

## Perguntas e respostas pelo telefone

電話で聞かれること  
denwa de kikareru koto

ポルトガル語/やさしい日本語版



Chame a ambulância!  
救急車をよんでください!  
kyukyusha o yonde kudasai!

119

É uma emergência.  
救急です。  
kyukyu desu

Estou em \_\_\_.  
今 \_\_\_ (場所)にいます。  
ima \_\_\_ ni imasu

Tenho \_\_\_ anos.  
\_\_\_ 歳です。  
\_\_\_ sai desu

Aqui é o 119. É um incêndio ou uma emergência?  
119番、火事ですか? 救急ですか?  
hyakujukyu ban, kaji desu ka? kyukyu desu ka?

Onde você está agora?  
今どこにいますか?  
ima doko ni imasu ka?

O que aconteceu?  
どうしましたか?  
doshimashita ka?

Quantos anos tem?  
おいくつですか?  
oikutsu desu ka?

Meu nome é \_\_\_, Meu telefone é \_\_\_.  
私の名前は\_\_で、電話番号は\_\_です。  
watashi no namae wa\_\_desu. denwa bango wa\_\_desu.

O seu nome e o telefone de contato, por favor.  
あなたの名前と連絡先を教えてください。  
anata no namae to renrakusaki o oshiete kudasai



O número para chamar a ambulância no Japão é 119.  
No Japão, 119 é o número para chamar o carro de bombeiros e a ambulância.

日本で救急車(きゅうきゅうしゃ)の番号は119番です。119は日本では消防車(しょうぼうしゃ)と救急車(きゅうきゅうしゃ)を呼ぶ番号です。

## Buscar ajuda às pessoas ao redor

近くの人に助けてもらう  
chikaku no hito ni tasukete morau

Por favor, me ajude.  
助けてください。  
tasukete kudasai

Estou passando mal.  
体の調子が悪いです。  
karada no choshi ga warui desu

Me leve ao hospital.  
病院に連れて行ってください。  
byoin ni tsurete itte kudasai

Entre em contato com \_\_\_.  
\_\_\_に連絡してください。  
\_\_\_ ni renraku shite kudasai

『本書は日本語原案をもとに、「外国語」及び「やさしい日本語」を作成・掲載しております。』

As traduções fornecidas neste material são exemplos de traduções, e o usuário será inteiramente responsável pelo seu uso. O criador deste guia não assume nenhuma responsabilidade legal por qualquer prejuízo que possa advir de seu uso.

本書に掲載されている翻訳文等は翻訳の一例であり、制作者は一切の法的責任を負いません。本書は自己責任でご利用ください。

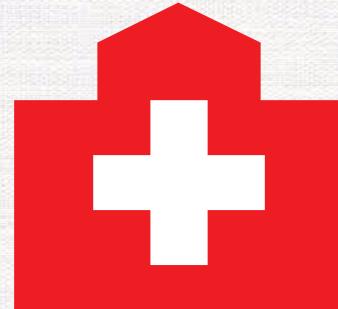
京都府国際課

京都市上京区下立売通新町西入戸ノ内町  
TEL075-414-4311

京都府医療課

京都市上京区下立売通新町西入戸ノ内町  
TEL075-414-4746

作成・翻訳  
特定非営利活動法人  
多文化共生センターきょうと  
デザイン・イラスト 福田吉起



# Guia Médico para Estrangeiros

外国人のための医療ガイドブック

Expressões úteis quando ficar doente

病気になったときの会話集

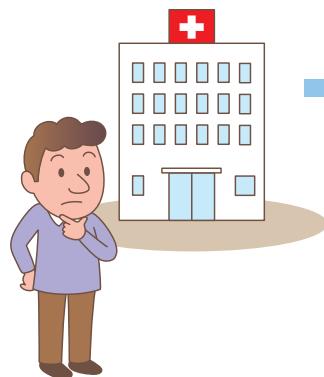
Primeira edição

京都府  
Província de Quioto



# Fluxo do atendimento médico

診察のながれ



## 1 Recepção | 受付



Será verificado o cartão de seguro de saúde e se é a primeira visita. Um funcionário do hospital irá fazer perguntas como: "Você tem cartão do seguro?", "Já veio alguma vez a este hospital?", etc.

Se for o seu primeiro atendimento no hospital, irá preencher a ficha de solicitação de consulta.

Hospital的人から「保険証(ほけんしょう)をもっていますか?今までこの病院にきたことはありますか?」と聞かれます。初めて病院にきたときは診察の申込書(しんさつのもうしこみしょ)を書きます。

### Carta de apresentação

Se você não tiver uma carta de apresentação de uma outra instituição médica quando for atendido pela primeira vez em um hospital com 200 leitos ou mais, poderá ser cobrada a taxa para consultas eletivas além da taxa da primeira consulta. O valor depende do hospital.

### 紹介状について

入院のためのベットが200床以上ある病院に初めて行く時は、追加でお金がかかります。診療所(しりょうじょ)やクリニックなどの「紹介状(しょうかいじょ)」がある人は払う必要はありません。

## 7 Farmácia | 薬局



## 6 Reserva | 予約



O medicamento deve ser adquirido em uma "farmácia fora do hospital" (a receita médica tem validade de 4 dias e só pode ser usada uma única vez).

薬は病院外の「調剤薬局(ちょうざいやくきょく)」で買います。「処方箋(しょほうせん)」は1回だけ、4日以内に使ってください。

Faça reserva para dar continuidade no tratamento médico.  
続けて病気をみてもらうときは次の予約をします。

### Sobre o recibo

O recibo médico do Japão está com números escritos que são a pontuação da taxa de tratamento médico. Aqueles que têm seguro de saúde público do Japão serão cobrados 10 ienes por cada ponto.

### 領収書について

日本では領収書に数字が書いてあります。これは診療点数(しんりょうてんすう)で、日本の公的医療保険に入っている人は1点=10円になります。

### 紹介状について

入院のためのベットが200床以上ある病院に初めて行く時は、追加でお金がかかります。診療所(しりょうじょ)やクリニックなどの「紹介状(しょうかいじょ)」がある人は払う必要はありません。

## 2 Quando não souber o departamento de consulta onde será atendido どの科にいくか決まっていない時



Se não souber o departamento de consulta onde será atendido, informe sobre os seus sintomas à enfermeira ou ao funcionário do hospital para que decidam o departamento de consulta a ser encaminhado.

どの科でみてもらうか決まってないとき、わからないときは、自分の症状を病院の人や看護師さん(かんごしさん)に伝え、みてもらう科を決めてもらいましょう。

## 3 Questionário do departamento de consulta na sala de espera 病気をみてもらう科の部屋の前で、症状について質問されます



Você será atendido no departamento de consulta e será perguntado detalhadamente sobre seus sintomas e verificado sobre as doenças que já teve até agora.

