理分界点	IaaS業者にて提供される仮想マシンのOSに関してはIaaS業者、受託業者にて提供するデスクトップOS(Windows 10)に関しては受託業者にて管理される区分であるという認識でよいのか。	IaaS業者にて提供される仮想マシンのOSについては、ライセンス管理やOSインストール作業はIaaS業者側で実施することとなりますが、Windowsアップデートの適用等、環境構築業務や日常の運用管理業務に付随するその他の作業等については、受託業者側で実施・管理をいただくようお願いいたします。
8	46	18	第2 要求仕様 3. 保守管理仕様 (2) 保守管理の内容 ②障害対応	IaaS業者にて提供される仮想マシンの障害については対象外という認識でよいのか。	IaaS業者側で提供される環境に起因する障害については、対象外との認識で問題ありませんが、障害の原因切り分け等の協力を求められたときは、必ず必要な協力を行うようお願いいたします。
9	46	18	第2 要求仕様 3. 保守管理仕様 (2) 保守管理の内容 ②障害対応	障害アラート通知のためのメールサーバについては、既存メールサーバなどIaaS業者または京都府様にてご提供いただける前提でよいのか。	京都府が提供する既存サーバを利用する想定であるため、新規にメールサーバを構築する必要はありません。

○入札手続に関する質問 ※業務仕様書に関する質問ではありませんが、お電話で入札手続についての質問を受けたものにつき、公平性を期すため、併せて掲示するものです。

連番	ページ	行	項 目	質 問 内 容	回 答
1	2	22	入札説明書 5 入札に参加する者に必要な資格	リース会社とベンダーの2者連名で入札参加することは可能か。 その場合、入札参加資格は2者ともに全ての項目について満たしている必要があるか。	2者連名での入札参加は可能です。 また、入札参加資格の取り扱いはこちらのとおりでお願いします。 (1)(3)(4)(6) … 2者ともに満たすこと (2) … 環境構築業務を実施する者が満たすこと (5) … ソフトウェア賃借業務を実施する者が満たすこと