

# 回答書

入札名: 令和8年度京都府小児救急医療電話相談事業運営委託

令和8年2月25日

番号	事項	質問内容	回答																																																																																						
1	参加資格申請について	添付資料イ京都府が発行する府税納税証明書について、京都府内の事業所がない場合でも提出が必要でしょうか。	提出が必要です。																																																																																						
2	参加資格申請について	添付資料ア登記簿謄本・ウ消費税及び地方消費税の納税証明書について、提出日から3か月以内の発行などの留意点は特にございませんでしょうか。また、写しでも問題ございませんでしょうか。	登記簿謄本については、期限は設けておりませんが、貴社の現在における正確な状況を確認する必要がありますので、最新の情報を反映したものを提出してください。なお、消費税及び地方消費税の納税証明書については、提出日から3か月以内に発行されたものを提出してください。写しでも問題ありません。																																																																																						
3	本事業の予算について	令和7年度および令和8年度の事業予算についてご教示ください。	令和7年度の予算額は、10,000千円、令和8年度の予算額は、京都府議会令和8年2月定例会に上程中のため未定です。																																																																																						
4	直近3年の相談件数について	直近3年間の月別着信件数・相談件数・応答率をご教示ください。	<p>着信件数は把握しておりません。相談件数・応答率は以下のとおりです。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">年度 月次</th> <th colspan="2">令和5年度</th> <th colspan="2">令和6年度</th> <th colspan="2">令和7年度</th> </tr> <tr> <th>相談件数</th> <th>応答率</th> <th>相談件数</th> <th>応答率</th> <th>相談件数</th> <th>応答率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>1,700</td> <td rowspan="12">仕様上、 把握して おりませ ん。</td> <td>1,562</td> <td>95.0%</td> <td>1,670</td> <td>92.0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>1,938</td> <td>1,503</td> <td>90.3%</td> <td>1,722</td> <td>88.0%</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>1,848</td> <td>1,455</td> <td>88.2%</td> <td>1,618</td> <td>86.0%</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>1,662</td> <td>1,478</td> <td>84.9%</td> <td>1,596</td> <td>77.0%</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>1,249</td> <td>1,549</td> <td>89.9%</td> <td>1,625</td> <td>88.0%</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>1,247</td> <td>1,531</td> <td>89.0%</td> <td>1,435</td> <td>81.0%</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>1,265</td> <td>1,551</td> <td>93.8%</td> <td>1,441</td> <td>81.0%</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>1,284</td> <td>1,426</td> <td>93.5%</td> <td>1,528</td> <td>62.0%</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>1,415</td> <td>1,490</td> <td>81.4%</td> <td>1,507</td> <td>64.0%</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>1,439</td> <td>1,346</td> <td>80.6%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1,626</td> <td>1,223</td> <td>83.4%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1,354</td> <td>1,426</td> <td>83.4%</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	年度 月次	令和5年度		令和6年度		令和7年度		相談件数	応答率	相談件数	応答率	相談件数	応答率	4	1,700	仕様上、 把握して おりませ ん。	1,562	95.0%	1,670	92.0%	5	1,938	1,503	90.3%	1,722	88.0%	6	1,848	1,455	88.2%	1,618	86.0%	7	1,662	1,478	84.9%	1,596	77.0%	8	1,249	1,549	89.9%	1,625	88.0%	9	1,247	1,531	89.0%	1,435	81.0%	10	1,265	1,551	93.8%	1,441	81.0%	11	1,284	1,426	93.5%	1,528	62.0%	12	1,415	1,490	81.4%	1,507	64.0%	1	1,439	1,346	80.6%			2	1,626	1,223	83.4%			3	1,354	1,426	83.4%		
年度 月次	令和5年度		令和6年度		令和7年度																																																																																				
	相談件数	応答率	相談件数	応答率	相談件数	応答率																																																																																			
4	1,700	仕様上、 把握して おりませ ん。	1,562	95.0%	1,670	92.0%																																																																																			
5	1,938		1,503	90.3%	1,722	88.0%																																																																																			
6	1,848		1,455	88.2%	1,618	86.0%																																																																																			
7	1,662		1,478	84.9%	1,596	77.0%																																																																																			
8	1,249		1,549	89.9%	1,625	88.0%																																																																																			
9	1,247		1,531	89.0%	1,435	81.0%																																																																																			
10	1,265		1,551	93.8%	1,441	81.0%																																																																																			
11	1,284		1,426	93.5%	1,528	62.0%																																																																																			
12	1,415		1,490	81.4%	1,507	64.0%																																																																																			
1	1,439		1,346	80.6%																																																																																					
2	1,626		1,223	83.4%																																																																																					
3	1,354		1,426	83.4%																																																																																					
5	直近3年の委託金額について	直近3年間の委託業者様・委託金額をご教示ください。	令和7年度の契約会社は、株式会社メディカル・コンシェルジュ、契約金額は、8,525,000円(税込)です。 令和6年度の契約会社は、ティーペック株式会社、契約金額は、2,970,000円(税込)です。 令和5年度の契約会社は、ティーペック株式会社、契約金額は、12,210,000円(税込)です。																																																																																						
6	最低制限価格について	最低制限価格の設定はありますでしょうか。 また、低入札価格調査制度の規定に該当する案件でしょうか。	最低制限価格の設定はありません。低入札価格調査制度の規定に該当する案件ではありません。																																																																																						
7	回線数について	仕様書に記載の令和8年度事業の回線数は、今年度と変更ございませんでしょうか。	変更ありません。																																																																																						
8	相談員について	看護師および医師は他契約との兼任対応も可能でしょうか。	可能です。但し、時間帯ごとの回線数に応じて、常に本府の相談を受けることができるような人員体制を確保してください。																																																																																						
9	応答率について	維持すべき応答率の基準がありましたら、ご教示ください。	基準はありません。																																																																																						