病気をみてもらう科であなたの症状について、今までかかったことのある病気についてなど、質問をされます。

\*Se você não escreve em japonês, recomendamos preencher o questionário médico multilingüe com antecedência e levá-lo ao hospital.

\*日本語が書けないときは、いろいろな言葉に翻訳された問診票(もんしんひょう)など病院にもっていくといいででしょう。

<http://www.k-i-a.or.jp/medical/>

多言語医療問診票 (NPO法人国際交流ハーティ港南台・(公財)かながわ国際交流財団)  
Questionário Médico Multilingüe  
(NPO International Community Hearty Konandai/ Fundação Internacional de Kanagawa)

### Ordem de atendimento

A maioria dos hospitais no Japão atende por ordem de chegada. Os pacientes que têm reserva com antecedência terão prioridade, e os pacientes que vierem no dia serão atendidos durante o horário em que não houver reserva ou após a consulta dos pacientes com reserva. Por isso, pode ser que tenha que esperar por um longo tempo.

### 病気をみてもらう順番

日本の病院では早く手続きをした人から病気をみてもらいます。予約をしている患者さんは先で、予約をしていない患者さんは予約が入っていない時間や予約した患者さんが終わってから、病気をみてもらいます。そのため、患者さんが多いと待つ時間が長くなります。

## 5 Contabilidade | 会計

Dirija-se ao guichê de contabilidade após a consulta para pagar a conta. Se houver medicamento prescrito, irá receber a "receita médica".

## 4 Consulta médica | 病気をみてもらう

O médico explicará sobre o resultado do exame e política de tratamento, etc.



病気をみてもらった後、会計へ行き、お金をはらいます。薬がある時は「処方箋(しょほうせん)」をもらいます。

### Exame médico | 検査

Serão realizados exames caso necessário.必要があれば検査をします。

検査の結果、これから病気を治す計画などを聞きます。

\*Normalmente, o tempo médio de consulta no Japão é de cerca de 5 minutos.

\*日本では医者が患者さんを見る時間は5分くらいです。



# Vocabulário e expressões úteis na consulta médica

診察のときに役立つ単語集

## Cumprimentos

あいさつ  
aisatsu



Bom dia.  
おはよう(ございます)  
ohayo gozaimasu

Boa tarde.  
こんにちは  
konnichiwa

Boa noite.  
こんばんは  
kombanwa

Bom descanso.  
おやすみ(なさい)  
oyasumi(nasai)

Entendi.  
わかりました。  
wakarimashita

Eu falo japonês.  
日本語を話せます。  
nihongo o hanasemasu

Obrigado.  
ありがとうございます  
arigato(gozaimesu)

Não entendi.  
わかりません。  
wakarimasen

Eu não falo japonês.  
日本語を話せません。  
nihongo o hanasemasesen

Desculpe.  
ごめんなさい  
gomennasai



Tchau.  
さようなら  
sayonara

Eu sou\_\_\_.  
わたしは\_\_です。  
watashi wa\_\_desu

Fale mais uma vez, por favor.  
もう一度言ってください。  
moichido itte kudasai

O que isto significa?  
これはどういう意味ですか?  
kore wa doiu imi desu ka?

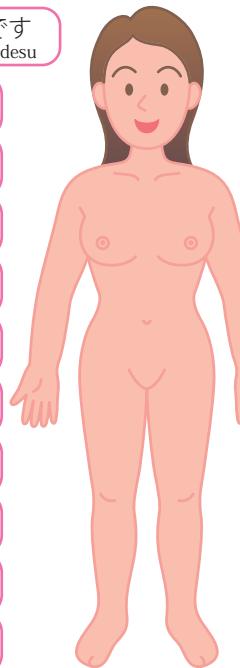
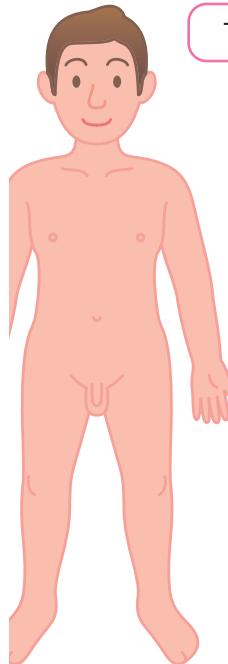
Fale mais devagar, por favor.  
もっとゆっくり話してください。  
motto yukkuri hanashite kudasai



## Partes do corpo e órgãos

体の部位・臓器  
karada no bui, zoki

Tenho sintomas aqui. 症状がある部分はここです  
shojo ga aru bubun wa koko desu



boca 口 kuchi

mama 乳房 nyubo

olho 目 me

costas 背中 senaka

cabeça 頭 atama

quadril 腰 koshi

ouvido 耳 mimi

barriga おなか onaka

nariz 鼻 hana

nádega お尻 oshiri

ombro 肩 kata

braço 腕 ude

dente 齒 ha

dedo 指 yubi

língua 舌 shita

unha つめ tsume

pescoço 首 kubi

pele 皮膚 hifu

garganta のど nodo

perna 脚 ashi

peito 胸 mune

órgão genital 性器 seiki

coração 心臓 shinzo

pulmão 肺 hai

fígado 肝臓 kanzo

estômago 胃 i

vesícula biliar 胆のう tanno

baço 脾臓 hizo

rim 腎臓 jinzo

pâncreas 膵臓 suizo

intestino delgado 小腸 shocco

intestino grosso 大腸 daicho

bexiga 膀胱 boko

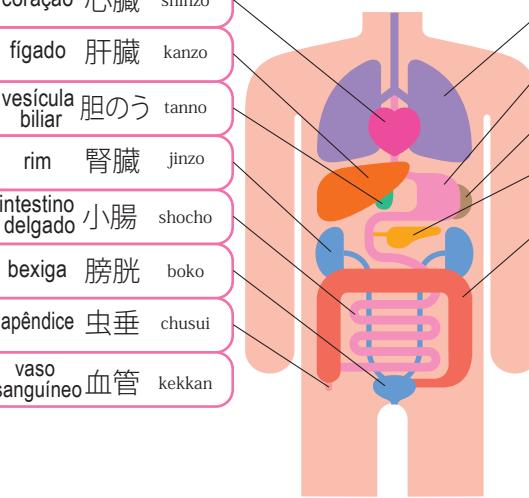
linfa リンパ rimpaa

apêndice 虫垂 chusui

hormônio ホルモン horumon

vaso sanguíneo 血管 kekkan

pressão arterial 血圧 ketsuatsu



O que aconteceu para vir hoje?  
今日はどうしましたか?  
kyo wa doshimashita ka?



