

障害があってもなくても、  
初めての仕事は、不安になる。  
仕事をまかされれば、プレッシャーにもなる。

でも、「どうしたの?」「だいじょうぶ?」  
その一言で、気持ちが楽になる。  
特別な配慮ではなく、  
「自分とおなじ」という気持ちで  
寄り添うことから始めよう。



このガイドブックでは、  
精神障害のある方と  
ともに働くためのヒントを  
ご紹介します。





## 目次

社会参加が進んでいます。

精神障害のある方たち ..... 4

## 働く職場レポ

Case1 株式会社かね松老舗 ..... 8

    働いている人 杉本さん ..... 11

Case2 株式会社高島屋京都店 ..... 12

    働いている人 関さん ..... 15

読めばわかる!? 精神障害がわかる本 ..... 16

## 働く精神障害者への気配りポイント

基本のポイント ..... 18

1 勤務時間—新しく精神障害のある方を採用する予定  
    就業時間はどうしたらいい? ..... 20

2 受入準備—福祉事業所に通所していたAさんが入社してきます  
    Aさんってどんな人だろう? ..... 22

3 業務管理—最近元気がなく、仕事が進まないAさん  
    なにかあったのかな? ..... 24

4 業務管理—すっかり仕事にも慣れたと思ったら、  
    休みがちに…… ..... 26

5 体調管理—最近、ミスが少し多いみたい  
    どうしたんだろう? ..... 28

6 体調管理—最近、すこし笑顔が少なくなったAさん  
    ちょっとがんばりすぎでは…… ..... 30

7 ステップアップ—今の業務にかなり自信がついてきたみたい  
    ステップアップしても大丈夫? ..... 32



▶障害者を雇用する企業のための相談窓口 ..... 34