# 回 答 書

入札名: 令和8年度京都府小児救急医療電話相談事業運営委託

令和8年2月25日

番号	事項	質問内容	回答																																										
10	医療機関案内について	医療機関案内時の参照先は、医療情報ネットナビでしょうか。もしくは京都府独自の医療機関情報システムがありますでしょうか。	参照先は、「京都健康医療よろずネット」になります。																																										
11		令和6年4月から令和7年直近までの、月ごとの入電数・対応数・応答率及び1件あたりの相談時間をご教示いただけますでしょうか。	<p>入電数は把握しておりません。対応数・応答率は回答4を参照ください。1件あたりの相談時間は以下のとおりです。</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">年度</th> <th style="text-align: center;">令和6年度</th> <th style="text-align: center;">令和7年度</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">月次</th> <th style="text-align: center;">1件あたりの相談時間</th> <th style="text-align: center;">1件あたりの相談時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: center;">5分46秒</td><td style="text-align: center;">7分36秒</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">5</td><td style="text-align: center;">5分49秒</td><td style="text-align: center;">7分29秒</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">6</td><td style="text-align: center;">5分59秒</td><td style="text-align: center;">7分30秒</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">7</td><td style="text-align: center;">5分59秒</td><td style="text-align: center;">7分06秒</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">8</td><td style="text-align: center;">6分03秒</td><td style="text-align: center;">7分36秒</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">9</td><td style="text-align: center;">5分59秒</td><td style="text-align: center;">8分42秒</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">10</td><td style="text-align: center;">5分52秒</td><td style="text-align: center;">7分30秒</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">11</td><td style="text-align: center;">5分53秒</td><td style="text-align: center;">7分54秒</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">12</td><td style="text-align: center;">6分01秒</td><td style="text-align: center;">8分13秒</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">5分53秒</td><td style="text-align: center;">/</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: center;">5分48秒</td><td style="text-align: center;">/</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">5分43秒</td><td style="text-align: center;">/</td></tr> </tbody> </table>	年度	令和6年度	令和7年度	月次	1件あたりの相談時間	1件あたりの相談時間	4	5分46秒	7分36秒	5	5分49秒	7分29秒	6	5分59秒	7分30秒	7	5分59秒	7分06秒	8	6分03秒	7分36秒	9	5分59秒	8分42秒	10	5分52秒	7分30秒	11	5分53秒	7分54秒	12	6分01秒	8分13秒	1	5分53秒	/	2	5分48秒	/	3	5分43秒	/
年度	令和6年度	令和7年度																																											
月次	1件あたりの相談時間	1件あたりの相談時間																																											
4	5分46秒	7分36秒																																											
5	5分49秒	7分29秒																																											
6	5分59秒	7分30秒																																											
7	5分59秒	7分06秒																																											
8	6分03秒	7分36秒																																											
9	5分59秒	8分42秒																																											
10	5分52秒	7分30秒																																											
11	5分53秒	7分54秒																																											
12	6分01秒	8分13秒																																											
1	5分53秒	/																																											
2	5分48秒	/																																											
3	5分43秒	/																																											