### Expressões sobre os sintomas

症状についての表現  
shojo ni tsuite no hyogen



#### Dor 痛み itami

dor surda  
にぶくいたい  
nibuki itai

dor forte  
いたみが強い  
itami ga tsuyoi

dor em aperto  
締めつけられるようにいたい  
shimetsukerareru yoni itai

dor no músculo  
筋肉がいたい  
kinniku ga itai

#### Ferimento 怪我 kega

ferimento por corte  
切ったけが  
kitta kega

queimadura  
やけど  
yakedo

entorse  
ひねった  
hinetta

contusão  
ぶつけた(だぼく)  
butsuketa (daboku)

osso deslocado  
骨の関節がはずれた  
hone no kansetsu ga hazureta

osso fraturado  
骨を折った  
hone o otta

acidente de trânsito  
交通事故  
kotsu jiko

trauma em chicote  
むちうち  
muchiuchi

#### Sintomas da pele 皮膚の症状 hifu no shojo



tem coceira  
かゆい  
kayui

está inflamado  
はれている  
harete iru

pele em carne viva  
ただれています  
tadarete iru

tem nódulo  
しこりがある  
shikori ga aru

está com dermatite atópica  
アトピーが出る  
atopi ga deru

está inchado  
むくんでいる  
mukunde iru

tem furúnculo  
できものができた  
dekimono ga dekita

está purulento  
うんでいる  
unde iru

tem eczema  
湿疹がある  
shishin ga aru

está vermelho  
赤くなっている  
akaku natteiru

picada de inseto  
虫にさされた  
mushini sasareta

### Sintomas gerais

一般的な症状  
ippanteki na shojo

febre  
熱がある  
netsu ga aru

corpo mole  
だるい  
darui

tem calafrio  
寒気がする  
samuke ga suru

cansa-se facilmente  
疲れやすい  
tsukare yasui

suor  
汗が出る  
ase ga deru

tem suor frio  
冷や汗が出る  
hiya ase ga deru

tem tontura cambaleante  
めまいがする(ふらふらする)  
memai ga suru (furafura suru)

tem tontura rotativa  
めまいがする(ぐるぐるする)  
memai ga suru (guruguru suru)



dor na barriga  
おなかが痛い  
onaka ga itai

vômito  
吐いた  
haita



náusea  
吐き気がする  
hakike ga suru

falta de apetite  
食べたくない  
tabetaku nai

sensação de estômago cheio  
おなかがはる  
onaka ga haru

dor de estômago  
胃がいたい  
i ga itai

indigestão  
胃がもたれる  
i ga motareru

vômito com sangue  
血を吐いた  
chi o haita

intestino preso  
便秘をしている  
bempi o shiteiru

diarreia  
下痢をしている  
geri o shiteiru

sangue nas fezes  
血のまじった便が出た  
chi no majitta ben ga deta

fezes pretas  
便が黒い  
ben ga kuroi



dor no peito  
胸が痛い  
mune ga itai

palpitação  
胸がどきどきする  
mune ga dokidoki suru

ganho de peso  
太った  
futotta

pressão alta  
血圧が高い  
ketsuatsu ga takai

pressão baixa  
血圧が低い  
ketsuatsu ga hikui

perda de peso  
やせた  
yaseta

ondas de calor  
ほてる  
hoteru

dormência  
しびれる  
shibireru

insônia  
眠れない  
nemurenai



## Respiração

呼吸  
kokyu

dificuldade de respirar 息が苦しい iki ga kurushii	falta de ar 息が切れる iki ga kireru	chiado na respiração 息をするときにヒューヒューと音がする iki o surutoki ni hyuhu to oto ga suru
tosse 咳ができる seki ga deru	escarro 痰が出る tan ga deru	escarro com sangue 血のまじった痰ができる chi no majitta tan ga deru

## Ouvido,nariz e garganta

耳・鼻・咽喉  
mimi, hana, nodo



corrimento do nariz 鼻水ができる hanamizu ga deru	sangramento nasal 鼻血ができる hanaji ga deru	nariz entupido 鼻がつまる hana ga tsumaru
tem zumbido 耳鳴りがする miminari ga suru	dor no ouvido 耳が痛い mimi ga itai	sai secreção do ouvido 耳からうみができる mimi kara umi ga deru
não consegue ouvir 聞こえない kikoe nai	dificuldade de ouvir 聞こえにくい kikoe nikui	não sente cheiro においがわからない nioi ga wakaranai
dificuldade de engolir 飲み込むのが難しい nomikomu noga muzukashii	dor ao engolir 飲み込む時にのどが痛い nomikomu toki ni nodo ga itai	ronco いびきをかく ibiki o kaku
dificuldade de movimentar a língua 舌が動きにくい shita ga ugoki nikui	amígdala inflamada 扁桃が腫れている hento ga harete iru	não sente gosto 味がわからない aji ga wakaranai
tem voz rouca 声が出にくく koe ga denikui		

## Olho

目  
me

tem coceira nos olhos 目がかゆい me ga kayui	sai remela do olho めやにがでる meyani ga deru	sai lágrimas なみだがでる namida ga deru	olho cansado 目が疲れる me ga tsukareru
olho ressecado 目が乾く me ga kawaku	dificuldade de enxergar 目が見えにくい me ga mie nikui		

## Sintomas urinários

尿についての症状  
nyo ni tsuite no shojo

dificuldade de urinar 尿が出にくい nyo ga denikui	urina pouca quantidade 尿が少ない nyo ga sukunai	urina grande quantidade 尿が多い nyo ga ooi
urina muitas vezes おしつこに何度も行く oshikko ni nandomo iku	urina poucas vezes おしつこの回数が少ない oshikko no kaisu ga sukunai	dor quando urina 尿をするときいたい nyo o suru toki itai
sente a urina retida na bexiga 尿が残っている感じがする nyo ga nokotteiru kanji ga suru	sangue na urina 尿に血がまじる nyo ni chi ga majiru	desejo de hemodiálise 透析をしたい toseki o shitai



尿 = おしつこ

## Gravidez e ginecologia

妊娠・婦人科  
ninshin, hujinka



muito sangue na menstruação 生理の血がたくさん出る seiri no chi ga takusan deru	sem menstruação 生理がない seiri ga nai
forte cólica menstrual 生理痛がひどい seiritsu ga hidoi	dor na parte inferior da barriga おなかの下が痛い onaka no shita ga itai
muito corrimento vaginal おりものが多い orimono ga ooi	período menstrual irregular 生理が不規則 seiri ga fukisoku
enjoo de gravidez severo つわりがひどい tsuware ga hidoi	mama inchada 乳房がはる nyubo ga haru
nódulo na mama 乳房にしこりがある nyubo ni shikori ga aru	sai pouco leite materno 母乳の出がわるい bonyu no de ga warui

