

障がいのある方の雇用に取組む

都タクシー株式会社(京都市南区)

「京都はあとふる企業」です



◆主な事業内容：一般乗用旅客自動車運送業(タクシー業)

障がいのある方が従事している仕事
タクシー乗務、コールセンター対応、清掃業務

【経営理念と障がい者雇用】

創業時から「公共交通機関としての社会的責務」と「ホスピタリティ」を経営理念として、お客様はもちろん、従業員にも心配りのできる職場環境づくりを進め、働きたい意思のある障がいのある方を採用してきました。

【障がい者雇用の特長】

- ・30名弱の障がいのある方のうち、お一人を除いて身体障がい者(下肢障がいや内部障がい)でタクシー乗務およびコールセンターでの業務をされています。
- ・物理的な配慮として全てのトイレを洋式化しています。障がいの有無にかかわらず、乗務時間は本人の希望で決めてもらっているのので、専ら夜間乗務の方もおられます。
- ・H30年8月より就労移行事業所の紹介で初めて精神障がいの方を雇用し、週20時間未満ですが清掃業務を担っていただいています。
- ・自らの能力を活かしたい方を積極的に採用したいと考えています。



【精神障がい者を雇用して】

- ・時間をかけてでも決まった所を順番に丁寧に清掃してもらえれば良いと考え、清掃の仕方やスピードは本人に任せることにしました。
- ・最初の3か月間、就労移行事業所からのサポートを受けながら仕事を考えてもらったところ、自ら組み立てた業務を提案してくれました。
- ・なかなか担い手のいない仕事をしっかりやってくれるので、今では、事業所にとって、なくてはならない存在になっています。

【ご本人の声】

前職では納期に追われましたが、ノルマがなく自分で調整できるので楽しく働いています。身体を動かすのが苦手な方でしたが、調子が良くなり、ここで長く働くことが今の目標です。

