

今の業務にかなり自信がついてきたみたい  
ステップアップしても大丈夫？



レストランの洗い場で働く A さん。業務にも慣れ、自信がついてきたみたい。新しい仕事に挑戦したいようだけど、大丈夫かな？

Point!  
配慮の  
ポイント

▶ 不安要素を取り除き、スムーズな移行を！



ステップアップに意欲的だった A さんは、新しい業務であるデザート配膳でも自分の作業手順をまとめ、マニュアルを作成。また、配膳のタイミングなどは、これまでは全体の流れをみて各自で判断していましたが、シェフから細かい指示をだすことで、不安要素を取り除くよう工夫しました。事前に、デザート配膳担当者には、数量や時間を具体的に指示するなどの配慮事項を伝えておきました。

Advice!



専門家からの  
アドバイス

小さなステップアップで変化を少なく

ステップアップに伴う変化は自信喪失のきっかけとなってしまうこともあるので、新しい作業の担当者に A さんの特性を事前に伝え、考えられる失敗を防ぐ工夫をされたことは、とても良いことです。

ステップアップのタイミングは、いまの勤務や仕事に慣れ、気持ちや身体に余裕が出てきたころです。大きな変化への対応は緊張や焦り、不安などが生じやすくなりますので、できるだけ小さいステップで習得していけるようにすることも大切なポイントです。