## Criança

こども  
kodomo



mau humor  
機嫌がわるい  
kigen ga warui

sem ânimo  
元気がない  
genki ga nai

vômito  
吐いた  
haita

febre  
熱がある  
netsu ga aru

convulsão  
けいれんしている  
keirenn shiteiru

intestino preso  
便秘をしている  
bempō o shiteiru

diarreia  
下痢をしている  
geri o shiteiru

não urina  
おしっこが出ない  
oshikko ga denai

engoliu um objeto  
変なものをのんだ  
hennamono o nondai

vacinação  
予防接種  
yōbo sesshu

não toma leite  
ミルクを飲まない  
miruku o nomanai

perda de peso  
体重が減った  
taijyu ga hetta

bateu a cabeça  
頭をぶつけた  
atama o butsuketa

está sem consciência  
意識がない  
ishiki ga nai

quer consultar sobre o desenvolvimento físico e mental

発達、発育について相談したい  
hattatsu, hatsuiku ni tsuite sodan shitai

## Saúde mental

kokoro



sente ansiedade  
不安になる  
fuan ni naru

está deprimido  
気分が落ち込む  
kibun ga ochikomu

insônia  
眠れない  
nemure nai

zanga-se com  
frequência  
よくおこる  
yoku okoru

está excitado  
興奮する  
kofun suru

está irritado  
いらいらする  
iraira suru

cansa-se facilmente  
疲れやすい  
tsukare yasui

não sente vontade de fazer nada  
何もする気が起きない  
nanimo suruki ga okinai

sente-se desconectado com a realidade  
現実感が感じられない  
genjitsukan ga kanjirare nai

come demais  
食べ過ぎる  
tabe sugiru

não consegue comer  
食べられない  
tabe rare nai

tem alucinações auditivas  
幻聴がある  
gencho ga aru

## Números, horas e data

数字・時間・月日  
suji, jikan, tsukihī

1 ichi	2 ni	3 san	4 shi	5 go
6 roku	7 nana	8 hachi	9 kyu	10 ju
20 niju	100 hyaku	1,000 sen	10,000 ichi man	100,000 ju man



manhã 朝 asa	ontem 昨日 kino
tarde 昼 hiru	hoje 今日 kyo
tardinha 夕方 yugata	amanhã 明日 ashita
noite 夜 yoru	



domingo 日曜日 nichiyo bi	segunda-feira 月曜日 getsuyo bi	terça-feira 火曜日 kayo bi	quarta-feira 水曜日 suiyo bi	quinta-feira 木曜日 mokuyo bi	sexta-feira 金曜日 kinyo bi	sábado 土曜日 doyo bi
------------------------------	------------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	----------------------------------	--------------------------------	--------------------------

SUN MON TUE WED THU FRI SAT	1 2 3 4 5 6 7	8 9 10 11 12 13 14	15 16 17 18 19 20 21	22 23 24 25 26 27 28	29 30 31	de manhã 午前 gozen	de tarde 午後 gogo	esta semana 今週 kon shu	próxima semana 来週 rai shu
						próximo mês 来月 rai getsu	daqui a dias — 日後 — — nichii go —	daqui a semanas 週間後 shukan go	daqui a meses ヶ月後 kagetsu go

Quanto tempo eu devo esperar? どのくらいの時間待ちますか? donokurai no jikan machimasu ka?	Quero mudar a minha reserva. 予約をかえたいです。 yoyaku o kaetaidesu
Quando eu devo voltar ao hospital? 次はいつ病院に来たらいいですか? tsugi wa itsu byoin ni kitara ii desu ka?	Quero cancelar a minha reserva. 予約をキャンセルしたいです。 yoyaku o kyanseru shitaidesu
	Marque o exame/consulta para <u>月</u> (mês)/ <u>日</u> (dia) 検査/診察は <u>月</u> <u>日</u> にしてください。 kensa/shinsatsu wa __gatsu__nichi ni shitekudasai
	Quanto tempo vai levar até curar? 治るまでどのくらいの時間がかかりますか? naoru made donokuraino jikan ga kakarimasu ka?
	Quanto vai custar até curar? 治るまでにいくらかかりますか? naorumadeni ikura kakari masu ka?



Departamento médico do hospital		病院の受診科目 byoin no jushin kamoku
Clínica geral 内科 nai ka	Cirurgia 外科 ge ka	
Cardiologia 循環器科 junkanki ka	Pneumologia 呼吸器科 kokyuki ka	Gastroenterologia 消化器科 shokaki ka
Ortopedia 整形外科 seikeiga ka	Urologia 泌尿器科 hinyoki ka	Dermatologia 皮膚科 hifu ka
Otorrinolaringologia 耳鼻咽喉科 jibiinko ka	Oftalmologia 眼科 gan ka	Odontologia 歯科 shi ka
Ginecologia e Obstetrícia 産婦人科 sanfujin ka	Pediatria 小児科 shoni ka	Psiquiatria 精神科 seishin ka

Tipos de medicamento e dosagem		薬の種類と飲み方 kusuri no shurui to nomikata	
comprimido	錠剤 jo zai	cápsula	カプセル kapuseru
medicamento líquido	水薬/シロップ xarope	水薬/シロップ mizu gusuri / shiroppu	medicamento 粉薬 kona gusuri em pó
supositório	座薬 za yaku	colírio	点眼薬 tengan yaku
pomada	軟膏 nanko	medicamento antibacteriano (antibiótico) kokin yaku (koseibusshtitsu)	compressa 湿布 shippu
medicamento antigripal	風邪薬 kaze gusuri	antidiarreico	下痢止め geri dome
	* O medicamento antigripal do Japão contém antipirético, analgésico, anti-histamínico, antiúrtigeno e outros.	medicamento gastrointestinal	laxante 下剤 gezai
	※ 風邪の時に飲む薬／日本の風邪薬（総合感冒薬）は解熱鎮痛薬、抗ヒスタミン薬、咳止めなどが入った薬です。	medicamento tranquilizante	analgésico 痛み止め itami dome
		sonífero 睡眠薬 suimin yaku	

de manhã	朝 asa	dose única para quando necessário 頓服 tompuku	medicamento para tomar quando tiver sintomas ou quando os sintomas forem graves 症状が出たときや症状がひどいときなどに必要に応じて使う薬
de tarde	昼 hiru		
de noite	夜 yoru		
depois da refeição	食後 shoku go		
entre as refeições	食間 shokkan		
antes da refeição	食前 shoku zen		
antes de dormir	ねる前 neru mae		
	Estou tomando este medicamento agora. 今この薬を飲んでいます。 ima kono kusuri o nonde imasu		
	回 vez(es) por dia, 錠comprimido(s) por vez, 日 dia(s) 1日__回、1回__錠、__日間 ichi nichii_kai, ikkai_jo, __nichi kan		
dor	痛い時 itai toki		
febre	熱が出た時 netsu ga deta toki		
dormir	眠れない時 nemure nai toki		
náuseas	吐き気がする時 hakike ga suru toki		
dor no peito	胸が苦しくなった時 mune ga kurushiku natta toki		

