

3

最近元気がなく、仕事が進まないAさん
なにかあったのかな？



Aさんは会社で事務補助の仕事を担当しています。責任感が強く、仕事にはまじめに取り組んでいます。でも最近、伏し目がちで元気がなく書類の処理にも時間がかかるように……体調が悪いのかと心配です。

Point!
配慮の
ポイント

▶ 仕事の不安が解消できなかった
→ 仕事の不安を共有・整理する



支援機関をまじえてAさんから話を聞くと、仕事の気になることや疑問点をひとりで抱えた状態でした。上司などに相談しやすいよう、定期的に話し合う機会をつくりました。心配事を整理できたことと、他の人からのアドバイスや意見を聞くことで、安心感を持ってもらえるようになりました。

Advice!



専門家からの
アドバイス

日誌を導入するなども有効

精神障害のある方は、責任感が強く不安を抱えやすい方も多いので、定期的に面談の時間をとることはとても良い配慮です。一方で、「上司にこんなことを相談してもよいのだろうか……」などと心配される方もおられるので、日誌を導入して日々感じた不安などを本人に書いてもらう方法も良いでしょう。また、昼休みや就業後などに定期的に支援機関の方と相談する機会をつくることも効果的ですので、本人の希望があれば配慮しましょう。