

年	月	合計入電数	対応数	応答率	1件あたりの平均 通話時間（分）
2024	4	5,393	4,222	78.3%	7.38
2024	5	4,987	4,758	95.4%	6.78
2024	6	4,865	4,545	93.4%	6.43
2024	7	6,708	5,658	84.3%	6.22
2024	8	5,803	5,122	88.3%	6.70
2024	9	4,728	4,195	88.7%	6.95
2024	10	4,927	4,120	83.6%	6.25
2024	11	4,679	4,143	88.5%	6.34
2024	12	7,379	5,681	77.0%	6.01
2025	1	7,650	5,711	74.7%	5.97
2025	2	5,036	4,336	86.1%	5.93
2025	3	5,339	4,669	87.5%	6.18
2025	4	4,923	4,240	86.1%	6.33
2025	5	5,202	4,891	94.0%	6.27
2025	6	4,768	4,542	95.3%	6.22
2025	7	5,520	5,135	93.0%	7.42
2025	8	6,118	5,617	91.8%	7.40
2025	9	5,464	5,046	92.3%	7.20
2025	10	5,163	4,693	90.9%	7.31
2025	11	6,414	5,653	88.1%	6.99
2025	12	7,048	6,083	86.3%	7.27