## Recepção

受付  
uketsuke



Venho pela primeira vez neste hospital.  
この病院は初めてです。  
kono byoin wa hajimete desu

É uma consulta de retorno.  
再診です。  
saishin desu

seguro de viagem internacional  
海外旅行保険  
kaigai ryoko hoken

seguro público do Japão  
日本の公的保険  
nihon no koteikihoken

Não estou cadastrado no seguro.  
保険に入っていません。  
hoken ni haitte imasen

Esqueci meu cartão de seguro.  
保険証を忘れました。  
hokensho o wasure mashita

Esqueci meu cartão de consulta.  
診察券を忘れました。  
shinsatsuken o wasure mashita

Tem atendimento por uma médica?  
女の先生はいますか?  
onna no sensei wa imasu ka?

Tem atendimento por um médico?  
男の先生はいますか?  
otoko no sensei wa imasu ka?

## Internação

入院  
nyuin



O quarto dos pacientes no Japão é normalmente para 4 a 6 pessoas. Caso queira um quarto individual, será cobrada uma taxa extra.

日本の病室は4人ー6人部屋です。1人部屋に入りたいときは別に料金がかかります。

### Internação no hospital do Japão

Nos hospitais do Japão, a família do paciente não cuida do dia a dia do paciente. Os enfermeiros cuidam do paciente. (Sistema de enfermagem completa)

#### 日本の病院へ入院する

日本の病院では患者さんの日常生活の世話は患者さんの家族はしません。看護師がします。(完全看護システム)

carne de porco 豚肉 buta niku

carne de vaca 牛肉 gyu niku

frango 鶏肉 tori niku

ovo 卵 tamago

marisco com concha 貝 kai

alimento que não contém porco

豚が入っていない食品

buta ga haitte inai shokuhin

Não posso comer \_\_ por convicções pessoais.

主義上\_\_は食べることができません。  
shugijo\_\_wa taberukoto ga dekimasen

Não posso comer \_\_ por razões religiosas.

宗教上\_\_は食べることができます。  
shukyojo\_\_wa taberukoto ga dekimasen

Quero \_\_.

\_\_がほしいです。  
\_\_ga hoshi desu

Não posso comer este prato.

この料理は食べられません。  
kono ryori wa taberare masen

## Perguntar a direção

道をきく  
michi o kiku

Onde é \_\_?  
\_\_はどこですか?  
\_\_wa doko desu ka?

Eu quero ir para \_\_.  
\_\_へ行きたいです。  
\_\_e ikaitai desu



banheiro  
トイレ  
toire

loja  
売店  
baiten

refeitório  
食堂  
shokudo

informações gerais  
総合案内  
sogo annai

recepção  
受付  
uketsuke

consultório  
診察室  
shinsatsu shitsu

sala de tratamento  
処置室  
shochi shitsu

sala de extração de sangue  
採血室  
saiketsu shitsu

sala de exame  
検査室  
kensa shitsu

farmácia  
薬局  
yakkyoku

ala hospitalar  
病棟  
byoto

Eu sou muçulmano.

わたしはムスリムです。  
watashi wa musurimu desu

Tem alguma refeição que usa alimento Halal?

ハラルフードを使った食事はありますか?  
hararufudo o tsukatta shokuji wa arimasu ka?

ヴィーガン: ベジタリアンの中には卵や牛乳は食べる人もいますが、  
ヴィーガンは、動物性の食物を一切取らず、蜂蜜も取りません。

watashi wa bigan desu

Posso trazer a refeição de casa?

食事を家からもってきてもいいですか?  
shokuji o ie kara motte kitemo iidesu ka?

Tenho alergia.

アレルギーがあります。  
arerugi ga arimasu

Quero rezar.

お祈りをしたいです。  
oinori o shitai desu

Posso tomar banho de chuveiro?

シャワーに入れますか?  
shawa ni haire masu ka?

Preciso estender o meu visto.

ビザの延長をしなくてはいけません。  
biza no encho o shinakutewa ikemasen

Preciso renovar o meu passaporte.

パスポートを更新しなくてはいけません。  
pasupoto o koshin shinakutewa ikemasen



## Informações úteis

お役立ち情報

### Província de Quioto "Rede de Informações Gerais sobre Saúde e Serviços Médicos de Quioto"

京都府「京都健康医療よろずネット」

<http://www.mfis.pref.kyoto.lg.jp/>

[Idiomas disponíveis: japonês, inglês, chinês (simplificado), coreano]

【対応言語: 日本語、英語、中国語(簡)、韓国・朝鮮語】



É uma página web de busca por hospitais, clínicas e farmácias dentro da Província de Quioto com base no idioma, região, etc.



京都府内で、言語、地域などを基に病院・診療所・薬局等を探すことができるウェブページです。

Por quanto tempo será a internação?  
どのくらい入院しますか?  
donokurai nyuin shimasu ka?

Posso sair para fora do hospital?  
病院の外に出られますか?  
byoin no soto ni deraremasu ka?

Posso receber alta?  
退院できますか?  
taiiin dekimasu ka?

Qual é o horário de visitas?  
お見舞いの時間はいつですか?  
omimai no jikan wa itsudesu ka?

Onde é vendido o cartão de TV?  
テレビカードはどこで売っていますか?  
terebi kado wa dokode utte imasu ka?

Quanto custa a internação?  
入院はいくらかかりますか?  
nyuin wa ikura kakarimasu ka?

Quando vou receber a alta?  
いつ退院できますか?  
itsu taain dekimasu ka?

Quero retornar ao meu país para o tratamento médico.  
国に帰って病気を治したいです。  
kuni ni kaette byoki o naoshitai desu



## Contabilidade 会計

Quanto é? いくらですか? ikura desu ka?

Quero que escreva o atestado médico (Inglês) para entregar à companhia de seguro.

保険会社に出す(英語)の診断書を書いてください  
hokengaisha ni dasu(ei go) no shindansho o kaito kudasai

Aceitam cartão de crédito?

クレジットカードは使えますか?  
kurejitto kado wa tsukaemasu ka?



