



<https://www.moral.kyokanko.or.jp>

令和6年11月6日

外国人観光客を対象とした
ツアーオペレーター 事業者各位

京 都 市
〔担当：産業観光局観光MICE推進室〕
TEL : 075-746-2255

京都観光に関するアンケート調査依頼及び 京都観光におけるモラル・マナー等に関する協力要請

時下、益々御清祥のこととお喜び申し上げます。平素より、京都市観光振興施策に御理解と御協力を賜り、誠にありがとうございます。

本年、秋の観光シーズンに向け、多くの外国人観光客が京都市を訪れることが予想されます。

京都のまちに賑わいがおとずれることは喜ばしいことではありますが、主要観光地をはじめとする地域にお住まいの方から、市バスへの乗車が困難になることや、ごみのポイ捨て、道路に広がったの歩行、路上喫煙等の観光課題を強く懸念する声が出ている状況にあり、とりわけ祇園町南側地区にお住まいの方からは、昨年、住民の暮らしへの配慮や迷惑行為を絶対に行わないことを求める「メッセージ」が発出されました。

本市としましても、京都が京都であり続けるためには、市民、観光事業者、観光客の3者が、お互いを尊重し、より質・満足度の高い観光を目指していく必要があると考えており、3者の行動基準として策定した「京都観光モラル」への共感の輪の拡大、行動基準の実践の促進に取り組んでいるところです。

つきましては、本市における観光課題対策の検討の一助とさせていただきたく、外国人観光客を対象としたツアーオペレーター事業者様に対する【アンケート調査】への御回答及び京都観光におけるモラル・マナー等に関しての協力を要請致しますので、御理解・御協力のほど、よろしく申し上げます。

1 京都観光に関するアンケート調査

京都市に観光に来ていただく際に、守っていただきたい項目等に関するアンケート調査です。以下の二次元コードから回答フォームに入ってください、御回答願います。

【アンケート回答フォーム】

https://sc.city.kyoto.lg.jp/multiform/multiform.php?form_id=9105



二次元コード

回答時間は約3分程度です。御理解、御協力のほど、何卒宜しくお願い致します。なお、以下の通り回答期限を設けさせていただきます。お忙しい時節に恐縮ですが、何卒宜しくお願い致します。

【アンケート調査期限】 令和6年12月20日（金）

2 京都観光におけるモラル・マナー等に関する協力要請

外国人観光客に帯同されるガイドの方による観光客への直接的な周知が、とりわけ効果的であると考えています。是非、以下の点に御留意いただいた上で京都の奥深い魅力を味わっていただけるような観光ツアーの御提供に御協力願います。

① モラルの実践・マナーの厳守に関すること

・「京都観光モラル」（日・英・中（簡・繁）版）【別紙1】

・「祇園町南側地区からのメッセージ」（日・英・中（簡・繁）版）【別紙2-1】

（参照：祇園町南側地区について【別紙2-2】）

② 手ぶら観光の実践に関すること

・「HANDS FREE BUS」【別紙3】

ガイドや（ガイドを通じて）観光客（※）に御周知等いただくとともに、ツアー企画・手配等をはじめ、日々のツアーオペレーター業務を進められる際には、市民生活と調和した観光が実現されるよう、格別の御配慮をお願いします。

※ なお、非常に残念なことではありますが、市民の方から「問題行動を行う外国人観光客をガイドが容認している」との苦情も当室に届いておりますので、御理解・御協力のほど、よろしく申し上げます。