Sim, podemos. できます  
dekimasu

Sinto muito, できません  
não podemos. dekimasen



### Pagamento

Após a consulta, leve o arquivo ao guichê de contabilidade você pagar a conta.  
Em grandes hospitais, para receberá uma senha no guichê, e quando terminar o cálculo da conta, o número da senha será exibido na tela de avisos para o pagamento ser feito no guichê ou em uma máquina de pagamento automática.

### 支払い

病気をみてもらった後、ファイルをもって会計へ行きお金をはらいります。患者さんが多い、大きな病院では会計で数字が書かれた紙をくれます。会計で計算が終わると掲示板にその数字が光ります。紙をもって会計や機械などでお金を払います。





## Informações úteis

お役立ち情報

**Cidade de Quioto "Guia de Turismo Oficial da Cidade de Quioto" (Informações de segurança)**

京都市「Kyoto City Official Travel Guide (Safety Information)」

[https://kyoto.travel/en/traveller\\_kit/tools\\_safety](https://kyoto.travel/en/traveller_kit/tools_safety)

[Idiomas disponíveis: inglês, chinês (tradicional e simplificado), coreano, francês, alemão, espanhol, italiano, malaio, turco, árabe, tailandês e russo]

【対応言語: 英語、中国語(繁・簡)、韓国・朝鮮語、フランス語、ドイツ語、スペイン語、イタリア語、マレー語、トルコ語、アラビア語、タイ語、ロシア語】



É uma página web que resume informações de instituições médicas da Cidade de Quioto e informações úteis em casos de emergências como desastres naturais, acidentes, furtos, etc.



京都市における医療機関の情報や災害・事故・盗難等の緊急時に役立つ情報等をまとめたウェブページです。



**Fundação de Educação Médica do Japão "Sistema de Certificação de Instituições Médicas para Pacientes Estrangeiros"**

(一財)日本医療教育財団「外国人患者受入れ医療機関認証制度」

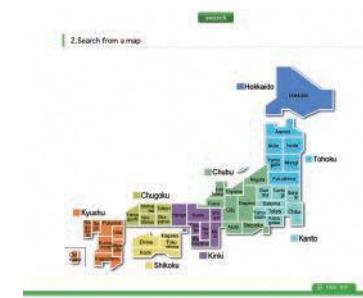
<http://jmip.jme.or.jp>

[Idiomas disponíveis: japonês, inglês, chinês (simplificado) e coreano]

【対応言語: 日本語、英語、中国語(簡)、韓国・朝鮮語】



É uma página web de busca por hospitais dentro do Japão certificados na aceitação de pacientes estrangeiros, pelo fornecimento de informações multilíngues sobre atendimento médico.



日本国内で、多言語による診療案内などの外国人患者の受入体制に関する認証を受けた病院等を探すことができるウェブページです。





## Informações úteis お役立ち情報

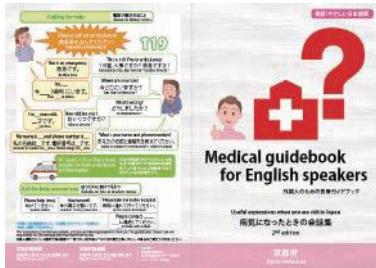
### Província de Quioto “Guia Médico para Estrangeiros”

京都府「外国人のための医療ガイドブック」

<https://www.pref.kyoto.jp/iryo/medicalguidebook.html>

[Idiomas disponíveis: japonês, inglês, chinês (simplificado/ tradicional), coreano, português, espanhol, francês, vietnamita, tailandês e árabe]

【対応言語:日本語、英語、中国語(簡・繁)、韓国朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ベトナム語、インドネシア語、タイ語、アラビア語】



É uma página web do guia que apresenta as características dos hospitais japoneses e uma coletânea de vocábulos e expressões comunicativas úteis na comunicação.



日本の病院等の特徴や会話に役立つ単語・会話を集めたガイドブックを掲載したウェブページです。



### Centro de Consulta Médica de Quioto sobre o Novo Coronavírus

きょうと新型コロナ医療相談センター

<https://www.pref.kyoto.jp//kentai/corona/foreign-tourists.html>

[Idiomas disponíveis: japonês, inglês, chinês (simplificado/ tradicional), coreano, português, espanhol, vietnamita e tailandês]

【対応言語:日本語、英語、中国語(簡・繁)、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、タイ語】

Em caso de suspeita de infecção pela COVID-19 durante a sua estadia na Província de Quioto, ligue para o Centro abaixo antes de se dirigir à instituição médica.

**“Centro de Consulta Médica de Quioto sobre o Novo Coronavírus”**  
Tel: 075-414-5487, atendimento 24 horas por dia, 365 dias por ano

\*Use sempre uma máscara ao consultar qualquer profissional de saúde.

\*Informe o “Centro de Consulta Médica de Quioto sobre o Novo Coronavírus” se possui ou não o seguro de viagem internacional.

京都府滞在中に新型コロナウイルス感染症が疑われる時には、医療機関を受診する前に以下の窓口に電話をしてください。

**「きょうと新型コロナ医療相談センター」**

TEL 075-414-5487, 365日24時間  
(ベトナム語10時~20時、タイ語9時~18時)

※受診の際には、必ずマスクの着用をお願いします。

※海外旅行保険の加入の有無について、

「きょうと新型コロナ医療相談センター」にお伝えください。





# Sistema de cuidados médicos do Japão

A maioria das pessoas no Japão ingressa em um seguro de saúde público. Os estrangeiros que moram (ou pretendem morar) por mais de 3 meses no Japão também ingressam no seguro de saúde público.

## Seguro de saúde público

No Japão, ao cadastrar no seguro, é preciso pagar mensalmente os prêmios do seguro. Os pacientes cadastrados no seguro de saúde público pagam 30% das despesas médicas. No entanto, despesas de parto, ortodontia, cirurgia estética, acidentes de trânsito, etc. não são cobertas pelo seguro público, e nesse caso, é preciso pagar integralmente o valor das despesas médicas.

### Método de cadastro

Os estrangeiros que permanecerem por mais de 3 meses no Japão podem ingressar no seguro de saúde. Para o procedimento de cadastro, apresente o cartão de permanência ou o comprovante de residente permanente especial no balcão do Seguro Nacional de Saúde e Pensão da prefeitura distrital ou sucursal da prefeitura. No caso de pessoas empregadas, o procedimento de cadastro é feito na empresa onde trabalha.

## Seguro privado e seguro de viagem internacional

O cadastro pode ser feito em seu país ou no Japão. Normalmente, paga-se integralmente as despesas médicas no hospital e posteriormente dá-se entrada no seguro pela companhia de seguro, apresentando os documentos necessários, para receber o reembolso das despesas.

- É necessário verificar o procedimento de reembolso, pois cada companhia de seguro possui requisitos diferentes.
- É possível se cadastrar também no Japão. Há um seguro médico voltado para residentes ou estudantes estrangeiros.
- Pode ser necessário entregar documentos como o "atestado médico", etc. para receber o reembolso. Verifique os detalhes junto à sua companhia de seguro.

Os documentos estão escritos em japonês e pode ser que a instituição médica não possa elaborá-los em inglês. Nesse caso, é preciso pedir a sua tradução em alguma agência de tradução, etc. (serviço pago). Todos os documentos traduzidos precisam ser certificados que está conforme a original, com a assinatura do tradutor, etc.

## Pessoas sem cadastro do seguro, ou tratamento médico não coberto pelo seguro (tratamento médico pago por conta própria)

É preciso pagar integralmente as despesas médicas caso não esteja cadastrado no seguro, ou caso o tratamento médico não seja coberto pelo seguro.

## Sistemas que podem ser utilizados mesmo sem estar cadastrado no seguro

Mesmo que não esteja cadastrado no seguro, é possível usufruir dos benefícios da "vacinação infantil", "despesa de tratamento médico da tuberculose", "assistência pública para gestantes" e "despesa de tratamento médico para crianças com deficiência física". Verifique os detalhes no hospital onde foi atendido.

Ao levar a "notificação de gravidez" emitida pelo hospital na prefeitura, receberá a "caderneta de saúde materno-infantil", o "guião de saúde para famílias que criam filhos" e cupons para exames pré-natais gratuitos. Algumas prefeituras emitem a caderneta de saúde materno-infantil nas versões multilingue, em inglês, chinês e coreano.



# 日本の医療について

日本では、ほとんどの人が公的医療保険(こうてきいりょうほけん)に入っています。日本に3ヶ月以上住んでいる外国人は公的医療保険に入ります。

## 公的医療保険 (こうてきいりょうほけん)

日本では保険(ほけん)に入ると保険料(ほけんりょう)を毎月支払わなくてはなりません。公的医療保険(こうてきいりょうほけん)に入っていると、患者さんが払う医療費は30%となります。しかし赤ちゃんをうむとき、交通事故、歯のならびをきれいにするとき、美容整形(びようせいけい)などは公的医療保険(こうてきいりょうほけん)は使えません。患者さんがすべての医療費を払います。

### 保険(ほけん)に入る方法

日本に3ヶ月以上住む人は健康保険(けんこうほけん)に入ります。在留カードか特別永住者証明書を持って市区町村(じくちょうそん)の国民健康保険課(こくみんけんこうほけんか)・保険年金課(ほけんねんきんか)などで手続きをします。会社で働いている人は会社で手続きをします。

## 民間の保険 海外旅行保険

自分の国か日本で保険(ほけん)に入ることができます。普通は病院で医療費をすべて払い、後から保険(ほけん)会社に書類を出してお金を返してもらいます。

- ・手続きは保険会社(ほけんがいしゃ)によって違います。自分の入っている保険(ほけん)会社に聞いてみてください。
- ・日本でも民間の保険(ほけん)に入れます。日本に住んでいる外国人や留学生のための保険(ほけん)があります。
- ・手続きをする時に「医師の診断書」などを出します。どんな書類が必要かは、自分の入っている保険会社(ほけんがいしゃ)に聞いてください。

書類は日本語で書いてあります。日本語以外の書類は、病院ではつくれないことがあります。その時は翻訳会社などに翻訳を依頼します(別にお金が必要です)。翻訳した書類に「日本語の書類と同じことが書いてあります。」という翻訳した人などのサインが必要です。

## 保険に入っていないとき、 保険を使えない医療を受けたとき

保険に入っていないとき、保険を使えない医療を受けたとき医療費は全部自分で払います。

## 保険に加入しなくても使える医療制度

日本の保険(ほけん)に入っていても「こどもが予防接種(よぼうせっしゅ)をうける」「結核(けっかく)などの病気をなおす」「体に障がいのあるこども、治すのが難しい病気があるこどもの医療費(いりょうひ)」「赤ちゃんをうむお母さんを助ける」制度を使うことができます。くわしくは受けた病院で聞いてください。

病院で「妊娠届」(にんしんとどけ)をもらい市役所(しやくしょ)に持っていくと「母子健康手帳(ぼしけんこうてちょう)」、「子育て家庭のための健康ガイド」と無料で健康診断(健診)(けんこうしんだん・けんしん)が受けられる券をもらうことができます。英語、中国語、韓国語の多言語の母子手帳を発行しているところもあります。



## Hospital no Japão

No Japão, é possível receber atendimento em qualquer instituição médica que oferece consulta ambulatorial. Escolha o hospital apropriado para a sua situação.

### Clinica

Para atendimento de gripes, doenças leves e transtornos que podem ser tratados continuamente em casa. Tem a função de decidir a necessidade de internação ou de tratamento especializado em um hospital.

### Recomenda-se que você tenha seu "médico de família".

O "médico de família" é um médico de um hospital ou de uma clínica próxima que conhece a sua constituição física, o seu histórico médico e o seu estado de saúde, e fornece além do tratamento médico, conselhos para cuidar da sua saúde. Como esse médico conhece detalhadamente a sua situação, poderá atender adequadamente em caso de emergência e, se houver dificuldade no atendimento, poderá emitir uma carta de apresentação e encaminhar a um médico especialista ou hospital especializado.

Buscar por hospitais de Quioto:  
vide "Informações úteis" da página 16

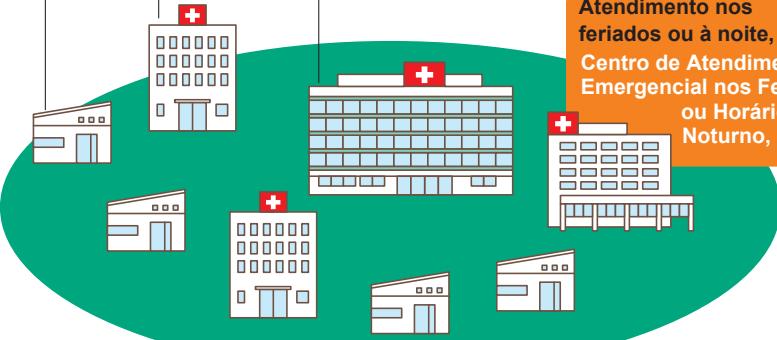
### Hospital hospitais públicos, centros médicos, Hospital da Cruz Vermelha Japonesa, etc.

Para quando for necessário realizar exames detalhados, tratamentos, cirurgia, etc.

### Hospital Universitário, Centro Nacional do Câncer, Centro Nacional Cardiovascular

Para receber tratamento médico avançado

### Atendimento nos feriados ou à noite, etc. Centro de Atendimento Emergencial nos Feriados ou Horário Noturno, etc. etc.



## 日本の病院

日本ではどの病院でも病気をみてもらうことができます。自分の状況にあわせて病院を決めましょう。

### 診療所・クリニック

かぜや軽い病気のとき、自分の家から病院に行きます。軽い病気か入院が必要な病気かどうかをみてくれます。

### あなたの「かかりつけ医(かかりつけい)

(ホームドクター(ほーむどくたー))を決めておきましょう。

「かかりつけ医」とは、あなたの身体や病気のことをよく知っている、病気を診てくれたり、健康についてアドバイスしてくれる近くのお医者さんのことです。あなたのことよく知っているので困ったときにサポートしてくれます。専門の病院で診てもらった方がよいときには、「紹介状」(しょうかいじょう)を出してくれます。

京都の病院を探す→「お役立ち情報P16参照」

### 病院 公立病院・医療センター・ 日本赤十字病院など

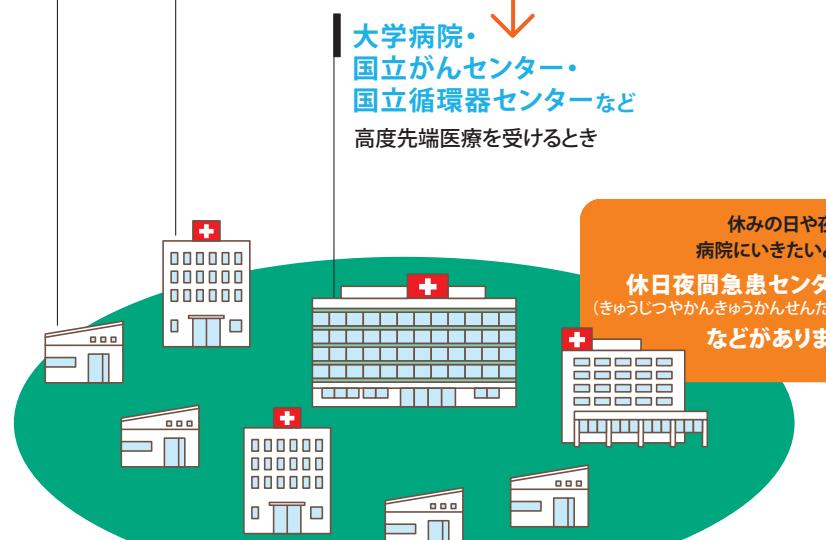
細かい検査や治療、手術などが必要な時。

診療所やクリニックの「紹介状」がない人は、医療費(いりょうひ)とは別にお金がかかる病院があります。(入院のためのベッドが200床以上ある病院に初めて行くとき)  
料金は5,000円~10,000円で、病院によってかわります。  
診療所やクリニックで「紹介状」書いてもらおうと、このお金はかかりません。

### 大学病院・ 国立がんセンター・ 国立循環器センターなど

高度先端医療を受けるとき

### 休みの日や夜に 病院にいきたいとき 休日夜間急诊センター (きゅうじつやかんさゅうかんせんたー) などがあります



# 医療者問診 (病院の人が使う会話)

Questionário pelos profissionais médicos  
(comunicação entre as pessoas do hospital)

発症時期

その症状はいつから始まりましたか?

Quando começou esse sintoma?

\_\_時間前から  
hora(s) atrás

\_\_日前から  
dia(s) atrás

\_\_週間前から  
semana(s) atrás

\_\_ヶ月前から  
mês(es) atrás

\_\_年前から  
ano(s) atrás

生まれたときから  
desde o nascimento

発症頻度

その症状はどのくらいの頻度で起りますか?

Com que frequência tem esse sintoma?

いつも  
sempre

きゅうに  
de repente

ときどき  
de vez em quando

1時間に\_\_回  
vezes por hora

1日に\_\_回  
vezes por dia

週に\_\_回  
vezes por semana

月に\_\_回  
vezes por mês

年に\_\_回  
vezes por ano

持続頻度

その症状はどのくらい続きますか?

Por quanto tempo dura esse sintoma?

\_\_分間くらい  
cerca de \_\_ minuto(s)

\_\_時間くらい  
cerca de \_\_ hora(s)

\_\_日くらい  
cerca de \_\_ dia(s)

\_\_週間くらい  
cerca de \_\_ semana(s)

\_\_ヶ月くらい  
cerca de \_\_ mês(s)

\_\_年くらい  
cerca de \_\_ ano(s)

日内変動  
の有無

1日の内、その症状が起る時間は決まっていますか?

Esse sintoma tem horário certo do dia para ocorrer?

はい Sim いいえ Não

日内変動  
の時間帯

それはいつごろですか?

Quando é que o sintoma ocorre?

朝  
de manhã

昼  
de tarde

夕方  
de tardinha

夜  
de noite

\_\_時頃  
em torno de \_\_ hora(s)

症状部位の  
固定の有無

いつも同じところにその症状はありますか?

Esse sintoma ocorre sempre na mesma região?

はい Sim いいえ Não

その他  
症状の有無

他に症状はありますか?  
Tem algum outro sintoma?

はい Sim

いいえ Não

## アヌマネーゼ

Histórico  
médico

何歳ですか?

Quantos anos tem?

生年月日を教えてください

A data de nascimento, por favor.

いつもつながる連絡先を教えてください

Diga um número de contato que sempre alguém poderá atender.

夫  
marido

妻  
esposa

家族  
família

父  
pai

母  
mãe

子ども  
filho(a)

兄  
irmão mais velho

弟  
irmão mais novo

姉  
irmã mais velha

妹  
irmã mais nova

タバコを吸いますか?  
Fuma?

吸います  
Fumo.

禁煙中  
Não fumo agora.

吸いません  
Não fumo.

一日何本吸いますか?

Fuma quantos cigarros por dia?

お酒を飲みますか?

Toma bebida alcoólica?

どのくらいお酒を飲みますか?

O quanto toma de bebida alcoólica?

1日\_\_杯  
\_\_copos por dia

1週間\_\_杯  
\_\_copos por semana

1ヶ月\_\_杯  
\_\_copos por mês

今飲んでいる薬はありますか?  
Tem algum medicamento que toma atualmente?

今までどんな病気にかかりましたか?  
Que tipo de doença já teve até agora?

心臓病  
doença cardíaca

肝臓病  
doença hepática

腎臓病  
doença renal

肺の病気  
doença pulmonar

胃腸の病気  
doença estomacal e intestinal

高血圧  
pressão alta

糖尿病  
diabetes

フェイススケール  
escala de rosto

脳卒中  
derrame

喘息  
asma

